



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

pour améliorer
la qualité
des services TER

**votre avis
compte !**



Volet 3

Comité de lignes Angoulême - Bordeaux

21.10.2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de lignes (sms)
- 3) Questions reçues et non diffusées lors du comité de lignes



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

1 : Questions plateforme de concertation

<i>Autres</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
<p>« Je souhaiterai une vraie volonté de mettre plus d'emplacements vélos dans les TER. De plus en plus d'usagers utilisent ce complément de transport, car c'est une bonne alternative au TER pour se rendre sur notre lieu de travail. »</p>	<p>Les trains régionaux ont vocation à transporter en priorité les voyageurs. C'est pourquoi, dans le cadre de l'aménagement des pôles d'échanges, des abris vélos sont installés, afin d'éviter l'embarquement des vélos à bord des TER.</p> <p>Néanmoins, la Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.</p>
<i>Confort</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
<p>« Bonjour, utilisateur régulier sur CENON-LIBOURNE, je suis surpris de la taille des rames souvent réduites à 3 voitures seulement alors que le train est assez utilisé (ex: départ CENON à 8h16). N'est-il pas possible d'adapter la taille des trains au nombre de voyageurs habituellement recensés? »</p>	<p>A la demande de la Région, la SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.</p> <p>Le TER du matin évoqué, semble être au Service Annuel (SA) 2022, le n° 866 212, qui passe à Cenon à 8h05, qui circule en train « Régio 2N », qui est un matériel récent, accessible PMR, et capacitaire, vu sa configuration « périurbaine » (entre les places assises et debout, 440 places au total).</p> <p>En situation exceptionnelle (Covid, grèves, ...), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi (organisation de plusieurs vagues de comptages / an), afin de veiller aux bonnes conditions de transport.</p> <p>Si le besoin est avéré, le rajout d'une rame est une des solutions envisageables, selon les possibilités du parc SNCF et la configuration des quais.</p>

Confort	Réponses Région-SNCF
<p>« Nouvelle abonnée sur le trajet St Sulpice – Izon / Cenon, je prends régulièrement le train avec mon vélo. Aux heures de pointes les rames sont vite remplies et il est difficile de trouver une place avec un vélo sans gêner les autres usagers. Augmenter les rames ou les fréquences de train aux heures de pointes pourrait être une solution? Par ailleurs, en semaine, il n'y a pas de train à certaines heures. Pourquoi ne pas maintenir un train toutes les heures ? Merci. »</p>	<p>La SNCF, à la demande de la Région, mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.</p> <p>En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi (organisation de plusieurs vagues de comptages / an), afin de veiller aux bonnes conditions de transport.</p> <p>Si le besoin est avéré, le rajout d'une rame est une des solutions envisageables, selon les possibilités du parc SNCF et la configuration des quais.</p> <p>En complément, dans le cadre du RER Métropolitain (RERM), cofinancé par Bordeaux Métropole et la Région, au Service Annuel 2022, les améliorations suivantes seront effectives :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ renforts d'offre, avec + 8 TER Libourne<>Bordeaux, / jours de semaine.➤ diamétralisations Libourne<>Arcachon se poursuivent, avec + 25 nouvelles/jour de semaine, soit un total de 32 diamétralisations/jour. <p>Concernant les vélos, la SNCF et la Région ont conscience de cette situation. La Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.</p>

Confort	Réponses Région-SNCF
<p>« Depuis septembre, afflux de passagers. Il est de plus en plus difficile d'accéder aux wagons aux heures de pointe, notamment le lundi matin & le vendredi après-midi/soir Comment augmenter la capacité des trains aux heures de pointe ? »</p>	<p>Dans le cadre du RER Métropolitain (RERM), cofinancé par Bordeaux Métropole et la Région, au Service Annuel 2022, les améliorations suivantes seront effectives :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ renforts d'offre, avec + 8 TER Libourne<>Bordeaux, / jours de semaine. ➤ diamétralisations Libourne<>Arcachon se poursuivent, avec + 25 nouvelles/jour de semaine, soit un total de 32 diamétralisations/jour. <p>La SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.</p> <p>En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi (organisation de plusieurs vagues de comptages / an), afin de veiller aux bonnes conditions de transport.</p> <p>En 2021 et 2022, certains travaux importants (Viaduc des 100 Arches à Libourne, les travaux de mise en accessibilité PMR de Bordeaux-St Jean, ...), sous maîtrise d'ouvrage SNCF, nécessitent de décaler, voire supprimer, quelques circulations TER, sur plusieurs lignes, dont Coutras/Libourne <> Bordeaux. La Région demande à SNCF, de veiller à limiter au maximum les impacts des voyageurs.</p> <p>Si le besoin est avéré, le rajout d'une rame est une des solutions envisageables, selon les possibilités du parc SNCF et la configuration des quais.</p>

<p>Horaires</p> <p>« Ligne 41.1U Augmentation des arrêts à la Gare de Bassens. Il est nécessaire d'avoir des arrêts supplémentaires à la Gare de Bassens.</p> <p>Le soir entre 16h30 et 20h dans le sens Bordeaux/Bassens, (par exemple le train 865326 départ de Bx à 17h ne s'arrête pas à la gare de Bassens). Nous avons le choix entre 16h31 ou 17h38. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Dans le cadre du RER Métropolitain (RERM), cofinancé par Bordeaux Métropole et la Région, au Service Annuel 2022, les améliorations suivantes seront effectives :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ renforts d'offre, avec + 8 TER Libourne<>Bordeaux / jours de semaine ➤ diamétralisations Libourne<>Arcachon se poursuivent, avec + 25 nouvelles/jour de semaine, soit un total de 32 diamétralisations/jour. <p>Toutes ces nouvelles liaisons TER desservent la gare de Bassens. Ainsi, au Service Annuel 2022, dans le sens Bordeaux>Bassens, sur le créneau 16h30-20h, il y a 4 TER/jour, qui desservent Bassens à : 17h10, 17h38, 18h10, et 19h10.</p>
<p>Horaires</p> <p>« Davantage de TER aux heures de pointe (7h/8h) le matin et le soir (17h/18h), en semaine L/M/M/J/V, en départ et en arrivée pour les trajets Chalais/Bordeaux - Bordeaux /Chalais Bus ou minibus avec arrêt à Montboyer pour faire la liaison entre Montboyer Bourg et la gare de Chalais le matin et le soir en semaine. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Au service annuel 2022 le niveau d'offre de la ligne Bordeaux - Angoulême sera équivalent à celui de 2021.</p> <p>Il n'est par ailleurs à ce stade pas prévu de créer une ligne de car entre Montboyer et Chalais.</p> <p>Nous prenons toutefois note de vos demandes afin d'en étudier l'opportunité pour les prochains services annuels.</p>
<p>Horaires</p> <p>« Les horaires de passages ne permettent pas aux lycéens de prendre le train pour se rendre au lycée de Libourne. Le train arrive à 7h47 à Libourne pour des cours à 8h. Les parents sont donc contraints d'amener les enfants à Coutras. La proposition serait de faire en sorte que le train arrive plus tôt à Libourne pour permettre aux lycéens de pouvoir être à l'heure dans l'ensemble des lycées de Libourne. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Au prochain service annuel, l'horaire du premier train vers Bordeaux restera inchangé avec une arrivée à Libourne à 7h48.</p> <p>Nous prenons toutefois note de votre demande afin de l'étudier pour les prochains services annuels.</p>

Horaires	Réponses Région-SNCF
<p>« Bonjour, je suis abonné sur la ligne BASSENS/PESSAC ALOUETTE. Depuis la rentrée de septembre, le 7h34 est bondé, ceci en raison du type de rames non adapté au nombre d'usagers, pas de voitures à étages et seulement 3 voitures. Le confort et la sécurité en ressortent dégradés. »</p>	<p>A la demande de la Région, la SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.</p> <p>En situation exceptionnelle (Covid, grèves, ...), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi (organisation de plusieurs vagues de comptages / an), afin de veiller aux bonnes conditions de transport.</p> <p>Si le besoin est avéré, le rajout d'une rame est une des solutions envisageables, selon les possibilités du parc SNCF et la configuration des quais.</p> <p>Au Service Annuel 2022, grâce au programme de RER Métropolitain, sur ce créneau horaire, dans le sens vers Bordeaux/Arcachon, deux liaisons diamétralisées (c'est-à-dire sans correspondance à la gare de Bordeaux St Jean) desservent Bassens à 7h19 et 7h48, permettant d'arriver à Pessac Alouette, respectivement à 7h43, et 8h12.</p> <p>Ces TER sont en Régio2N, matériels récents, accessibles PMR, climatisés, et capacitaires (entre les places assises et debout, au total, 440).</p>
<p>« Cela fait plusieurs années qu'il est demandé lors des concertations un TER d'Angoulême jusqu'à Coutras desservant le sud Charente le vendredi soir (après 20h) et ce pour faciliter la mobilité des étudiants poitevins qui ont bien un train de retour le dimanche soir mais bien trop tôt le vendredi soir. Où en est-on de cette demande ? La N10 toujours saturée d'étudiants entre Angoulême et Poitiers. »</p>	<p>Il n'est pas prévu d'ajouter un train supplémentaire après 20h au service annuel 2022.</p> <p>Nous prenons toutefois note de votre demande afin de l'étudier pour les prochains services annuels.</p>

Horaires	Réponses Région-SNCF
<p>« Abonné sur la ligne Bassens Pessac Alouette. Cet été, le 8h17 offrait le direct Coutras/Arcachon, dpt de Bordeaux à 8h35. Depuis la rentrée de septembre, bye la ligne directe ET maintien du passage à Bassens à 8h17...et des retards réguliers entraînant la course pour attraper ou louper le Bordeaux Arcachon à 8h35. Donc, je souhaiterais le retour du passage à Bassens à 8h13, quelques minutes précieuses pour attraper la correspondance à 8h35,... »</p>	<p>En 2021, les travaux d'accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, ont nécessité de supprimer les « diamétralisations » en gare de Bordeaux. Ainsi, il était nécessaire de changer de train pour se rendre de Libourne en direction d'Arcachon.</p> <p>Au Service Annuel 2022, les circulations diamétralisées sont de nouveau rétablies et ne nécessitent plus de correspondance. En termes d'offres, dans le cadre du RER Métropolitain (RERM), cofinancé par Bordeaux Métropole et la Région, au Service Annuel 2022, il est poursuivi les :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ renforts d'offre, avec +2 TER Arcachon<>Bordeaux, et + 8 TER Libourne<>Bordeaux / jours de semaine ➤ diamétralisations Libourne<>Arcachon se poursuivent, avec + 25 nouvelles/jour de semaine, soit un total de 32 diamétralisations/jour. <p>Au Service Annuel (SA) 2022, sur ce créneau horaire, dans le sens vers Bordeaux, le TER n° 865 045 dessert Bassens à 8h21, avec une arrivée à Bordeaux à 8h30.</p>
Horaires	Réponses Région-SNCF
<p>« Un train toutes les heures, 16h38 / 17h38 / 18h38. Je prends régulièrement le 17h38 et depuis septembre, le train est régulièrement bondé au départ de Bordeaux et qu'est-ce qu'on est serré au fond... au départ de la gare de Cenon. Là aussi, absence de sécurité du fait du type de rames et nombre de voitures inadaptés au nombre d'usagers. Sur ce créneau 16h30/18h40, une augmentation du nombre de trains serait bienvenue ! »</p>	<p>A la demande de la Région, la SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.</p> <p>En situation exceptionnelle (Covid, grèves, ...), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi (organisation de plusieurs vagues de comptages / an), afin de veiller aux bonnes conditions de transport.</p> <p>Si le besoin est avéré, le rajout d'une rame est une des solutions envisageables, selon les possibilités du parc SNCF et la configuration des quais.</p> <p>En parallèle, dans le cadre du RER Métropolitain (RERM), cofinancé par Bordeaux Métropole et la Région, au Service Annuel 2022, les améliorations suivantes seront effectives :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ renforts d'offre, avec +2 TER Arcachon<>Bordeaux, et + 8 TER Libourne<>Bordeaux / jours de semaine diamétralisations Libourne<>Arcachon se poursuivent, avec + 25 nouvelles/jour de semaine, soit un total de 32 diamétralisations/jour.

<p>Horaires</p> <p>« Des travaux en gare font que certains trains directs entre Libourne & Arcachon depuis décembre 2020 ne le sont plus. Leurs horaires ont peu ou pas changé. Mais le temps de correspondance se trouve réduit en comparaison d'avant décembre 2020. Sept minutes de correspondance entre TER : arrivée à Bordeaux à 8h28 & départ à 8h35. A quand une arrivée systématique du premier en voie 1 pour des départs en voies A/B/C ? Comment gérer les retards sans préjudice des usagers ? »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>En 2021, les travaux d'accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, ont nécessité de supprimer les « diamétralisations » en gare de Bordeaux. Ainsi, il était nécessaire de changer de train pour se rendre de Libourne en direction d'Arcachon.</p> <p>Au Service Annuel 2022, les circulations diamétralisées sont de nouveau rétablies et ne nécessitent plus de correspondance. Le nombre de circulations diamétralisées est, de plus, renforcé : + 25 nouvelles/jour de semaine, soit un total de 32 diamétralisations/jour</p> <p>Durant les travaux, la Région demande à SNCF, de veiller à limiter au maximum les impacts pour les voyageurs et de renforcer l'information voyageur.</p>
<p>Horaires</p> <p>« Le train peut être largement concurrentiel à la voiture (gain temps de trajet, financier et impact environnemental), d'autant plus avec la saturation renforcée du trafic depuis septembre et la hausse des carburants. Le potentiel voyageurs est réel avec de nombreux salariés travaillant de l'autre côté de la métropole et les étudiants sur le campus. Malheureusement, l'offre ne répond pas aux attentes : pour quand un cadencement plus important aux heures de pointe Libourne-Arcachon ? »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Dans le cadre de la feuille de route du RER Métropolitain (RERM), cofinancé par Bordeaux Métropole et la Région, après plusieurs évolutions du Service Annuel (SA) 2021 (dont, + 7 diamétralisations /jour en semaine), au Service Annuel 2022, les améliorations se poursuivent, avec des :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ renforts d'offre, avec + 2 TER Arcachon<>Bordeaux, et + 8 TER Libourne<>Bordeaux / jours de semaine ➤ diamétralisations Libourne<>Arcachon se poursuivent, avec + 25 nouvelles/jour de semaine, soit un total de 32 diamétralisations / jour.
<p>Horaires</p> <p>« Ayant eu accès à la future grille horaire des trains, ce nouveau cadencement ne m'apparaît pas très cohérent. Un train toutes les demi-heures le matin en gare de Vayres, très bien. Mais pourquoi plus aucun n'entre 8h30 et 10h30 ? Avez-vous pensé aux gens qui embauchent entre 9h30 et 10h à Bordeaux ? Au moins un train à 9h serait le bienvenu. De la même, le soir, cadencement des trains d'une heure (16h, 17h, 18h). Et pourquoi pas un cadencement d'une demi-heure ? »</p>	<p>Ainsi, sur l'axe Libourne<>Arcachon, la fréquence à la 1/2h en heures de pointe, et la fréquence à l'heure en journée ont été mis en œuvre, conformément à la feuille de route RERM.</p>

<p>Service en gare</p> <p>« Habitant à Cenon je rêverai d'un ter qui ferait directement Cenon (venant de Libourne ou ailleurs) Arcachon avec un stop à l'arrêt Pessac alouette ! Mon trajet passerai de plus de 30 min (avec changement gare Saint jean) à 15min (en comptant les arrêts à Bordeaux Saint Jean, Pessac) et me ferai renoncer à tout jamais à ma voiture pour aller au travail! Et je pense que cela serait le cas pour de nombreuses personnes habitants rive droite. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Au Service Annuel 2022, 32 liaisons diamatralisées/jour de semaine (c'est-à-dire sans correspondances en gare de Bordeaux St Jean) effectuent Cenon-Pessac Alouette - Arcachon, en desservant systématiquement les arrêts intermédiaires. Leur nombre a été significativement augmenté par rapport à 2021 (7, soit +25 liaisons). Ces liaisons sans correspondance en gare de Bordeaux, permettent des gains de temps significatifs.</p>
<p>Service en gare</p> <p>« Bonjour, pourquoi n'y a-t-il pas de borne à la Gorp pour effectuer l'achat de billet pour aller sur bordeaux. Il faudrait plus de trains dans l'après-midi pour aller sur Bordeaux. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Comme indiqué en séance, la SNCF s'engage à apporter la réponse sur les principales raisons de l'absence de borne d'achat de billet, à la halte de La Gorp.</p> <p>Dans le cadre de la feuille de route du RER Métropolitain (RERM), cofinancé par Bordeaux Métropole et la Région, après plusieurs évolutions du Service Annuel (SA) 2021 (dont, + 7 diamétralisations /jour en semaine), au Service Annuel 2022, les améliorations se poursuivent, avec des :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ renforts d'offre, avec + 2 TER Arcachon<>Bordeaux, et + 8 TER Libourne<>Bordeaux / jours de semaine, soit + 5 circulations l'après-midi depuis La Gorp, vers Bordeaux. ➤ diamétralisations Libourne<>Arcachon se poursuivent, avec + 25 nouvelles/jour de semaine, soit un total de 32 diamétralisations / jour.
<p>Service en gare</p> <p>« Abonné sur le trajet St Sulpice-Izon/Bdx, je constate que les gares sur le parcours sont sous équipées de manière générale (parking de proximité, accessibilité, garage à vélos, bornes billetterie, abris, quais goudronnés) et sont pas équipées pour faciliter la vie des usagers avec vélos, trottinettes ou valises à roulettes (et que dire pour les PMR!). Proposition : équiper les escaliers d'une rigole métallique pour pousser son vélo à côté de soi, et/ou d'une rampe pour faire glisser sa valise. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Dans le cadre du RER métropolitain, les gares et haltes vont être modernisées tout en uniformisant le niveau de service, par typologie de point d'arrêt. Dans ce cadre, des goulottes pourront être installées, dès lors qu'elles ne nuiront pas à la bonne circulation des flux voyageurs.</p>
<p>Service en gare</p> <p>« Signalisation : Panneau affichage léger de la gare de Bassens en panne depuis mi-juillet ! Sans commentaires ...Stationnement vélos : Quelles sont les solutions de stationnement vélo en gare ? Y a-t-il des projets pour la gare de Bassens ? Si oui, lesquels & à quelle échéance ? »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Ce dysfonctionnement d'affichage a aussi été constaté par SNCF, qui a effectué la réparation.</p> <p>En complément des travaux de peinture et de réfection de toiture de la gare de Bassens, en 2021, la ville a initié une démarche de modernisation du pôle d'échange multimodal (PEM), en lien avec la SNCF, Bordeaux Métropole et la Région, afin notamment, de proposer à court-moyen terme, de nouveaux services aux voyageurs, dont un abri vélo sécurisé.</p>

2 : Questions usagers comité de lignes

<i>Questions usagers</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
<p>« Afin de développer les territoires ruraux il est nécessaire d'envisager de multiplier les horaires de TER de Chalais vers Bordeaux ET Chalais vers Angoulême. Tous les jours de la semaine afin de permettre à chacun de pouvoir travailler sur les agglomérations bordelaises et Angoulême. Il est aussi nécessaire d'envisager ces horaires sur les week-ends pour favoriser les sorties culturelles. »</p>	<p>Au service annuel 2022 le niveau d'offre de la ligne Bordeaux – Angoulême sera équivalent à celui de 2021. Nous prenons toutefois note de votre demande afin de l'étudier pour les prochains services annuels.</p>
<p><i>Questions usagers</i></p> <p>« Question 1 La municipalité d'Izon se fait l'écho des demandes de ses habitants et formule la demande suivante: Serait-il possible de décaler les horaires de départ des trains de pointes de fin d'après-midi au départ de Bordeaux : 866242 16h31 et 866246 17h38 respectivement à 16h45 et à 17h50 ? Pour entre autres nos lycéens car la fin des cours est trop rapprochée des horaires de départs, ce décalage rendrait leur mobilité mieux rythmée, tout en évitant un phénomène contraignant de report sur le train suivant. Bien cordialement Caroline Glize »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>Au Service Annuel 2022, les départs depuis Bordeaux en fin d'après-midi, sont à : 16h56, 17h25, 17h56 et 18h56 et donc en adéquation avec vos demandes. La fiche horaire est disponible sur le site : https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/depliant/recherche</p>
<p><i>Questions usagers</i></p> <p>« Serait-il possible d'envisager d'obtenir les services suivants en gare de Chalais : Horloge à l'heure Panneau d'affichage des changements de quai Billetterie afin de pouvoir mettre à jour les abonnements et prendre des billets. »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>Une intervention est en cours afin de réparer l'horloge. Des afficheurs légers ont été installés fin 2021, indiquant les horaires des 3 prochains départs notamment, avec les n° de quais correspondant. Enfin, concernant la billetterie, suite à la fermeture du bâtiment voyageur, la SNCF a mis en place un terminal devant la gare pour palier à ce problème.</p>

<p>Questions usagers</p> <p>« Un train toutes les heures, 16h38 / 17h38 / 18h38. Je prends régulièrement le 17h38 et depuis septembre, le train est régulièrement bondé au départ de Bordeaux et qu'est-ce qu'on est serré au fond... au départ de la gare de Cenon. Là aussi, absence de sécurité du fait du type de rames et nombre de voitures inadaptés au nombre d'usagers. Sur ce créneau 16h30/18h40, une augmentation du nombre de trains serait bienvenue ! »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>La SNCF, à la demande de la Région, mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.</p> <p>En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi (organisation de plusieurs vagues de comptages / an), afin de veiller aux bonnes conditions de transport.</p> <p>Si le besoin est avéré, le rajout d'une rame est une des solutions envisageables, selon les possibilités du parc SNCF et la configuration des quais.</p> <p>En complément, dans le cadre du RER Métropolitain (RERM), cofinancé par Bordeaux Métropole et la Région, au Service Annuel 2022, les améliorations suivantes seront effectives :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ renforts d'offre, avec + 8 TER Libourne<>Bordeaux, / jours de semaine. ➤ diamétralisations Libourne<>Arcachon se poursuivent, avec + 25 nouvelles/jour de semaine, soit un total de 32 diamétralisations/jour.
<p>Questions usagers</p> <p>« Je souhaiterai une vraie volonté de mettre plus d'emplacements vélos dans les TER. De plus en plus d'usagers utilisent ce complément de transport, car c'est une bonne alternative au TER pour se rendre sur notre lieu de travail. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Les trains régionaux ont vocation à transporter en priorité les voyageurs. C'est pourquoi, dans le cadre de l'aménagement des pôles d'échanges, des abris vélos sont installés, afin d'éviter l'embarquement des vélos à bord des TER.</p> <p>Néanmoins, la Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.</p>
<p>Questions usagers</p> <p>« Bassens, ce matin. 8h17 passage train marchandise à l'heure d'arrivée du train 866201. Celui-ci décalé de quelques minutes arrive à Bordeaux à 8h34, au lieu de 8h28. Correspondance Arcachon à 8h35. Manquée ! Ces 6 minutes sont-elles comptabilisées comme un retard ? Est-ce que cela va être comme cela pendant toute la durée des travaux quais PMR & autres ? »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Les travaux de mise en accessibilité quais PMR de Bordeaux St Jean, n'ont pas d'impact sur les circulations fret.</p> <p>Selon SNCF, un train est comptabilisé comme en retard, au-delà de 5 minutes et 59 secondes d'écart entre son heure d'arrivée théorique et son heure d'arrivée réelle.</p>

<p>Questions usagers</p> <p>« Bonjour pourquoi les horaires de la fiche sont différents de ceux présents sur le site SNCF (calculateur d'itinéraire en décembre). Exemple TER 865029 indiqué à 18h55 sur le site, 18h45 sur la fiche. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Lors du Comité de ligne, certains horaires étaient encore en cours de stabilisation, avec certain ajustement horaire.</p> <p>La fiche horaire est disponible sur le site : https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/depliant/recherche</p>
<p>Questions usagers</p> <p>« Il Faut un train qui parte d'Angoulême et permette d'arriver à 7h30 à Bordeaux comme avant. En ce moment pas possible d'embaucher à 8h en venant en train ... »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Au prochain service annuel, le premier train arrivera à Bordeaux à 8h10 comme en 2021.</p> <p>Le changement d'horaire fait suite à une demande formulée pendant plusieurs années en comité de ligne. Après un sondage mené par SNCF auprès des voyageurs, la Région a opté pour le changement d'horaire (1ere arrivée à Bordeaux à 8h10 vs 7h30 auparavant) au 30/08/2020.</p>
<p>Questions usagers</p> <p>« Les horaires de passages ne permettent pas aux lycéens de prendre le train pour se rendre au lycée de Libourne. Le train arrive à 7h47 à Libourne pour des cours à 8h. Les parents sont donc contraints d'amener les enfants à Coutras. La proposition serait de faire en sorte que le train arrive plus tôt à Libourne pour permettre aux lycéens de pouvoir être à l'heure dans l'ensemble des lycées de Libourne. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Au Service Annuel 2022, ce TER (n° 866 204) a été un peu avancé (arrivée Libourne 7h35), et donc théoriquement plus adapté aux scolaires, ayant un début des cours à 8h.</p>
<p>Questions usagers</p> <p>« En 2022 le TER de 18h41 origine Angoulême est décalé de 13 minutes, trop tard pour les travailleurs, et une correspondance de 50 mn désormais avec le TGV de Paris ! Les horaires n'ont pas été adaptés avec les TGV cette année, on se retrouve à attendre 1h à Angoulême (TER 865020 pas mis en correspondance avec le TGV de 15h23 départ Angoulême). »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>En effet, le TER auquel vous faites référence partira à 18h55 d'Angoulême. Les TER sont disposés ainsi afin de compléter l'offre de TGV.</p> <p>Nous prenons toutefois note de vos demandes relatives aux correspondances afin de voir dans quelle mesure elles pourraient être prises en compte pour les prochains services annuels.</p>

3 : Questions usagers non répondues lors du comité de lignes

<i>Questions usagers</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
<p>« Des travaux d'aménagement sont-ils envisagés sur la gare de St Sulpice/ Izon ? La fréquentation des trains est en augmentation, des problématiques apparaissent :</p> <ol style="list-style-type: none">1- manque de places de stationnement2- abris trop petit3- manque d'aménagement garage à vélos sécurisé et couvert <p>Caroline Glize »</p>	<p>Dans le cadre du RER métropolitain, les gares et haltes vont être modernisées tout en uniformisant le niveau de service, par typologie de point d'arrêt Les collectivités concernées seront associées aux réflexions.</p>
<i>Questions usagers</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
<p>« Bonjour, concernant la possibilité d'avoir un train qui permet d'acheminer les lycéens pour Libourne au moins 10 à 15 minutes plus tôt le matin au départ des Eglisottes qu'en est-il ? »</p>	<p>Au prochain service annuel, l'horaire du premier train vers Bordeaux restera inchangé avec une arrivée à Libourne à 7h48. Nous prenons toutefois note de votre demande afin de l'étudier pour les prochains services annuels.</p>
<i>Questions usagers</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
<p>« Récemment installé près de Chalais, avec les nouveaux horaires je vais devoir attendre 1h à Angoulême pour prendre le TGV contre 15mn avant. TER 865020 qui arrive à 14h20 à Angoulême et TGV à 15h23 pour Paris. Avant le TGV était à 14h37. Dommage de reprendre la voiture ! »</p>	<p>L'optimisation des correspondances TER / TGV fait partie des préoccupations de la Région. Nous prenons note de votre demande afin qu'elle puisse être étudiée dans le cadre des prochains services annuels.</p>
<i>Questions usagers</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
<p>« Et pourquoi pas des navettes Angoulême Libourne (ou Coutras)? En plus des trains actuels ? »</p>	<p>Au service annuel 2022 le niveau d'offre de la ligne Bordeaux – Angoulême sera équivalent à celui de 2021. Nous prenons toutefois note de votre demande afin d'en étudier l'opportunité.</p>
<i>Questions usagers</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
<p>« En gare de Chalais lorsqu'il y a des IPCS entre 12 et 14h il faudrait mettre des affiches visibles ! Sinon les usagers de trompent de quai, dans le meilleur des cas le TER attend, dans le pire des cas ils loupent leur train. »</p>	<p>Des afficheurs légers ont été installés en gare de Chalais fin 2021. Ils permettent d'apporter une meilleure information aux voyageurs et d'apporter une solution au problème mis en avant en indiquant le quai du train.</p>
<i>Questions usagers</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
<p>« Pour la gare des Eglisottes les horaires du matin pour desservir Libourne avec une arrivée à 7h47 ne permet pas aux lycéens de se rendre au lycée obligeant les parents à amener les enfants sur Coutras. Pourriez-vous avancer de 15 minutes pour permettre de rendre ce service aux enfants de cette commune de plus de 2000 habitants je vous le rappelle. »</p>	<p>Au prochain service annuel, l'horaire du premier train vers Bordeaux restera inchangé avec une arrivée à Libourne à 7h48. Nous prenons toutefois note de votre demande afin de l'étudier pour les prochains services annuels.</p>



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**votre avis
compte !**



Retrouvez l'ensemble des actualités concernant les lignes
13 et 41.1U dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte