



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER
votre avis
compte !

Volet 1

Comité de ligne Poitiers - La Rochelle

07 octobre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

« Sur les TER du matin au départ de La Rochelle, seulement 2 s'arrêtent à La Jarrie et Aigrefeuille. Très insuffisant. Demande d'arrêts supplémentaires le matin dans ces 2 gares. »

Au service annuel dans le sens de Poitiers – La Rochelle, un arrêt sera ajouté à 9h21 à Aigrefeuille-Le-Thou et un arrêt à 9h26 à La Jarrie. Dans le sens La Rochelle – Poitiers, il y aura un arrêt en plus à 15h58 à La Jarrie et un arrêt à 16h04 à Aigrefeuille-Le-Thou.

« Bonjour, Philippe Blanchet a Mothe Saint-Heray. Serait-il possible d'avoir un arrêt à la gare de la Mothe en direction de Poitiers et de La Rochelle en milieu de journée ?
Merci pour votre réponse
Cordialement. »

En direction de La Rochelle, il y aura un arrêt à La Mothe en fin d'après-midi à 17h43, il n'y a pas d'autres arrêts prévus en fin de journée. Nous prenons toutefois note de votre demande afin qu'elle soit étudiée pour les prochains services annuels, selon l'opportunité.

« Sur la ligne Niort-Poitiers, il n'y a pas de TER, en semaine, passé 19h19. Je suggère que des TER circulent passé 20h. »

Un TER circulera au SA 2022 le vendredi de Niort 20h19 à Poitiers 21h07. L'offre de fin de soirée est sinon assurée uniquement par TGV. Pour rappel vous pouvez souscrire à l'abonnement TGV (Mon forfait annuel) qui permet d'emprunter des TGV et des TER.

« GRAND URGENT : Mise à double-voie de la section Lusignan à Saint-Maixent, ça fait trop attendre plusieurs années. Vu un trajet Poitiers à Niort, il fait une heure c'est trop long. Je me préfère prendre un covoiturage via l'autoroute A10 c'est rapide 35 min. »

Une étude est engagée pour permettre le doublement de cette section. Nous n'avons toutefois pas de calendrier à communiquer. Sur cet axe les points de croisement télécommandés depuis Niort permettent déjà d'optimiser. Par ailleurs, prochainement, une régénération légère va permettre de lever la limitation de vitesse entre Saint Maixent et La Crèche.

« Quand le quai 2 de la gare de Surgères sera-t-il mis aux normes pour l'accès aux PMR? »

Un certain nombre de gares ont été identifiées comme, prioritaires au niveau de la mise aux normes pour l'accès au PMR. La gare de Surgères est inscrite comme gare complémentaire au Schéma d'Accessibilité national sous pilotage de l'Etat. Les travaux seront ainsi programmés en fin de période, en 2024.

« Les abris voyageurs en gare de la Jarrie et Aigrefeuille ne sont pas étanches et lorsqu'il pleut et qu'il y a du vent, tout est trempé. Idem pour les abris à vélo. La mise en place de plaques en plexiglass sur les côtés des abris a débuté il y a quelques mois mais a aussitôt cessé. De plus les plaques déjà installées ne tiennent pas. Je n'appelle pas ça du travail. Pour rappel, le sujet a été abordé l'année dernière au comité de ligne ! Qu'attendez-vous SNCF Gares et connexion ? »

Pour une question de sécurité, les abris en verre, qui se retrouvaient souvent cassés, n'ont plus été remis en place mais, ont été remplacés par des plaques alvéolées. Des essais ont été réalisés en gare d'Aigrefeuille, avec une plaque plus solide, résistante à la pluie et au vent. Si ces essais sont concluants, ils seront développés sur la gare de La Jarrie.

« L'application permettant aux usagers d'être informés des retards et suppressions de TER mérite un suivi et/ou des mises à jour plus fiables. Il est très fréquent que les abonnés ne soient pas informés (ou alors après coup) de l'état du trafic en temps réel et soient mis au courant qu'une fois arrivés en gare. »

L'information voyageurs est un axe prioritaire. Un travail important est actuellement mené sur les outils de communication. Les agents en gare et à bord des trains relayent également les informations aux usagers. Par ailleurs, le réseau Twitter, permet d'être informé en temps réel de 6h à 20h.



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

pour améliorer
la qualité
des services TER

**votre avis
compte !**



Retrouvez l'ensemble des actualités, questions et propositions concernant la ligne 14 ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte