



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

pour améliorer
la qualité
des services TER

**votre avis
compte !**



Volet 3

Comité de lignes Bassin de Poitiers

22 septembre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de lignes (sms)
- 3) Questions reçues et non diffusées lors du comité de lignes



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

1 : Questions plateforme de concertation

Confort	Réponses Région-SNCF
« Je réitère ma demande d'accès plus facile aux quais à la gare de Châtelleraut ! URGENT ! Avant accident. De plus en plus d'usagers ont un vélo. Perso je dois payer régulièrement des séances d'osthéo car la position je porte mon vélo dans les escaliers au quotidien est très nocive. Quelle erreur d'avoir enlevé la rampe qui existait dans cette gare ! »	L'unité gare de la SNCF va lancer un « test de rampes » pour les voyageurs à vélo à la gare de Châtelleraut. Si celui-ci est concluant ce système pourrait être généralisé.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Nous sommes de plus en plus nombreux à emprunter les trains avec un vélo mais il n'y a jamais assez de place de vélo à bord des trains. Nous sommes obligés de les stationner dans les couloirs. Le même problème est constaté avec les trottinettes. Ce phénomène risque de s'amplifier de plus en plus de par la conscience écologique et de par l'augmentation du prix de l'essence. Donc il faudrait adapter les TER à la mobilité urbaine de demain. »	Des études sont en cours afin de voir dans quelle mesure la capacité d'emport vélo de nos trains pourrait être augmentée. La question est complexe car augmenter le nombre d'espaces vélos implique de réduire le nombre de places assises pour les voyageurs.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Les voyageurs circulant depuis la ligne Ang-Poitiers vers Tours sont obligés d'attendre une correspondance à Poitiers. Pourquoi ne pas prévoir un seul et même train sur le trajet Angoulême Poitiers Tours ? Cela aurait deux avantages : 1/ plus de confort des passagers pas obligés de changer de train, 2/ supprimer les problèmes récurrents de correspondances entre ces deux lignes (entre la ligne 12 arrivée 7h29 à Poitiers depuis Ang, et la ligne 11 départ 7h35 depuis Poitiers vers Tours). »	A ce jour seul les trains entre Angoulême et Châtelleraut sont diamétralisés. Toutefois nous prenons note de votre demande afin de la prendre en compte dans les évolutions futures de nos services.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Le départ de Tours pour Poitiers le samedi matin est très tôt (06h15-07h28), serait-il possible de le décaler dans l'horaire du nouveau TER863033 qui circule du lundi au vendredi (07h25 - 08h39) sachant qu'il y a des circulations Châtelleraut -Poitiers le samedi qui permettent d'éviter une gêne en cas de suppression du TER de 06h15 ? «	Il n'est pas prévu de retarder l'horaire de ce train au service annuel 2022. Toutefois nous prenons note de votre demande afin de la prendre en compte dans les évolutions futures de nos services.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Serait-il possible de repousser l'horaire au départ de Poitiers qui est à 7h47? Cet horaire ne permet pas de déposer les enfants à 7h30 (horaire d'ouverture des crèches et garderies à Poitiers) puis de prendre le train pour commencer à 9h à Châtelleraut. »	Il n'est pas prévu de retarder ce train. Ce train a en effet été positionné afin de permettre une arrivée avant 8h30 à Châtelleraut, ce qui correspond à la demande de nombreux usagers.

<p>Horaires</p> <p>« La correspondance TER matin des lignes Ang-Poitiers / Poitiers-Tours n'existe plus depuis que l'horaire d'arrivée sur Poitiers a été retardée à 7h29 : un TER Poitiers-Tours part à 7h28, l'autre à 7h35 (ce qui est trop court). Seule solution : attraper le TGV de 8h20 à Poitiers (50mn d'attente !) pour une arrivée trop tardive sur Tours à 9h04MERCY DE PREVOIR UNE CORRESPONDANCE ENTRE LES EUXTER soit en avançant l'arrivée sur Poitiers à 7h25 soit en retardant le départ vers Tours à 7h40. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Le TER auquel vous faite référence a été diamétralisé et a pour terminus Châtellerault. Il ne peut ainsi pas être mis en correspondance avec le TER Poitiers – Tours.</p> <p>A noter toutefois qu'en 2022, le temps de correspondance avec le TGV a été réduit à 37 minutes et que le TGV arrivera à Tours à 8h54 à Tours.</p>
<p>Horaires</p> <p>« Est ce qui serait possible de coordonner les horaires entre ces lignes ? Le train de Tours arrive en gare de Poitiers à 8h03 alors que celui qui va à La Rochelle part à 7h58...Idem dans l'autre sens en fin de journée, le ter de La Rochelle arrive à 18h59 alors que celui qui va à Tours part à 18h55.Pour les utilisateurs de ces lignes ce n'est pas très fonctionnel. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Le choix a été fait de coordonner les horaires des lignes 11 et 12 avec les TGV, ce qui correspond à la demande majoritaire de nos usagers.</p>
<p>Horaires</p> <p>« Bonjour, seuls 2 trains en partance d'Angoulême ont un horaire d'arrivée à Poitiers avant 9h (7h29, 8h53). Pour le 2nd train arrivant en gare de Poitiers à 8h53, il est impossible pour un salarié travaillant en centre-ville d'arriver au travail avant 9h (horaire d'arrivée fixe). Ne pouvant pas pour des questions d'organisation prendre le 1er train, cela amène donc à reprendre la voiture pour se rendre au travail. Un ajustement, de l'horaire du 2nd train, serait judicieux. «</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>L'horaire du train de 8h53 a été ajusté du mardi au vendredi. Celui-ci arrivera à 8h43 à Poitiers en 2022 afin de répondre à cette demande.</p> <p>L'ajustement n'a par contre pas été possible le lundi où ce train a pour terminus Châtellerault.</p>
<p>Horaires</p> <p>« Bonjour, il manque une proposition de train de Poitiers vers Angoulême les week-ends surtout le samedi. Un train vers 9h et ensuite un vers 13h. Dommage alors qu'il y a des trains en provenance de Paris qui arrivent vers 10h. Merci à vous »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Il n'est pas prévu d'ajouter un train supplémentaire Poitiers – Angoulême en milieu de matinée le samedi au service annuel 2022.</p> <p>Toutefois nous prenons note de votre demande afin de la prendre en compte dans les évolutions futures de nos services.</p>

<p>Horaires</p> <p>« Sur la ligne Châtellerault-Poitiers, il n'existe que 2 trains pour pouvoir embaucher avant 9 h et ne pas être en retard. J'ai donc le choix d'arriver à 7h09 ou 8h03 à Poitiers ... trop peu de choix Sans parler de confort pour ceux qui ne sont pas très matinaux, s'il y avait plus de train il y aurait probablement plus de personne qui choisirait ce mode de transport. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Les horaires du service annuel 2022 ont été revues et offriront 4 possibilités pour arriver à Poitiers depuis Châtellerault le matin : 7h07, 7h29, 8h18 et 8h49.</p>
<p>Horaires</p> <p>« Le train arrivait il y a encore 2-3 ans à 8h55. ce qui laissait une petite marge pour déposer enfants à l'école à 8h35 à jaunay-Clan; maintenant il est annoncé à 8h50 et arrive pratiquement tous les jours à 8h48 ! sans attendre l'heure exacte pour partir de la gare de Jaunay-Clan. Un horaire est un horaire précis, le train ne devrait pas partir avant l'heure indiquée ! le 8h55 était parfait ! Arrêtez de reculer l'heure de départ... s'il vous plaît. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Ce train sera retardé au service annuel 2022 et partira de la gare de Jaunay-Clan à 9h07, ce qui devrait permettre de répondre à votre demande.</p> <p>Par ailleurs, la SNCF apportera une vigilance toute particulière à ce que ce train ne parte pas en avance.</p>
<p>Information des voyageurs</p> <p>« Les annonces automatiques à bord des TER sont constamment erronées. Elles ont un train de retard. ex: nous partons de la gare de Châtellerault, le TER annonce « prochain arrêt Châtellerault ». Des non habitués de la ligne se trompent donc d'arrêt. Il vaut mieux ne pas donner d'annonce plutôt que de fausses informations. Donc merci de supprimer les annonces automatiques! «</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Le problème que vous soulevez a été transmis à la SNCF afin que les annonces soient vérifiées et corrigées le cas échéant.</p>
<p>Service en gare</p> <p>« Je pense qu'il faudra vraiment prévoir des arrêts à la demande sur la ligne 12. Usagère au départ de Anché Voulon, je suis parfois obligée d'aller à la gare d'après car mon aller-retour sur Anché Voulon n'est pas possible. Mettre plus d'arrêts à Anché Voulon serait, dans l'immédiat, une bonne chose pour de nombreux usagers du secteur (et potentiellement plus d'usagers). L'arrêt à la demande est un principe qui gagnerait à être mis en place... »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Il n'est pas prévu d'ajouter des arrêts à Anché Voulon au service annuel 2022. Il n'est pas non plus prévu de mettre en place de système d'arrêt à la demande en 2022.</p> <p>Toutefois nous prenons note de votre demande afin de l'étudier pour un futur service annuel.</p>

2 : Questions usagers posées en comité de lignes

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonjour, serait-il possible de rajouter un horaire le matin sur la ligne Poitiers - Tours ? Qui arriverait vers 8h 8h30. Afin d'avoir la possibilité d'arriver à Tours avant 9h. La seule autre option actuelle fait arriver à Tours à 7h16... Cordialement »	Actuellement, un train partant de Poitiers à 7h35 permet d'arriver à Tours à 8h44. Ces horaires sont maintenus au service annuel 2022.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Question concernant les horaires : Tous les jours de la semaine il y a 3 trains qui partent de Chasseneuil pour Châtellerauld (5h52, 6h58 et 7h53) et le lundi il y a 9h07 en plus. Il serait bien que le train de 9h07 fonctionne chaque jour, voir un peu plus tard afin de permettre aux personnes ayant des enfants à déposer à l'école de pouvoir prendre le train, ainsi que pour ceux qui travaillent et qui commencent plus tard. Pour le retour de Châtellerauld, le train est à 13h09 puis le suivant à 16h33. Il serait bien qu'il y ait au moins un autre train en milieu d'après-midi ».	Pour le service annuel 2022, le train auquel vous faite référence circulera également uniquement le lundi avec les horaires suivants Chasseneuil 9h01 – Poitiers 9h30. Il n'y aura pas non plus de train supplémentaire en milieu d'après-midi. Toutefois nous prenons note de votre demande afin de l'étudier pour un futur service annuel.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Quasiment tous les jours des trains circulent sans contrôleurs sur les lignes Poitou Charentes notamment Poitiers-Tours et Châtellerauld-Angoulême, conduisant, même si absence de contrôleurs, à la suppression de certains arrêts car quais trop court. Nous ne voyons pas d'amélioration de la SNCF. Pour la journée de demain 3 trains sont déjà prévus circuler sans contrôleur sur la ligne Châtellerauld-Angoulême. La SNCF est-elle transparente avec la région sur le nombre de train sans contrôleur ? Que prévoit la SNCF pour respecter la demande de l'AO à travers la convention. Des embauches sont-elles prévues rapidement ? »	La SNCF précise qu'elle rencontre actuellement des problèmes de disponibilité de personnel et notamment pendant cette période COVID. Cela est toutefois provisoire. Des échanges très réguliers ont lieu entre la SNCF et la Région à ce sujet.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« À la gare de Luxé, il n'y a ni guichet, ni borne automatique. Militant pour l'accès des transports "hors numérique" (je refuse pour ma part d'avoir un smartphone par exemple), je trouve honteux que la seule alternative à internet pour acheter son billet soit une majoration à bord du train (d'autant plus qu'il est indiqué à l'entrée de la gare qu'il est possible d'acheter son billet à bord). Je propose donc d'installer une borne sur le quai, acceptant monnaie et CB. »	Lorsque l'achat de billet en gare n'est pas possible (absence de guichet ou de distributeur, matériel en gare défectueux) la vente de billet à bord du train n'est pas majorée. Pour bénéficier de ce tarif vous devez toutefois vous présenter spontanément au contrôleur dès votre montée à bord du train.

<p>Questions usagers comité de lignes</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« J'ai une autre question j'habite près de la gare du Futuroscope le guichet est très régulièrement fermé au mois d'août quasiment 2 semaines je voulais me renseigner pour les études de mon fils. Nous ne sommes pas prévenu avant c'est dommage. »</p>	<p>La SNCF étant en sous-effectif durant le mois d'Août en raison des congés de ses agents, il arrive que certains agents ne puissent pas être remplacés en cas d'absence imprévue. Dans le cas précis auquel vous faites référence, l'agent a été absent pour raison médicale et n'a pas pu être remplacé.</p>
<p>Questions usagers comité de lignes</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Pour finir l'état du quai de la gare de Chasseneuil est horrible. Avec les nouveaux TER le quai est trop bas, une marche très importante pour monter et descendre. La peur de l'accident est présente. Sois quel délai, comptez-vous remettre en état les quais et la passerelle en rehaussant le quai. Mme Cazareth Chasseneuil du Poitou. »</p>	<p>Des travaux de modernisation de la gare de Chasseneuil sont programmés pour 2024.</p>
<p>Questions usagers comité de lignes</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Les horaires d'arrivée du matin du TER Angoulême-Poitiers ne sont pas adaptés aux usagers travaillant à Poitiers (7h29, 8h53, 10h06). Surtout le deuxième train du matin qui arrive en gare de Poitiers à 8h53. Il est donc difficile pour un salarié d'arriver au travail avant 9h. il faudrait avancer ce train partant d'Angoulême à 7h41 d'au moins 15 minutes comme cela était proposé il y a quelques années. Les horaires doivent être plus fréquents pour les salariés, nombreux sur cette ligne. »</p>	<p>A partir du mois de décembre (SA 2022), le train arrivant à Poitiers à 8h53 actuellement arrivera désormais à 8h43 ce qui devrait répondre à votre demande.</p>
<p>Questions usagers comité de lignes</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Quels sont les premiers enseignements tirés de la mise en place de quelques TER diamétralisés entre Châtelleraut et Angoulême en termes de qualité de production et de fréquentation notamment ? Cette évolution va-t-elle se poursuivre? »</p>	<p>Les 8 trains diamétralisés entre Angoulême et Châtelleraut sont maintenus pour 2022. Il est encore trop tôt pour avoir du recul sur la fréquentation mais ce nouveau service satisfait les voyageurs. En termes de qualité de production, il n'y a pas de problématiques majeures sur cet axe.</p>
<p>Questions usagers comité de lignes</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Bonsoir j'ai une question concernant le stationnement vélo en gare de Châtelleraut il y a un abri qui est ouvert non sécurisé non éclairé et régulièrement squatté envisagez-vous des travaux ? J'ai trop peur de laisser mon vélo en gare. Merci Sophie »</p>	<p>La rénovation des abris vélos en gare de Châtelleraut n'est à ce stade pas inscrite dans le programme des travaux en gare. Nous prenons toutefois note de votre demande afin de voir dans quelle mesure elle peut être inscrite dans les programmes de modernisation à venir.</p>

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Je prends la ligne entre Châtelleraut et Dissay tous les jours. je me rends à la gare en Vélo. je dois emprunter tunnel+ escaliers et il faut porter son vélo pour monter ou descendre. lourd et dangereux. il est à noter que l'accès aux PMR est limité aussi plusieurs propositions: disposer d'un vrai local sécurisé avec digicode en gare ou mettre des rampes pour que les vélos roulent dans les escaliers ou stationner le train sur le quai le plus proche de la gare (accès PMR). »	L'unité gare de la SNCF va lancer un « test de rampes » pour les voyageurs à vélo à la gare de Châtelleraut. Si celui-ci est concluant ce système pourra être généralisé.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Pour partir à Bordeaux le matin OK mais le soir pas possible arrivé à St Saviol dommage. »	Le retour à St Saviol depuis Bordeaux en fin de journée est possible via un trajet Bordeaux - Angoulême en TGV et Angoulême - St Saviol en TER. En semaine il est ainsi possible d'arriver à St Saviol à 18h09 ou 20h08.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir, il est impossible de payer en espèce sur l'unique borne en gare de Châtelleraut ; ce qui est gênant le matin de bonne heure quand les guichets sont fermés. Est-il prévu d'en installer une? Merci. »	La borne installée en gare de Châtelleraut accepte en effet uniquement les cartes bancaires. Il n'est par ailleurs pas prévu de la remplacer.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Trajet Châtelleraut - Angoulême en 1h03 avant 2017. Depuis Juillet 2017, plus de TGV sur ce parcours le WE et hélas pas de compensation par TER direct, changement à Poitiers avec attente de plus ou moins 1heure, résultat Chatelleraut- Angoulême en 2h35 le dimanche (départ Angoulême 16h45, arrivée Châtelleraut 19h23). On est loin du record de vitesse... Merci de faire en sorte que 16h45 le dimanche soit direct Châtelleraut comme la semaine. »	Aujourd'hui les trains diamétralisés directs Angoulême - Châtelleraut circulent uniquement en semaine. Toutefois nous prenons note de votre demande afin de l'étudier pour un futur service annuel.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonjour, Améliorer sensiblement la desserte TER de Les Ormes 86220: -1 seul arrêt à 6h52 dans le sens Tours-Poitiers. -3 arrêts uniquement l'après-midi dans le sens Poitiers-Tours. (cf. notre courrier du 13/07/2021 au président Rousset). Dans cette attente. Jacques Sabourin 1er Adjoint Les Ormes 0660539868 abourin.j@orange.fr . »	Le service annuel 2022 ne pourra répondre pas à cette demande avec un maintien de la desserte de Les Ormes-sur-Vienne identique à 2021. Toutefois nous prenons note de votre demande afin de l'étudier pour un futur service annuel.

<p>Questions usagers comité de lignes</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Nous sommes plusieurs salariés à vouloir emprunter la ligne Châtelleraut Tours départ le matin de Châtelleraut 7h55 et nous travaillons à Ingrandes à proximité de l'arrêt (nous commençons le matin à 8h) et il n'y a aucun arrêt sur cette commune alors qu'à la prochaine commune Dangé il y a un arrêt à 8h03 alors nous prenons tous nos véhicules alors qu'il y aurait possibilité de générer un arrêt et le soir même problème de Danger il y a un départ à 18h02 et prochain arrêt Châtelleraut à 18h10. »</p>	<p>Le service annuel 2022 ne pourra répondre à cette demande avec un maintien de la desserte d'Ingrandes-sur-Vienne identique à 2021.</p> <p>Toutefois nous prenons note de votre demande afin de l'étudier pour un futur service annuel.</p>
<p>Questions usagers comité de lignes</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« A quand le billet unique pour les bus et les TER ? Il y a de nombreuses années que l'on en entend parler. Mme Cazareth Chasseneuil du Poitou. »</p>	<p>L'adoption d'un seul abonnement pour tous les transports est une ambition de la Région. C'est un sujet qui nécessite un accord avec les sociétés de transports urbains pour qu'il y ait un seul titre pour le TER et les bus.</p> <p>Cette demande présente des limites techniques et financières et nous n'avons pas d'horizon de mise en place d'un abonnement unique à communiquer.</p>
<p>Questions usagers comité de lignes</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Depuis 3 ans, la Sncf a mis en place des cartes (MODALIS) sur laquelle nous sommes censés charger les abonnements. On peut faire les achats sur internet ou bien sur une borne et ensuite, il faut obligatoirement une borne pour activer l'abonnement. Sur Chasseneuil il n'y a pas de borne ni à la gare du Futuroscope (a priori peur des dégradations!) Les usagers attendent qu'une borne soit installée dans le hall de la gare du Futuroscope. Mme Cazareth Chasseneuil du Poitou. »</p>	<p>La question d'installer une borne dans le hall de la gare du Futuroscope va être étudiée.</p>
<p>Questions usagers comité de lignes</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Re-bonjour, Belle amélioration de la signalétique aux Ormes. Les voisins à proximité des voies se plaignent des tututut à chaque passage de train, TER comme TGV. Pourrait-on agir pour réduire le son voire le supprimer pour les trains qui ne s'arrêtent pas? Remerciements Jacques Sabourin 0660539868 sabourin.j@orange.fr »</p>	<p>Pour des raisons de sécurité, le conducteur peut être dans l'obligation de klaxonner dans certaines zones. Des groupes de travail sont mis en place par la SNCF afin d'observer les problématiques et par la suite d'envisager des aménagements en termes d'usages ou de travaux pour réduire leurs nuisances.</p>

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Une gare fermée ne peut pas être vendue à une commune par exemple qui pourrait être intéressé ? »	La demande s'étudie au cas par cas. Dans certains cas, une gare fermée peut toujours détenir des installations ferroviaires et les déplacer est coûteux. Vous pouvez contacter SNCF Gares & Connexions pour préciser votre demande ou envoyer un message à l'adresse transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr afin d'être mis en relation avec les services compétents de la SNCF.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Concernant les équipements : Il y a de plus en plus de voyageurs avec des vélos des trottinettes et il n'y a pas d'adaptation au niveau des TER. Il y a donc des vélos au milieu des allées où les toilettes et les contrôleurs rouspètent. Pourrait-il y avoir avec des espaces pour les vélos? Dans la plupart des trains, il y a 1 seul emplacement (5places) ou bien même un emplacement ski... Il serait bienvenu au vu de l'évolution de la société avec les nouvelles mobilités que les gares soient aménagées car malheureusement il y a des escaliers partout. Il faudrait des plans inclinés cela servirait aussi aux valises à roulettes Mme Cazareth Chasseneuil du Poitou. »	Nos TER sont déjà équipés d'espaces vélo dédiés. Par ailleurs, en cas d'affluence, le contrôleur peut refuser l'accès en vélo pour des raisons de sécurité. En ce qui concerne les rampes dans les escaliers, l'unité gare de la SNCF va lancer un « test de rampes » pour les voyageurs à vélo à la gare de Châtellerauld. Si celui-ci est concluant ce système pourra être généralisé.

3 : Questions usagers non répondues lors du comité de lignes

Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Suite aux dernières annonces en PACA avec l'arrivée d'une entreprise privée Transdev, la région NA va-elle dans le sens d'une convention régionale de 10 ans avec SNCF avant décembre 2023 comme la loi le permet ? »	La convention actuelle prendra fin en 2024. La Région ne s'est pas encore positionnée sur la suite.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonjour, serait-il possible de rajouter un horaire le matin sur la ligne Poitiers - Tours ? Qui arriverait vers 8h 8h30. Afin d'avoir la possibilité d'arriver à Tours avant 9h. La seule autre option actuelle fait arriver à Tours à 7h16... Cordialement. »	A partir du mois de décembre (SA 2022), le train arrivant à Poitiers à 8h53 actuellement arrivera désormais à 8h43 ce qui devrait répondre à votre demande.

<p>Questions usagers comité de lignes</p> <p>« Bonsoir, Ce mois-ci le tgv 8330 a été supprimé 2 fois pour privilégier le tgv précédant au départ de Poitiers. Les usagers de Châtellerauld ont été reportés sur le tgv suivant, 1 h après à 7h40. C'est incompréhensible alors qu'avant la stratégie était de supprimer les directs en cas de souci pour prendre le maximum de clients à tous les arrêts. Ne dites pas que c'est pour le confort de tous car attendre 1h en gare de Châtellerauld à 6h de matin ce n'est pas entendable. De plus l'information voyageur a été publiée en pleine nuit. Qui se lève la nuit pour lire ses mails? Merci Jean-Luc Châtellerauld. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>La Région est uniquement en charge des TER et ne décide pas de la stratégie de TGV en cas de perturbation. Je vous invite à vous rapprocher de SNCF Voyages afin d'obtenir plus de précisions sur cette suppression.</p>
<p>Questions usagers comité de lignes</p> <p>« Bonjour Pourquoi entre Poitiers et la Rochelle samedi 11 septembre à 7h50 (arrivée 9h30) je n'ai vu aucun agent Sncf ni en gare ni à bord, sauf 2 personnes assises dans la partie conduite arrière qui ne devaient pas travailler car elles étaient enfermées. Est cela l'équipement seul ? Merci Michel Poitiers »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Dans certains cas, la SNCF n'est pas en mesure de remplacer les agents absents, il peut alors arriver qu'un train circule alors sans contrôleur de façon dérogatoire afin d'éviter que le train ne soit supprimé. Cette problématique est malheureusement renforcée par la crise sanitaire actuelle.</p>
<p>Questions usagers comité de lignes</p> <p>« En région centre j'ai vu des TER dans lesquels ils ont retirés des sièges sur une petite partie pour mettre plus de vélos et ça marche. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Des études sont en cours afin de voir dans quelle mesure est-ce que la capacité d'emport vélo de nos trains pourrait être augmentée. La question est complexe car augmenter le nombre d'espaces vélos implique de réduire le nombre de places assises pour les voyageurs.</p>
<p>Questions usagers comité de lignes</p> <p>« 6h pour l'ouverture du guichet ce n'est que le lundi sinon c'est 8h et le soir c'est 19h pas 22h45. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>En effet, merci pour votre vigilance, contrairement à ce qui a pu être dit en comité, les horaires d'ouverture du guichet en gare de Châtellerauld sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Lundi : 06h10-19h00 Mardi au vendredi : 08h00-19h00 Samedi : 09h00-19h00 Dimanche et Fêtes : 12h10-19H00
<p>Questions usagers comité de lignes</p> <p>Les guichets de Châtellerauld ouverts de 6h à 22h45? C'est une annonce ? Ce ne sont les ouvertures de guichet ! pour l'instant on a plus entendu parler de fermeture que d'ouverture!</p>	

<p>Questions usagers comité de lignes</p> <p>« Il y a de plus en plus de voyageurs avec des vélos des trottinettes et il n y a pas d'adaptation au niveau des TER. Il y a donc des vélos au milieu des allées où les toilettes et les contrôleurs rouspètent. Pourrait-il y avoir avec des espaces pour les vélos? Dans la plupart des trains, il y a 1 seul emplacement (5places) ou bien même un emplacement ski... »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Des études sont en cours afin de voir dans quelle mesure la capacité d'emport vélo de nos trains pourrait être augmentée. La question est complexe car augmenter le nombre d'espace vélo implique de réduire le nombre de place assises pour les voyageurs.</p>
<p>Questions usagers comité de lignes</p> <p>« Bonsoir, j'habite près de la gare de Châtellerault, depuis plus d'un an mes nuits sont interrompues par les annonces de la SnCF "passage d'un train ". Je comprends la nécessité de ces annonces. Cependant, n'est-il pas possible de baisser le volume de l'annonce pour permettre au voisinage de dormir en paix. Merci. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Ces annonces sont en effet des annonces de sécurité qui ne peuvent pas être supprimées. Votre demande a été transmise à la SNCF afin de voir le volume peut-être réduit la nuit.</p>



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

pour améliorer
la qualité
des services TER

**votre avis
compte !**



Retrouvez l'ensemble des actualités concernant les lignes
11 et 12 dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte