

## COMPTE-RENDU

**AUTOMNE 2021**

**18 CONCERTATIONS**

**pour améliorer  
la qualité  
des services TER**

**votre avis  
compte !**



Volet 3

Comité de lignes Bassin de Saintes

30 septembre 2021

**L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES**

**Votre avis compte !**

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) **Questions plateforme de concertation**
- 2) **Questions posées lors du comité de lignes (sms)**
- 3) **Questions reçues et non diffusées lors du comité de lignes**



RÉGION  
**Nouvelle-  
Aquitaine**

La Région vous transporte

## 1 : Questions plateforme de concertation

<b>Confort</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Usager régulier et depuis plusieurs années... chaque "voyage" a son rituel : les annonces du Chef de bord ! Si elles précisent grosso-modo les mêmes tenants, toutes n'ont pas les mêmes aboutissants... et rare, trop rare, le Chef de bord qui complète son annonce des règles de savoir vivre et surtout sait les rappeler aux négligents. »	Merci, pour votre retour. La SNCF va s'assurer que les annonces des chefs de bords soient les plus complètes possibles.
<b>Horaires</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Les correspondances se sont durablement dégradées avec les TGV en provenance depuis Paris. La région et la SNCF n'ont pas bougé d'un iota. Ces concertations sont vaines si les principaux points relevés ne bougent pas. Quid de mettre des bus après l'arrivée d'un TGV si vous ne souhaitez pas mettre de trains ? »	Une attention toute particulière est portée par la Région et la SNCF au maintien des correspondances TER / TGV. Ainsi, l'offre du service annuel 2022 permet un aller – retour supplémentaire Paris – Royan par rapport à 2021, tout en maintenant un temps de parcours moyen de bout en bout équivalent à celui du service annuel 2021.
<b>Horaires</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Train 864542 départ 15:30 train 864626 départ 16:14(soit 0:44 après-pas de correspondance) train 864544 départ 17:46 (soit 1:30 après-correspondance Bordeaux) train 864546 départ 18:35 (soit 0:49 après-correspondance Paris). Est-il envisageable de décaler de 15-20 min le train 864626 pour un départ vers 16h30, et avoir une offre plus accessible et compatible avec les horaires de travail? »	Au prochain service annuel 2022 (SA2022), le départ aura lieu désormais à 16h59 d'Angoulême à destination de la Rochelle (train 864626) et sera donc en correspondance avec le TGV de Paris.
<b>Horaires</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Niort - Royan : entre 2h et près de 3h sur le site Ter NA. A quand une vraie correspondance à Saintes? »	La Région et SNCF essayent autant que possible d'optimiser les correspondances entre les lignes Angoulême – Royan et Niort – Royan. Cela sera à nouveau le cas en 2022 avec plusieurs correspondances en moins de 10 minutes. Toutefois, les contraintes d'infrastructures et d'offre ne nous permettent pas toujours d'atteindre ce niveau de performance.
<b>Horaires</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Avoir plus de TER (semaine & week-end) s'arrêtant à Saint-Savinien et allant directement jusqu'à Angoulême, qui correspondent à des TGV qui partent d'Angoulême et qui vont sur Paris. Inversement, avoir plus de TER partant d'Angoulême et qui s'arrêtent à Saint-Savinien, qui correspondent à des TGV. Cela permettrait de faire Paris-Saint-Savinien en 3h40. C'est aujourd'hui + de 4h avec un changement à la Rochelle. Ex : TGV Paris-Angoulême, arrivée 16h22, départ TER Angoulême -Saint Savinien 16h14. »	Il n'est pas prévu d'ajouter des trains Val de Charente (La Rochelle – Angoulême) supplémentaires. Toutefois, au prochain service annuel 2022 (SA2022), le départ d'Angoulême, aura lieu désormais à 16h59 d'Angoulême à destination de la Rochelle (train 864626) afin que ce train soit en correspondance avec le TGV de Paris. (Paris – St Savinien en 3h57)

<b>Horaires</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Nouveaux Royannais nous avons essayé le trajet Royan Paris en train. Le trajet est très long entre Royan et Niort et il n'y a que 2 trains (sauf erreur de notre part) qui limitent la correspondance à une dizaine de minutes. Peut-on envisager davantage de trains et aussi des trains "semi directs" qui ne s'arrêterait qu'à Saintes par exemple. »	Il n'est pas prévu d'ajouter des trains ni de créer des trains directs sur la ligne Royan - Niort pour le service annuel 2022. Toutefois, sachez qu'il est également possible de se rendre à Paris depuis Royan via Angoulême en empruntant la ligne 16 ce qui offre 5,5 possibilités d'aller – retours Royan – Paris.
<b>Horaires</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Pourquoi mettre des autocars qui rallongent encore les temps de trajet entre Royan et Angoulême et Royan vers Niort? Serait-il possible d'envisager une liaison directe Royan Niort ou Royan Angoulême plusieurs fois par jour en correspondance avec TGV pour Paris ou Bordeaux? »	La ligne Royan – Angoulême a bénéficié d'importants travaux en 2021. Ceux-ci ont nécessité la fermeture de la ligne et la mise en place d'autocars de substitution. Ces travaux sont maintenant terminés et les circulations se font à nouveau en train. Il n'est par ailleurs pas prévu de mettre en place des TER directs Royan – Angoulême au service annuel 2022.
<b>Horaires</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Améliorer les correspondances le dimanche entre la ligne Poitiers Niort et Niort Royan. Nous partons de La Crèche et avons 4h15 ou 3h51 de trajet total (1h40 et 2h08 de correspondance en gare de Niort). »	Nous prenons note de votre demande qui pourra être étudiée dans le cadre de la mise en place des prochains services annuels, selon l'opportunité.
<b>Horaires</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« La Région et la SNCF ne souhaitant pas optimiser les correspondances TER Angoulême<>Royan, pourrait-on mettre des bus après les TGV le vendredi soir / avant les TGV le dimanche soir ? Exemple : avant le TGV de 19h11 le dimanche soir, un TER qui partirait vers 17h15-30 de Royan? »	Une attention toute particulière est portée par la Région et SNCF au maintien et à l'optimisation des correspondances TER / TGV. Ainsi, l'offre du service annuel 2022 permet un aller – retour supplémentaire Paris – Royan par rapport à 2021, tout en maintenant un temps de parcours moyen de bout en bout équivalent à celui du service annuel 2021. Il n'est pas ailleurs pas prévu de mettre des bus en complément de l'offre TER.
<b>Horaires</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Bonjour, Le dimanche soir dans le sens Royan Angoulême pourquoi n'y a-t-il pas de TER en correspondance avec le TGV 8450 (départ Angoulême 19h11) Un TER arrive à Angoulême à 17h41 (sans correspondance), un autre à 20h15. 45 mn d'écart un dimanche soir entre le 864554 et le 864518 : encore une dégradation des correspondances de Royan vers Paris. »	Le TGV auquel vous faite référence n'est en effet pas en correspondance avec un TER. Nous prenons note de votre demande afin de l'étudier dans le cadre de futures améliorations de l'offre.  Sachez toutefois qu'une attention toute particulière est portée par la Région et SNCF au maintien et à l'optimisation des correspondances TER / TGV. Ainsi, l'offre du service annuel 2022 permet un aller – retour supplémentaire Paris – Royan par rapport à 2021, tout en maintenant un temps de parcours moyen de bout en bout équivalent à celui du service annuel 2021.

<b>Horaires</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
<p>« Que c'est long, de faire Paris-Royan en train! Il faudrait</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des parcours quotidiens avec une seule correspondance avec le TGV, de durée décente, à Niort et Angoulême</li> <li>- une limitation de la durée de l'arrêt à Saintes</li> <li>- si la correspondance avec le TGV est à Bordeaux, comme proposé de plus en plus souvent, des ter directs Bordeaux Royan sont nécessaires. Royan est vraiment très négligée et éloignée de Paris, alors qu'il y a des ter Bordeaux Arcachon toutes les heures... ».</li> </ul>	<p>Une attention toute particulière est portée par la Région et SNCF au maintien et à l'optimisation des correspondances TER / TGV. Ainsi, l'offre du service annuel 2022 permet un aller – retour supplémentaire Paris – Royan par rapport à 2021, tout en maintenant un temps de parcours moyen de bout en bout équivalent à celui du service annuel 2021.</p>
<b>Information des voyageurs</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
<p>« Travaillant pour une agence de location de voiture à Angoulême nous constatons depuis mars 2020 une très forte augmentation de locations de voiture de personnes venant de Paris pour Royan et alentours le WE notamment entre 14 et 18h le vendredi APM. Qui contacter à la SNCF pour un partenariat sur ces locations ? Cela permettrait à des usagers de prendre le TGV puis voiture au lieu d'un 100% voiture. »</p>	<p>Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : <a href="mailto:transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr">transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr</a></p> <p>Nous vous mettrons ensuite en relation avec le bon interlocuteur à la SNCF.</p>
<b>Service en gare</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
<p>« L'actuel SA 2021 a révélé une fois encore une dégradation très significative de la qualité des correspondances (temps d'attente souvent trop long et parfois même trop court). Pour le SA 2022, nous demandons que la présentation des horaires soit complétée des heures de départ et d'arrivée de chacun des TGV à Angoulême et à Niort afin que chacun(e) puisse apprécier en toute transparence le soin apporté aux correspondances qui représentent globalement près d'un voyageur sur deux sur ces lignes. »</p>	<p>Vous pouvez retrouver l'ensemble des horaires TGV ainsi que les correspondances sur le site <a href="http://www.oui.sncf">www.oui.sncf</a></p>

## **2 : Questions usagers comité de lignes**

<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
<p>« Pourrait-on communiquer sur ces comités de ligne, que je viens de découvrir par hasard? Au vu du nombre de remarques que j'entends des voyageurs qui font comme moi les trajets Royan-Paris, il est sûr qu'il y aurait bien plus de contributions si un avertissement sur les téléphones (et éventuellement un affichage dans les gares) informait de leur existence et calendrier. »</p>	<p>De nombreuses opérations de communication sont mises en place en amont des comités de lignes : affiches en gares, annonces dans les trains, publications sur le site de la Région et de SNCF, les réseaux sociaux et dans les médias, envoi de mails aux abonnés. Toutefois, nous sommes conscients que cette communication est perfectible. C'est pourquoi, nous continuerons à travailler avec SNCF pour que la diffusion soit plus large et efficace.</p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p> <p>« Bonjour, je vous remercie de bien vouloir nous faire un point sur les difficultés rencontrées depuis cette semaine sur la ligne Saintes - Niort (suppression train du matin assurant le transport des lycéens vers Niort). Merci par avance, Jean-François Salanon, Maire de Plaine-d'Argenson. »</p>	<p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Un Plan de Transport Adapté (PTA), a été mis en place notamment à cause d'indisponibilités de matériel roulant suite à des chocs avec des animaux.</p> <p>Concernant le train auquel vous faites référence, celui-ci a en effet été supprimé à la suite d'une collision avec une voiture à un passage à niveau.</p> <p>La SNCF s'excuse auprès des usagers pour l'information qui a été diffusée tardivement.</p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p> <p>« Un voile pudique sur les augmentations des trains supprimés !!!! Pourquoi ? Didier Simonnet Ville de ROYAN. »</p>	<p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Sur la ligne Royan – Saintes – Niort en 2021, la régularité est à 92,7% et 2,4% de trains supprimés. Les causes de suppressions, sont dues au COVID (3ème confinement), l'infrastructure, les intempéries (verglas). Malgré ces événements, la régularité de la ligne reste bonne et supérieure à l'objectif fixé par la Région de 91,7% en 2021.</p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p> <p>« Grand Cognac regrette la profonde modification des horaires au SA2022 sur l'axe Angoulême - Royan, sans information préalable de l'Agglomération en charge de l'organisation du réseau urbain. Grand Cognac ne sera malheureusement pas en mesure d'adapter son réseau urbain, modifié début septembre, à ces nouveaux horaires. Il est dommage que la Région n'informe pas les AOM locales des projets horaires, malgré nos sollicitations et nos efforts pour améliorer la desserte urbaine des gares. »</p>	<p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Monsieur Emon rejoint l'idée et propose de mettre en place des réunions de travail afin, d'être en échange constant avec les communautés d'agglomération et les communautés de communes. Ces échanges permettront, suffisamment en amont, de partager l'évolution de l'offre de chaque Autorité Organisatrice.</p>

<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p>	<p><b>Réponses Région – SNCF</b></p>
<p>« Bonjour, nous avons fait un groupe de réflexion avec Jérôme BALOGE, président de l'agglomération de Niort et Jean Claude Gobineau, président de la CDC des Vals de Saintonge pour proposer des ajustements des dessertes à coût quasi constant. Pouvons-nous vous faire parvenir demain nos propositions pour que vous puissiez les prendre en compte? Françoise Mesnard Maire de Saint Jean d'Angely. »</p>	<p>Nous vous remercions pour vos contributions que vous pouvez faire parvenir à l'adresse suivante : <a href="mailto:transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr">transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr</a></p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p>	<p><b>Réponses Région – SNCF</b></p>
<p>« Train 864542 départ 15:30  train 864626 départ 16:14(soit 0:44 après-pas de correspondance)  train 864544 départ 17:46 (soit 1:30 après-correspondance Bordeaux)  train 864546 départ 18:35 (soit 0:49 après-correspondance Paris)  Est-il envisageable de décaler de 15-20 min le train 864626 pour un départ vers 16h30, et avoir une offre plus accessible et compatible avec les horaires de travail? »</p>	<p>Au prochain service annuel 2022 (SA2022), le départ aura lieu désormais à 16h59 d'Angoulême à destination de la Rochelle (train 864626) et sera donc en correspondance avec le TGV de Paris.</p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p>	<p><b>Réponses Région – SNCF</b></p>
<p>« Au SA2022 on note encore une dégradation de certaines correspondances TER 864479 Niort=&gt;Royan départ 20h06 au lieu de 21h02 qui ne permettra plus une correspondance avec le TGV 8397 qui arrivera de PMP à 20h38 au SA2022 (comme SA2021). Pourquoi avoir modifié l'horaire de ce TER ? C'est en plus le vendredi soir là où les parisiens viennent à Royan... A quel besoin ce train répond-il ? Pour les locaux il est semi-direct et bien tardif à 20h. »</p>	<p>Le train auquel vous faites référence partira de Niort à 19h59 au service annuel 2022. Il a été positionné ainsi afin d'assurer la correspondance avec le TGV qui arrive à Niort 19h21. A noter que pour effectuer le trajet Paris – Royan le vendredi soir, une seconde possibilité de correspondance existe en passant par Angoulême.</p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p>	<p><b>Réponses Région – SNCF</b></p>
<p>« Si les fiches horaires TER sont utiles, il serait bon que ce comité nous fournisse (et avant ce jeudi): - les horaires vers Paris (AR) pour connaître le nombre de liaisons, les temps de parcours globaux et les durées de correspondance pour vérifier si celles-ci sont tendues ou trop longues - idem pour les liaisons vers Bordeaux (AR). Et que nous puissions savoir s'il y a une dégradation des relations de la ville de ROYAN dont je suis le représentant pour ce comité de ligne. »</p>	<p>Vous pouvez retrouver l'ensemble des horaires TER et TGV ainsi que les correspondances sur le site <a href="http://www.oui.sncf">www.oui.sncf</a></p>

<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p>	<p><b>Réponses Région – SNCF</b></p>
<p>« Serait-il possible de créer une "offre touristique" Niort - Royan A/R, avec une plage horaires permettant de passer une journée en bord de mer. »</p>	<p>Le dimanche, en matinée, il y aura en 2022, un train au départ de Niort à 9h59 pour une arrivée à 11h36 à Royan. En fin de journée, le retour pourra se faire à 17h36 de Royan.</p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p>	<p><b>Réponses Région – SNCF</b></p>
<p>« La plupart du temps des AGC simple sont positionnés sur des heures à très forte fréquentation : le vendredi soir notamment (TER 864552 notamment) alors que d'autres TER en milieu de journée ont des Régiolis beaucoup plus capacitaires. Les années précédentes ces TER étaient systématiquement doublés. Cela entraîne une surcharge et des usagers qui restent debout pendant 1h40 sans aucun respect des règles sanitaires liées au COVID. »</p>	<p>La SNCF met tout en œuvre afin que le type de matériel roulant utilisé soit le plus adapté possible à la demande. Toutefois, le parc n'étant pas extensible, le matériel utilisé en termes de capacité ne peut répondre à tous les besoins. Cet été la SNCF a ainsi doublé certaines rames lorsque cela était possible.</p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p>	<p><b>Réponses Région – SNCF</b></p>
<p>« Pour les futurs travaux sur la ligne Saintes-Niort un calendrier a-t-il déjà été acté? Une priorité a-t-elle été pensée sur la portion saintes-st jean d'Angely afin de retrouver la vitesse nominale de 100km/h? Merci. »</p>	<p>Pour la ligne Niort - Saintes, une étude préliminaire, qui a été cofinancée par la Région et l'Etat, est en cours de finalisation. Sur la section Saint-Jean d'Angély – Saintes, la SNCF a anticipé un phasage et une priorisation. Un projet de travaux est étudié, à la hauteur de l'enveloppe budgétaire du contrat plan Etat Région (CPER) (73,7 millions d'euros prévus, dont 63,21M€ de part Région, incluant un abondement exceptionnel de 58,66M€). En termes de calendrier, les travaux sont prévus en 2024.</p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p>	<p><b>Réponses Région – SNCF</b></p>
<p>« Les travaux ROYAN-ANGOULEME étant terminé et préfigurer pour le 140 km/h, à quand le passage à 140 km/h des trains commerciaux sur cette ligne. «</p>	<p>Sur cette ligne, on distingue deux sections :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Royan – Saintes : SNCF et la Région espèrent dans le cadre du CPER (2023-2027), une inscription pour le relèvement de vitesse pensée sur cette section, entre Saintes et Saujon.</li> <li>- Beillant – Angoulême : les travaux d'amélioration de la signalisation sont prévus pour l'été 2023. Ils permettront un relèvement de vitesse d'une vingtaine de kilomètres à 140 km/h et, dans certaines zones de 100 à 120km/h.</li> </ul> <p>Dans le cadre des travaux de régénération des lignes qui ont eu lieu en 2021, des travaux ont été réalisés afin qu'un certain nombre de tronçons puissent à terme être circulés à 140 km/h.</p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p>	<p><b>Réponses Région – SNCF</b></p>
<p>« Confirmez-vous l'installation de la base travaux sur Saintes pour notamment la réfection de la ligne Niort / Saintes ? »</p>	<p>Le positionnement des bases travaux n'est pas encore décidé.</p>

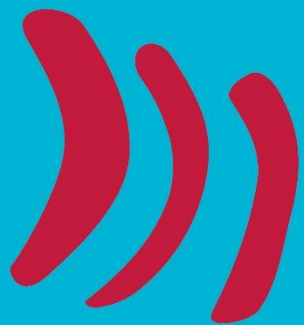
<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Bonsoir, la gare de Cognac a été désignée par arrêté pour être équipée de stationnement vélo sécurisé par SNCF. Pourrez-vous svp vous rapprocher de Grand Cognac pour en discuter ensemble, pour se coordonner avec nos propres projets en la matière ? Merci. »	SNCF Gares&Connexions se rapprochera du Grand Cognac, pour étudier la mise en place de stationnements vélos sécurisés, conformément à la Loi d’Orientation des Mobilités.
<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Peut-on envisager une harmonisation des horaires d'ouverture des guichets? Selon les gares, les jours de la semaine et possiblement des cycles de la lune, les guichets ouvrent et ferment différemment tous les jours. Ce n'est pas très lisible. »	Les horaires de guichet sont contractualisés dans la convention TER. Une harmonisation des ouvertures des guichets en gare, n’est pas prévue à ce stade. Durant le COVID-19, la SNCF a dû fermer de manière inopinée des guichets. En cas de fermetures du guichet, il est possible d’acheter son billet sur les distributeurs ou bien directement auprès du contrôleur en précisant dès son premier passage que le guichet était fermé.
<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Plusieurs usagers me disent avoir été verbalisés pour non présentation de billets car le guichet de la gare de Saint Jean d’Angely était fermé et pas de borne. Quelle est la consigne donnée aux contrôleurs ? »	La SNCF invite les voyageurs à se reprocher des contrôleurs, pour une régularisation. Lorsqu’il n’y a pas de bornes et/ou que le guichet est fermé, le voyageur doit aller voir le contrôleur dès sa montée dans le train afin de ne pas payer la majoration.

### **3 : Questions usagers non répondues lors du comité de lignes**

<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Suppressions de train sans qu'il ne soit mis en œuvre un moyen de substitution. »	La Région et SNCF font le nécessaire pour mettre en place des autocars de substitution en cas de suppression lorsque celle-ci est prévue en avance et que les ressources le permettent. Merci d’envoyer un message à l’adresse <a href="mailto:transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr">transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr</a> pour préciser le train auquel vous faites référence afin que nous puissions vous apporter une réponse complète.
<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Bonjour Est-il possible de poser une question sur la ligne La Rochelle - La Roche-sur-Yon ? Qu'est-il prévu pour les arrêts à Marans, Dompierre et Andilly par exemple ? D’avance merci David Labiche Conseiller régional de la Nouvelle-Aquitaine en Charente-Maritime. »	Une étude de mobilité de l’axe La Rochelle La Roche sur Yon est en cours. Elle permettra notamment d’étudier le potentiel de réouverture de haltes intermédiaires. Cette étude se terminera mi-2022.



<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Plus de 150 trains sans contrôleurs en septembre sur ces deux lignes. Quand est ce que la SNCF se mettra en mesure de respecter la convention et le service public que demandent les usagers. »	SNCF a en effet eu des difficultés à assurer la présence de contrôleurs dans tous les trains en septembre à cause du COVID. Cependant, le nombre de trains ayant circulé sans contrôleur est très largement inférieur à celui que vous avancez.
<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Vous supprimez des guichets sur ROYAN! Ce n'est pas une amélioration. »	La modernisation de la gare de Royan a pour but d'améliorer le confort des voyageurs. Dans ce sens, les guichets qui ne sont aujourd'hui pas utilisés vont être supprimés afin de laisser plus d'espace aux voyageurs. Le nombre de guichets ouvert en simultané et les horaires d'ouverture resteront cependant identiques.
<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Bonjour, à quelle date sera mis en accessibilité la gare de Saintes ? »	La mise en accessibilité des quais en gare de Saintes est prévue pour 2023/2024. Des études d'analyse de la valeur sont en cours.
<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« 864462 et 864475, supprimé cette semaine suite à nombreux engin moteurs HS. Des scolaires laissés sur les quais sans information lundi matin, inacceptable. »	Un Plan de Transport Adapté (PTA), a été mis en place notamment à cause de problèmes de matériel roulant suite à des chocs avec des animaux. SNCF s'excuse auprès des usagers pour l'information qui a été diffusée tardivement.
<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Grand Cognac envisage également un projet de PEM à Jarnac, nous vous contacterons prochainement à ce sujet. »	N'hésitez pas à prendre contact avec la SNCF ou avec la Région à l'adresse <a href="mailto:transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr">transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr</a> pour être mis en relation avec les bons interlocuteurs.
<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Abris vélo. Des équipements de ce type doivent être installés dans notre commune (Plaine-d'Argenson gare de Prissé-la-Charrière) à l'initiative de Niort Agglo. »	N'hésitez pas à prendre contact avec la SNCF ou avec la Région à l'adresse <a href="mailto:transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr">transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr</a> pour être mis en relation avec les bons interlocuteurs. La Région peut contribuer au financement de certains équipements vélos.
<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Quid des correspondances avec les TGV inter secteur à Angoulême ? »	Une attention toute particulière est portée par la Région et SNCF au maintien et à l'optimisation des correspondances TER / TGV. Ainsi, l'offre du service annuel 2022 permet un aller – retour supplémentaire Paris – Royan par rapport à 2021, tout en maintenant un temps de parcours moyen de bout en bout équivalent à celui du service annuel 2021.
<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région – SNCF</b>
« Les Angeriens (habitants de saint jean d'Angely) me demandent quel type d'abri vélo sera installé dans leur gare. Françoise Mesnard.	La gare de Saint jean d'Angély dispose déjà d'un local vélo sécurisé en gare, accessible aux abonnés par un code. Il n'est donc pas prévu d'installer des abris vélo supplémentaires.



## COMPTE-RENDU

**AUTOMNE 2021**

**18 CONCERTATIONS**

**pour améliorer  
la qualité  
des services TER**

**votre avis  
compte !**



*Retrouvez l'ensemble des actualités concernant les lignes  
16 et 17 dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.*



RÉGION  
**Nouvelle-  
Aquitaine**

La Région vous transporte