

Compte-rendu de la concertation

Nov/déc 2021



DESIGNATION	QUESTIONS	REPONSES
Ligne 01	Sur la ligne 1, l'arrêt Pion covoiturage est à 1,5 km du centre du village, y accéder à pied ou à vélo est dangereux et même très dangereux en hiver. Peut-on envisager le remplacement de cet arrêt par un arrêt au centre du village? Ou bien un arrêt au centre du village à certaines heures? ...et rapidement, la sécurisation de cette route pour piétons ou cyclistes voulant prendre le bus?	En 2017 lors de l'étude visant à dynamiser et améliorer la performance de la ligne 01, il avait été décidé en concertation avec la commune de déplacer l'arrêt de l'église aux abords de la RD 824 en créant un nouvel arrêt jumelé avec une aire de covoiturage à la zone du Pion. Cette décision permettait aussi de répondre à une demande d'un arrêt supplémentaire pour le transport scolaire. La sécurisation du cheminement depuis le centre ville est de la compétence de la commune et des services du Département.
	Je suis abonné et prends régulièrement plusieurs lignes de bus Dax, Mont de Marsan et Hagetmau. Peut-on réactualiser les flyers des horaires de bus ? En effet depuis le changement de vitesse sur certaines routes et certains travaux, les horaires ne correspondent plus	Les horaires indiqués sur les fiches horaires sont définis en prenant en compte le type de véhicule, le kilométrage et les conditions habituelles de circulation. Ils sont indicatifs et ne peuvent être aussi précis que ceux des trains en raison des aléas de circulation. Ils sont régulièrement mis à jour et parfois adaptés en fonction de travaux importants.
	La fréquence des navettes et l'accès aux bus sont pensés pour des salariés et non pour des particuliers à pied. Ainsi partant de Dax, pas de bus entre 8h15 et 12h20 ou partant de Mont de Marsan pas de bus entre 13h25 et 17h. Je propose d'augmenter la fréquence des bus en fonction des arrivées ou des départs des TER vers Bordeaux, Pau ou Hendaye	Lors de sa création le réseau de transport interurbain départemental a effectivement été défini pour la desserte domicile - travail avec davantage de services aux heures de pointe du matin et du soir. Insérer des services aux heures creuses fait partie des objectifs à terme.
	Le bus reliant Dax et Mont de Marsan ne s'arrête pas systématiquement à l'aire de Covoiturage de Pontonx/Adour. Cela réduit énormément les possibilités de mobilité entre ces 2 grandes villes surtout pour les jeunes de ce village et des alentours	La ligne 1 bénéficie d'un des plus hauts niveaux de service du réseau avec près de 28 services journaliers. En novembre 2017 cette ligne phare a fait l'objet d'une augmentation de l'offre de service avec des rotations supplémentaires aux heures de pointes pour notamment permettre des trajets directs sans passer par les arrêts de Pontonx-sur-l'Adour et de Tartas et augmenter l'attractivité de cette ligne.
Ligne 02	Je suis abonné et prends régulièrement plusieurs ligne dont Hagetmau. Peut-on ajouter un arrêt à l'hôtel de ville lors du 1er passage Hagetmau vers Mont de Marsan ?	L'exploitation de cette ligne ne permet pas de desservir l'Hôtel de ville au premier service tout en assurant une arrivée sur Mont de Marsan pour 9h lors de la seconde rotation. Une navette gratuite de centre ville circulant toutes les 15 minutes de la gare au centre ville permet de pallier à cet élément.
Ligne 04	Serait-il possible de rajouter des trajets quotidiens Dax-Mugron-Saint Sever et vice-versa ?	La fréquentation actuelle de la ligne ne peut justifier à ce jour une augmentation de l'offre. Elle est exploitée avec un seul véhicule. En affréter un autre engendrerait une dépense supplémentaire non prévue à ce jour. La demande est toutefois bien enregistrée.
	Rajouter des horaires en provenance de Saint Sever - Dax sur la ligne 4, à 12h35, à 16h35	Idem question précédente.
Ligne 07	Rajouter un trajet dans le sens Dax-Bayonne dans la matinée et milieu d'après-midi. Faire partir le 1er car depuis Dax et que le dernier s'arrête jusqu'à Capbreton au moins. Sens Bayonne-Dax, 1er départ de Capbreton, ajout rotations dans la matinée et ap-midi. Enfin une arrivée à Dax après 20h	Une étude est actuellement en cours visant à faire évoluer la ligne 07 pour améliorer la desserte à la fois vers Dax et vers Bayonne. Le but est de réduire les temps de parcours, améliorer les correspondances et augmenter l'offre de services. Cette étude sera prochainement présentée aux Elus.
Ligne 11	Actuellement, le dernier retour de Biscarrosse-bourg à destination de Sanguinet se fait à 19h07. La plupart des personnes travaillant dans le commerce notamment n'ont pas achevé leur journée à cette heure. Pour permettre à un plus grand nombre l'accès à l'emploi sur Biscarrosse, un retour à partir de 20h - samedi inclus serait bienvenu	La ligne 11 est en une ligne de rabattement sur le réseau TER en gare d'Ychoux. Son exploitation est donc définie en fonction des correspondances avec les trains venant de Bordeaux et de Mont-de-Marsan, tout en prenant en compte les contraintes d'amplitude et de temps de conduite. La remarque est bien notée même s'il n'est pas prévu à court terme d'évolutions dans ce sens.

Ligne 13	Faire coordonner les horaires de bus et horaires de train qui viennent de bordeaux pour la ligne 13 Labouheyre/Mimizan. Les nouveaux horaires SNCF ne coïncident plus avec les horaires des bus ligne 13	Les horaires TER ayant changés le 13 décembre 2021, les dépliants horaires des lignes régionales en rabattement vers les gares d'Ychoux et Labouheyre ont été actualisés
	Pouvez-vous mettre des rotations les we en basse saison? Il est impossible de venir à Mimizan en train pour le we sans prendre de voiture car pas de bus depuis la gare (aucun loueur ouvert le we en gare de Labouheyre). Est il au moins possible de mettre une navette à la demande ou alors un site de co voiturage? Le taxi coûte env 100e, ca refroidit de venir hors saison...	Une étude est actuellement en cours intégrant des services le samedi et le dimanche toute l'année. Elle sera prochainement soumise aux Elus.
	Pouvez-vous prévoir au moins un aller/retour en bus entre Labouheyre et Mimizan le we?	Idem question précédente.
	Il n y a pas de ligne de bus de Mimizan a Dax. Or, beaucoup de gens prennent le train à Dax pour des achats ou des rendez vous! Une ligne le samedi et une le lundi serait la bienvenue pour partir en train le week end! Le tarif de 2€ comme sur d'autres lignes permettraient des économies	Pour des usages occasionnels, il est possible d'effectuer le trajet Mimizan - Dax via la gare de Labouheyre. La demande pour une ligne régulière routière est trop faible pour envisager une telle ligne.
	Tous les trains au départ ou à l'arrivée à Labouheyre ne sont pas en correspondance avec la ligne XLR13. Notamment le train de 8h12 (vers Bx) ni le dernier train du soir en provenance de Bx... cela n'incite pas à prendre le train et du coup à préférer la voiture. Cela ne contribue pas au désenclavement du territoire mimizannais non plus	La ligne est dimensionnée pour relever les principales correspondances en gare de Labouheyre. Il n'est pas possible, sans ajouter des moyens supplémentaires non prévus à ce jour, de relever toutes les correspondances.
	Toujours dans l'optique de désenclaver le territoire mimizannais, pourquoi ne pas accorder le droit, sous certaines conditions, à des personnes sans moyen de locomotion (personnes en recherche d'emploi, en formation...), d'utiliser les cars scolaires pour se rendre sur des secteurs qui ne sont pas desservis par la ligne Xlr 13 (Parentis notamment). Cela pour s'étende à d'autres lignes et d'autres communes bien évidemment	La Région va prochainement mettre en place une procédure permettant l'ouverture de certains services scolaires aux usagers commerciaux, notamment dans les secteurs isolés.
	Ne pourrait-on pas multiplier un peu plus les arrêts ? A Mimizan, si on habite entre la plage et le bourg, on voit passer le bus alors que les anciens avaient une gare aujourd'hui dans l'enceinte de la papèterie... Pourquoi pas un arrêt à Bel air ? et la maison de santé ? Voir le centre commercial Leclerc ? Cela ne devrait pas trop impacter les horaires, le bus n'étant pas obligé de s'arrêter si personne ne monte ou descend.	La desserte locale et fine telle que décrite relève davantage de services locaux de proximité à porter par les communautés de communes et viendrait diminuer l'attractivité commercial de la ligne en augmentant significativement les temps de transport.
	Des liaisons le WE sur les ailes de saison soit d'avril jusqu'au début des vacances d'été et de septembre jusqu'au vacances de la toussaint entre Mimizan plage et Labouheyre, 6h) cela permettrait de fluidifier le départ d'après, En pleine saison mi-juillet jusqu'à fin août le samedi matin lors des départs prévoir 2 bus ou 1 bus et une navette car trop de monde au départ à Mimizan plage office de tourisme et des gens laissés sur le bas côté car plus de places, + 1 horaire plus tôt le matin (avant 6h) cela permettrait de fluidifier le départ d'après.	Une étude est actuellement en cours intégrant notamment des services le samedi et le dimanche toute l'année, et une augmentation de l'offre l'été. Elle sera prochainement soumise aux Elus.
	Il faudrait que la ligne 13 entre Mimizan et Labouheyre puisse fonctionner le week-end toute l'année, pour les usagers et notamment les jeunes étudiants de Mimizan qui doivent retourner sur Bordeaux le dimanche soir et augmenter la fréquence de bus dans la journée (un bus pour chaque arrivée/départ de TER pour Bordeaux).	Une étude est actuellement en cours intégrant des services le samedi et le dimanche toute l'année. Elle sera prochainement soumise aux Elus.
Créer une ligne de bus entre Mimizan et Biscarosse et Arcachon. Mimizan/Arcachon avec le TER prend à minima 2h (avec la correspondance à Fature Biganos)	En prenant en compte les distances, des contraintes de desserte et de circulation, une ligne routière ne serait pas plus avantageuse en terme de temps que la ligne TER actuellement en place.	

Ligne 26	J'habite à St André de Seignanx centre (comme beaucoup d'autres) et suis un voyageur fréquent de la L26. Serait-il possible de créer un arrêt au centre du village (comme c'est le cas de toutes les autres communes desservies par la L26). L'arrêt "la pipette" est à 2 km du bourg, séparé par une route sans trottoir et non éclairé, Beaucoup de personnes préfèrent prendre leur voiture plutôt que le bus.	Suite à l'adhésion de la commune de Saint Martin de Seignanx au Syndicat des Mobilités Pays Basque - Adour, la ligne 26 va prochainement évoluer. Il sera étudié à cette occasion l'éventuelle desserte de Saint André de Seignanx.
	J'habite à 1,6 km de l'arrêt La Pipette St André de Seignanx et 1,8 km de l'arrêt Fronton Biaudos. Comment prendre le bus sans voiture ? La 817 est trop dangereuse pour qu'un bus s'y arrête en dehors des arrêts existants, on doit donc marcher à pied le long de la 817 ! Ou prendre sa voiture : le bus est vide le matin. La solution serait l'arrêt à la demande, cela se fait en ville (où il y a des arrêts très proches et des trottoirs), cela se fait ailleurs.	Pour des raisons de sécurité et de responsabilité, une ligne régulière ne peut pas s'arrêter à la demande au droit du domicile de chaque usager. Les arrêts doivent être identifiés et aménagés à minima. La mise en place d'un transport à la demande nécessite de profondes réflexions et une bonne analyse des besoins, actuellement en cours au sein de la communauté de communes.
	Mettre en place plus de trajets aller retour entre Saint Martin de Seignanx et Bayonne, un bus par heure entre 6 h et 22 h, weekend compris, pour désenclaver la circulation et les bouchons	La commune de Saint Martin de Seignanx a adhéré au Syndicat Mixte des Mobilités du Pays Basque. La desserte de St Martin à destination de Bayonne sera donc très prochainement assurée par ce syndicat avec la mise en place d'une ligne urbaine. La Région ne sera plus compétente sur ce secteur.
Lignes 44 / 45	Ajouter des jours supplémentaires de fonctionnement en semaine pour la ligne 44 Dax <>Lit-et-Mixe et aussi pour la ligne 45 Morcenx <> Contis	L'augmentation du niveau de services et l'ajout de trajets supplémentaires est actuellement en cours d'étude. Une concertation devra être mise en place avec la Communauté de Communes Côte Landes Nature qui a pris la compétence mobilité sur son territoire.
	Ajouter des jours supplémentaires de fonctionnement en semaine l'été, et sur les week-ends en avant-saison et en Septembre, pour la ligne 45 Morcenx <> Contis	Idem question précédente.
Autres	Merci pour ce format d'échanges et de consultation. Je pense quand même que les collégiens et les enfants aux besoins spécifiques notamment reconnus handicapés méritent d'être accompagnés par	Le transport des élèves handicapés est resté une compétence du Département des Landes.
	Est-ce qu'un extrait du casier judiciaire sera obligatoire pour les Usagers empruntant les transports scolaires?	Non au même titre que ce dernier n'est pas demandé dans les réseaux urbains ou bien même dans les trains.
	Avec l'ouverture commerciale des lignes scolaires dédiées aux collégiens et aux lycéens, ne serait-il pas souhaitable que les collégiens bénéficient au même titre que les élèves du primaire d'un accompagnement par un(e) professionnel(le)? Cela bénéficierait à l'ensemble des élèves mineurs transportés dès lors avec des adultes et notamment aux enfants aux besoins spécifiques (les enfants dans un dynamique d'inclusion scolaire reconnus ou non handicapés). Une nouvelle mission pour les AVS/AESH?	L'accompagnement des élèves dans le transport scolaire n'est pas une obligation réglementaire. Toutefois, pour des raisons évidentes de sécurité et de responsabilité, la Région l'impose dans les services scolaires transportant des maternelles.
	Avec les nouveaux horaires des TER pour 2022, afin de prendre ma correspondance et pas attendre 45minutes en gare pour prendre ma correspondance, j'aimerais pouvoir soit avancer de quelques minutes le train de 6h51 Barsac arriver 7h27 a Bordeaux actuellement soit retarder le train en direction de Libourne a Bordeaux de 7h30 actuellement car 3 minutes pour changer de train est vraiment impossible. Alors qu'en 2021 c'était possible.	S'agissant d'un problème de correspondance de TER sur le secteur de la Gironde, cette question a été transmise à la Direction des Transports Ferrés de Voyageurs de La Région.
Ajouter des rotations aux lignes en rabattement sur les TER (L11 et 13 / ex) ; prolonger la L26 jusqu'à Tyrosse (complémentarité avec les TER et creux de desserte) ; ajouter des rotations sur les lignes le samedi (L1), expérimenter la circulation le dimanche (lignes 1-7-11-14-26) ; renforcer les dessertes aux périodes de forte affluence hors saison (Noël, en mai/juin et septembre) + TAD.	Ces remarques et suggestions ont bien été notées et seront étudiées lors des prochaines études d'évolutions de réseau.	

	Créer 1 liaison régionale à l'année depuis/vers Côte Landes Nature pour rejoindre les gares de Dax et Morcenx mais aussi Dax (centre) et Mimizan	L'augmentation du niveau de service et l'ajout de trajets supplémentaires sur le territoire de la Communauté de Communes Côte Landes Nature est actuellement en cours d'étude. Une concertation devra être mise en place avec cette communauté de communes qui a pris la compétence mobilité sur son territoire.
	Recréer la liaison régionale de Bayonne à Arcachon pour pouvoir se déplacer sur toute la côte landaise depuis une gare. La faire fonctionner toute l'année	Pour des raisons de temps de parcours et de topographie de la côte landaise (les bourgs sont en retrait de quelques kilomètres du trait de côte et les gares encore plus), une telle ligne serait trop compliquée et coûteuse à mettre en place. C'est pourquoi des lignes de rabattement ont été mises en place depuis les principales gares (Arcachon, La Hume, Ychoux, Labouheyre, Morcenx, Dax et Bayonne).
	Est-il possible de faire des trajets express entre Dax et Bayonne via Tyrosse par exemple ? Également, améliorer la complémentarité des lignes avec les lignes MDM-Agen et MDM-Tarbes (LIO)?	Les trajets express entre Dax et Bayonne via Tyrosse sont assurés par le TER. La Région ne mettra pas en place des cars en parallèle de trains. Un travail est actuellement en cours avec la Région Occitanie afin d'optimiser les correspondances entre les différentes lignes inter-régionales.
	Quelles solutions pour la prise en charge des vélos dans les cars réguliers ?	Une expérimentation est actuellement en cours sur la ligne 01 Dax / Mont-de-Marsan. Elle consiste en la mise en place d'un rack à vélo à l'arrière du véhicule. L'emport de vélos sur des lignes interurbaines n'est techniquement pas simple.
	Qu'en est-il des solutions de rabattement vers les points d'arrêts régionaux existants ? Peut-on imaginer se rendre à des arrêts / PEM en covoiturage ou navette ?	Les Communautés de Communes et la Région seront amenées à travailler ensemble sur ces questions de mobilités fines au travers des futurs contrats opérationnels de mobilité.
	Est-ce que l'harmonisation du mobilier urbain est prévue pour bientôt car dans certains départements il est très dégradé voir inexistant ?	La Région va lancer en 2022 et dans les années suivantes une campagne de renouvellement et d'harmonisation des poteaux d'arrêts de lignes commerciales.
Autres	Serait il possible de permettre un prélèvement mensuel pour bénéficier du tarif très intéressant à l'année ? Car il est impossible pour beaucoup de personnes de payer en une seule fois 400 euros ! Cela pose aussi un problème à certaines administrations qui participent financièrement au transport?	La demande a bien été notée. Il y a actuellement des difficultés techniques pour le faire mais l'objectif est bien d'y parvenir.
	Serait-il possible s'il vous plaît d'informer les salariés concernant la participation des employeurs?	Il est difficile de contacter tous les salariés. Des campagnes de communication ont déjà été faites dans ce sens.
	Comment adapter le réseau aux travailleurs aux horaires atypiques? Leurs entreprises vous sollicitent-elles? Je pense par exemple aux ouvriers de l'industrie agroalimentaire travaillant en 3x8	Pas de sollicitations de ce type. La démarche des plans de déplacement en entreprise est à la charge des entreprises. Une expérimentation a déjà eu lieu vers la zone industrielle de Castets mais sans succès au regard de la disparité importante des situations, des horaires et des origines destination.
	Serait il possible d'élargir le secteur de certaines lignes yégo ? Par exemple, une ligne depuis Soustons allant à Seignosse bourg sans devoir passer par Tyrosse (et donc ne pas mettre 1 heure de temps voir plus !) car il est vraiment dommage de ne pas pouvoir bénéficier des tarifs du yégo?	Le réseau YEGO est organisé par la Communauté des Communes Marenne Adour Côte Sud.
	Serait-il possible de rajouter des trajets l'été entre début juin et fin septembre sur la ligne Yego 3 au départ de Moliets ? Il y en a trop peu : il faut attendre entre 7h30 (de mémoire) et 13h30. Rajouter un trajet en fin de matinée serait très utile pour les locaux .Mais les touristes aussi se plaignent, car ils n'ont pas beaucoup de choix pour prendre le TGV à Dax...Ils sont obligés de prendre un TGV dans l'après-midi, après 15h, au lieu de celui de 12h et quelques?	Le réseau YEGO est organisé par la Communauté des Communes Marenne Adour Côte Sud.
	Un nom de réseau est-il prévu en complément de la signalétique nouvelle ?	Aucun nom de réseau n'est envisagé à ce jour mais les réflexions ne sont pas fermées.
	Serait-il possible d'harmoniser la numérotation des lignes à l'échelle régionale comme cela se fait dans d'autres régions ?	Dans la prolongement du renommage des lignes TER, la Région travaille actuellement à la renumérotation de ses lignes routières.
	Pourquoi les lignes n'ont pas de nom comme en Occitanie par exemple "LIO" ?	Aucun nom de réseau n'est envisagé à ce jour mais les réflexions ne sont pas fermées.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte