



**AUTOMNE 2020**  
**18 CONCERTATIONS**  
pour améliorer  
la qualité  
des services TER

## Compte-rendu - Volet 3

Comité de ligne Saint Mariens <> Bordeaux

24.11.2020

### L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNE

#### Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de ligne ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de ligne (sms)
- 3) Questions reçues et non diffusées lors du comité de ligne



## **1 : Questions plateforme de concertation**

<p><b>Autres</b></p> <p>« Madame, Monsieur,</p> <p>La loi du 11 février 2005 précise les obligations légales concernant, en l'occurrence, les transports ferroviaires.</p> <p>Notre association demande, simplement, l'application de la loi. Nous demandons donc, au Conseil Régional, non seulement, de respecter la loi, ce qui est la moindre des choses, mais en plus, de contraindre la SNCF, à faire de même.</p> <p>Cordialement. Mr Parrot Elu APF France handicap Gironde »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Cette loi d'accessibilité est déclinée localement, à travers le Schéma directeur d'accessibilité programmée (Sd'Ap) des transports régionaux, avec une échéance de livraison des arrêts TER prioritaires d'ici 2024.</p> <p>La Région Nouvelle-Aquitaine veille attentivement au respect de cette loi, et notamment que la SNCF, en qualité de gestionnaire et propriétaire des sites TER, ainsi que maître d'œuvre des études, traite dans les délais impartis, les sites prioritaires de Nouvelle-Aquitaine.</p> <p>Sur la ligne TER 43.1, St Mariens &lt;&gt; Bordeaux, les gares prioritaires sont Cenon (d'ores et déjà accessibles) et Bordeaux (au titre du Sd'Ap national piloté par l'Etat).</p>
<p><b>Autres</b></p> <p>« Y a-t-il un projet à plus ou moins long terme pour électrifier les voies entre Bordeaux et Saint Mariens ?</p> <p>Cela permettrait une polyvalence dans les motorisations de ces omnibus et ainsi avoir moins de risques d'indisponibilité du matériel. ? »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Pour réaliser entièrement le programme de RER métropolitain (RERM), le mode d'alimentation du matériel roulant est un critère essentiel.</p> <p>L'électrification de la section de ligne La Grave d'Ambarès – St Mariens permettrait un mode d'alimentation homogène sur l'étoile ferroviaire de Bordeaux, et ainsi une meilleure performance du service, la robustesse de la desserte, un parc de matériel roulant mutualisé avec des économies de coûts d'exploitation et de maintenance, ou encore une meilleure capacité d'emport, etc...</p> <p>L'étude préliminaire des modalités de l'alimentation électrique de l'axe Bordeaux &lt;&gt; St Mariens analysera les coûts et les délais de cette électrification, et la capacité des installations fixes de traction électrique à supporter l'accroissement des circulations. Par ailleurs, l'étude intégrera également une analyse comparative sur l'opportunité pour d'autres modes de traction (hydrogène, train à batterie, etc).</p> <p>La durée de cette étude préliminaire est de 18 mois à compter de janvier 2021, avec un coût de 1,3 M € HT, dont 460 000 € HT de la Région Nouvelle-Aquitaine.</p>
<p><b>Autres</b></p> <p>« Sont attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- plus de cadencement</li><li>- plus de rames</li></ul>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>La Région a demandé à SNCF de mener une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, dans le prolongement de ceux déployés récemment sur cet axe, dont pour mémoire, depuis 2018, + 8 circulations TER/jour, avec en :</p>

Chaque année plus d'usagers, donc même requête que les années précédentes.

Les 3 rames sont désormais une bétaillère, même les contrôleurs l'ont fait remonter car ils n'en peuvent plus. »

- 2018, + 4 nouvelles circulations :
  - 1 A/R le matin : Bx 8h05 / St Mariens 8h52 – St Mariens 7h08 / Bx 7h55 ;
  - 1 A/R le soir : Bx 17h45 / St Mariens 18h32 – St Mariens 19h13 / Bx 20h00.
- 2020, + 4 TER supplémentaires :
  - 1 circulation supplémentaire par rapport à 2019 : Bx 6h05 / St Mariens 6h48 ;
  - + 3 autres TER semi-directs Bx-La Rochelle, desservant St Mariens et St André de Cubzac, avec départ de Bx à : 6h39, 9h39 et 20h39.

### **Confort**

« Leds arrachés, chicane démantelée, bouchons des tubes volés et surtout ascenseurs non fonctionnels. Il s'agissait alors d'établir à quel partenaire revenait la responsabilité de la remise en état. Lors de la réunion de 2019, vous nous avez assurés qu'une solution était en cours.

En 2020 un des ascenseurs est complètement à l'abandon et sert de WC. D'autre par un PMR ne peut toujours pas prendre le TER vers Bordeaux ou arriver de Saintes et ce, depuis 4 ans. »

### **Réponses Région-SNCF**

Le Président de la Région Nouvelle-Aquitaine a envoyé un courrier à Vinci/Liséa, et SNCF, en 2019, et en 2020, demandant la remise en état au plus vite, afin de ne pas pénaliser les usagers de cette ligne et les utilisateurs de la halte TER d'Aubie.

La première réunion s'est tenue sur place en octobre 2020, avec notamment SNCF, Vinci/Liséa, les élus du territoire et la Région, pour mettre en œuvre des solutions à court terme.

### **Confort**

« Je réitère la proposition annuelle de nombreux usagers : avoir deux rames aux heures de pointe ? A 7h33 à St-André-de-C., le train est bondé ; en période de covid où les rassemblements de plus de 10 personnes sont interdits, avec 50 personnes entassées dans les entrées de chaque rame, on a du mal à respecter les mesures barrières... Même hors période covid, ce manque de place est très stressant, notamment pour les usagers à vélo : "Est-ce que je vais pouvoir aller travailler ce matin ?" »

### **Réponses Région-SNCF**

La Région Nouvelle-Aquitaine a missionné la SNCF pour organiser une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, dans le prolongement de ceux déployés récemment sur cet axe.

Le TER évoqué (n° 866 105) est bien inclus dans la veille, avec un suivi tout particulier.

### **Confort**

« Je prends le train régulièrement le train, du lundi au samedi généralement.

Et la plupart du temps la propreté des trains est dans un piteux état. Ce n'est pas parce que le trajet ne dure que jusqu'à 50 minutes, cela ne vous laisse pas le droit de nous mettre à disposition des trains délabrés.

### **Réponses Région-SNCF**

L'actuelle Convention TER 2019-24 SNCF - Région Nouvelle-Aquitaine, intègre notamment des objectifs de propreté dans les trains, pour une bonne qualité de service. Ainsi, un organisme indépendant, mandaté par la Région, inspecte régulièrement les TER, établissant notamment un rapport illustré, permettant ensuite d'informer la SNCF, et si nécessaire, d'activer conventionnellement des bonus, ou malus financiers.

<p>Nous méritons tout autant de voyager tous les jours dans des trains agréables. Sachant que nous payons des abonnements. »</p>	
<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« Bordeaux-St Mariens lun à ven : le dernier départ est actuellement à 20h40. Il manque un départ plus tardif.</p> <p>Il y a quelques années le dernier train quittait Bordeaux vers 22h00. Samedi : le dernier départ de Bordeaux est à 18h40. Ceci rend difficile la moindre activité dans la Métropole. Un départ plus tardif s'impose.</p> <p>St Mariens-Bordeaux. Dimanches : la première arrivée à Bordeaux (9h15) est trop tardive. Cet horaire exclut les déplacements domicile travail qui existent aussi le dimanche. »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Sur cet axe TER St Mariens &lt;&gt; Bordeaux, depuis 2002, l'offre a été augmentée de + 425%.</p> <p>Récemment, depuis 2018 et comme évoqué précédemment, 8 circulations TER/jour ont été créés.</p> <p>Dans le cadre du programme RERM, des renforts d'offres TER complémentaires sont prévus, en lien avec les études d'infrastructures nécessaires.</p>
<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« Il est dommage d'avoir supprimé le train de 20h40 au départ de Bordeaux (n°864 818).</p> <p>C'est un train qui permet à ceux qui travaillent à Bordeaux jusqu'à 20h de rentrer mais qui offre aussi une plage de temps pour des courses ou des loisirs après le travail.</p> <p>Il a certainement une utilité pour les voyageurs à destination de la Rochelle. »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Ce TER n° 864 818 effectue la liaison Bordeaux-Saintes-La Rochelle, en desservant notamment les gares de St André de Cubzac, et St Mariens.</p> <p>Dans le cadre de travaux d'infrastructure au Nord de St Mariens, ce TER a dû être temporairement supprimé.</p>
<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« En heures creuses pas assez de trains, on ne peut se rendre à un RDV sur Bordeaux et espérer rentrer en train sans attendre 2 heures. Les parcs aux trains sont complets dès 8h30. Il faut augmenter mettre un train toutes les heures (Arcachon y arrive bien), et avoir des trains jusque minuit pour pouvoir rentrer du restaurant en transport en commun : pollution, risques routiers seront sensiblement réduits ! »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>La Région Nouvelle-Aquitaine reste pleinement mobilisée pour continuer à améliorer l'offre de cette ligne TER, dans le prolongement des renforts récents : pour rappel, depuis 2018, + 8 circulations TER/jour ont été créés.</p> <p>La feuille de route du programme RERM prévoit d'autres nouvelles liaisons TER complémentaires sur l'axe St Mariens &lt;&gt; Bordeaux.</p>
<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« Les horaires de la ligne ne semblent pas prendre en compte les correspondances avec les trains de grande ligne et ou autre TER.</p> <p>Surtout en fin de journée entre la LGV de Paris et les départs vers St Mariens même quand on a un billet en correspondance, et que ça se joue à quelques minutes. »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>L'enjeu des correspondances est vigilé avec attention par la Région, en demandant à la SNCF de maintenir d'une part, le maximum de connexions possibles entre les différents entreprises ferroviaires (Intercités, TGV, TER), et d'autre part, des temps de correspondances suffisants en gare.</p> <p>Par exemple, les horaires 2021 de la ligne St Mariens &lt;&gt; Bordeaux, en semaine, permettront aux usagers entre 17h-19h, de pouvoir prendre, si nécessaire, 3 TGV différents.</p>

<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« Bonjour,</p> <p>En janvier je devrais embaucher dans Bordeaux centre à 6h30. Malheureusement le premier train est à 6h32. Serait-il possible de mettre en place un train à 5h45 ?</p> <p>Grâce à la mise en place, je pense que vous pourriez récupérer des usagers qui jusqu'à lors ne pouvaient pas prendre le TER</p> <p>Je précise que sur la ligne de Langon -Bordeaux et d'autres lignes, des trains circulent avant 6h00</p> <p>Merci d'avance, »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Au service annuel 2021, la semaine, le 1<sup>er</sup> TER au départ de St Mariens partira à 6h12, permettant d'arriver à Bordeaux St Jean à 6h55. Néanmoins, cette demande est bien notée, afin de l'étudier avec SNCF.</p>
<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« Bonjour</p> <p>Nous aimerions que les trains ai plus de rame notamment le 6h52 et 7h02 départ de St André de cubzac beaucoup de gens prennent les trains en temps normale et pas assez de rame. Il y a systématiquement 2 rames alors qu'il en faudrait 3 ou 4 il n'est pas normale d'être parquet comme du bétail surtout avec le covid. Les passagers ont augmenté mais les transports ne sont plus adaptés.</p> <p>Il faut vraiment plus de régularité dans les trains. »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>La Région Nouvelle-Aquitaine a missionné la SNCF pour organiser une veille, et un suivi spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, dans le prolongement de ceux déployés récemment sur cet axe St Mariens &lt;&gt; Bordeaux.</p>
<p><b>Intermodalité</b></p> <p>« Pour augmenter la fréquentation des TER en lieu et place de la voiture, y a t-il une analyse pour</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prévoir des trains a minima toutes les heures jusqu'à Minuit (pendant les heures creuses) entre les trains BDX - St Mariens et les trains BDX-Saintes (qui s'arrêtent à St André)</li> <li>2. Prévoir des correspondances avec des bus pour permettre de relier la gare de St André aux communes du territoire</li> <li>3. Une application qui permette de voir les correspondances TER/ BUS »</li> </ol>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>L'analyse est menée notamment par les territoires, les opérateurs de transports urbains (TBM, ...) et régionaux (Cars « Transgironde », et TER), avec la Région Nouvelle-Aquitaine, pour traiter au mieux ces enjeux. Plus dans le détail, concernant vos demandes n°:</p> <p>1 - « <i>Prévoir des trains a minima toutes les heures jusqu'à Minuit</i> », comme évoqué précédemment, sur cet axe TER, plusieurs créations ont été réalisées récemment (depuis 2018, + 8 TER), et cette dynamique va évidemment se poursuivre avec le RERM ;</p> <p>2 - « <i>Prévoir des correspondances avec des bus pour permettre de relier la gare de St André aux communes du territoire</i> », cette gare de St André est desservie par 6 lignes régulières de cars TransGironde (n° 201, 202, 210, 213, 214, 310), avec des horaires étudiés pour permettre le maximum de correspondances avec le TER, en veillant aussi à la cohérence globale des horaires des cars au départ et à l'arrivée (notamment pour les établissements scolaires,...) ;</p>

3 – « Une application qui permette de voir les correspondances TER/BUS » : le site Modalis propose ces informations, tant sur ordinateur que smartphone, l'adresse est : <https://modalis.fr/fr/>.

## **2 : Questions usagers comité de ligne**

<b><i>Questions usagers de ligne</i></b>	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>
« #TERConcertations A quoi correspondent ces 6M€ de travaux car il faudra beaucoup plus d'investissements pour électrifier et faire un tiroir à St Mariens ? »	Cette somme de 6 M€, financée à parité entre l'Etat, Bordeaux Métropole et la Région Nouvelle-Aquitaine (soit 2 M€ chacun) est inscrite au Contrat de Plan Etat-Région 2014-20, et vise à étudier les évolutions des infrastructures permettant de dé-saturer le nœud, et de diamétraliser l'axe Libourne<>Gazinet/Arcachon, dans le cadre du RER Métropolitain. Les 6 M€ ne seront pas affectées aux études et travaux relatifs à l'électrification Lagrave – St Mariens, ni à l'origine-terminus de la gare de St Mariens.
<b><i>Questions usagers de ligne</i></b> « Bonsoir Vous indiquer pas d'évolution de la grille horaire jusqu'au projet RERM. Est ce que ça veut dire pas d'évolutions de services ou de capacités dans les 8-10 ans à venir? Celia Monseigne »	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b> Bonjour Madame la Maire, A court-moyen terme, c'est-à-dire avant 8-10 ans, des évolutions de la grille horaire seront déployées, en complément, pour mémoire, des 8 nouvelles circulations TER St Mariens <> Bordeaux en service depuis 2018.
<b><i>Questions usagers de ligne</i></b> « Le manque de communication est le point le plus nefaste de sncf car nous sommes j jamais averti en temps et e heures des annulations, des retards et autres soucis on attends parfois des heures sur le quai avant d avoir une infos , pareil quand on est dans les trains et qui ne partent pas »	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b> La Région veille à ce que l'information voyageurs livrée par SNCF soit la plus complète, et actualisée possible, tant en situation nominale, que perturbée. Cette demande sera rappelée à la SNCF.
<b><i>Questions usagers de ligne</i></b> « Bonsoir est-ce que des aménagements sont prévus pour la gare de ste Eulalie CB ? Merci »	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b> Avant le RERM, des premières études avaient été engagées. Les études se poursuivent, notamment pour analyser la modernisation du parvis de la gare de Ste Eulalie-Carbon Blanc, avec le territoire et la SNCF.
<b><i>Questions usagers de ligne</i></b> « Je trouve dommage que même en cette période de crise aucun train à la mi-journée de Cenon (ou Bx) vers Saint André de Cubzac »	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b> Dans le cadre du Covid - Confinement « vague 2 » (Novembre 2020), les circulations TER ont été limitées suite à la mise en place d'un Plan de

	Transport Adapté (PTA). La Région Nouvelle-Aquitaine a demandé à SNCF de maintenir néanmoins le maximum de trains en heures de pointe du matin et du soir pour permettre aux usagers de se rendre à leur travail / lieu d'études. Une attention a également été portée aux déplacements des personnels soignants.
<b>Questions usagers de ligne</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
« Est-ce qu'il est envisagé d'installer des garages à vélos sécurisés comme à Cenon ou St Jean au niveau des gares intermédiaires ? Cela permettrait à beaucoup de monde de ne pas prendre son vélo dans le train ... »	Sur cette ligne, en complément des abris vélos sécurisés de Bordeaux St Jean, Cenon, et Gauriaguet, des réflexions vont être engagées avec SNCF et les territoires pour généraliser ces équipements vélo.
<b>Questions usagers de ligne</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
« Est-il prévu à plus ou moins long terme la suppression d'une partie des 12 passages à niveau entre Bdx et St Mariens ? Il paraît aussi dangereux de traverser les voies en gare qu'en dehors et il y a des risques de pannes qui s'ajoutent »	SNCF Réseau, en tant que propriétaire et gestionnaire de l'infrastructure a récemment engagé un diagnostic sur différentes sections de l'axe St Mariens <> Bordeaux, notamment au niveau de Ste Eulalie.
« Pourquoi vous ne parlez pas de la réouverture de la ligne St-Mariens - Blaye, tant demandé par les usagers ? Denis Bruguera, comité usagers train d'enfer de la Gironde. »	Dans le prolongement des 2 études de réouverture de 2005 et 2016-17, des rencontres ont été organisées en 2019, notamment avec le Président Alain Rousset. Il a notamment été convenu d'engager une étude globale et multimodale pour actualiser les besoins de mobilité, notamment entre Blaye et St Mariens. Cette étude est actuellement en cours, en lien étroit avec les territoires.

### **3 : Questions usagers non répondues lors du comité de ligne**

<b>Questions usagers de ligne</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
« #TERConcertations Ces travaux de quai en gare de Bordeaux St Jean ont-ils pour objectifs de faire des quais de hauteurs standardisées uniquement mi-haut ? »	Il s'agit de travaux de mise en accessibilité PMR, visant notamment à traiter les hauteurs de quais et à installer des ascenseurs sur d'accès à tous les quais dans le souterrain traversant.
<b>Questions usagers de ligne</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
« Quelles sont les solutions envisagées pour augmenter la fréquentation de la ligne encore plus, en réduisant la part voiture des déplacements entre le territoire et Bordeaux et ses alentours. Hélène Buresi »	Les solutions sont notamment de poursuivre le travail sur les conditions d'accès aux haltes/gares, par exemple en déployant des équipements vélos, en agrandissant certains parkings voitures, et en renforçant l'offre des cars, comme c'est le cas depuis septembre 2020, avec le réseau TransGironde. En parallèle, les échanges avec les territoires se poursuivent, notamment dans le cadre de l'étude multimodale, afin de développer davantage de

synergies, au profit du report modal, et plus globalement, du développement durable.

***Questions usagers de ligne***

« Concernant les horaires sur Saint André de Cubzac ce serait bien d'avoir un TER entre le 7h00 et 7h31  
Au retour, gare de Cenon, 2 rames aux heures de pointe ne serait du luxe à partir de 16h57 Cenon. Merci »

***Réponses Région-SNCF***

Au service annuel 2021, dans le sens St Mariens > Bordeaux en semaine, par exemple à St André de Cubzac entre 7h et 8h02, 4 TER desservent cette gare, en direction de Bordeaux St Jean.  
Concernant la fréquentation des TER, SNCF poursuit le travail demandé par la Région sur la charge des trains, qui sera suivi d'un dispositif constitué de plusieurs solutions, dont quand c'est nécessaire, une composition plus capacitaire.





*Plus d'informations concernant la ligne 43.1U dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.*



