



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

pour améliorer
la qualité
des services TER

**votre avis
compte !**



Volet 3

Comité de ligne Arcachon - Bordeaux

5.10.2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNE

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de ligne ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de ligne (sms)
- 3) Questions reçues et non diffusées lors du comité de ligne



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

1. Questions usagers de la plateforme de concertation

<p>Autres</p> <p>« Bonjour, pourquoi les trains du matin de bonne heure (entre 6h et 7.30) n'ont qu'une seule rame, alors que l'affluence est très visible sur les quais. Le comptage est effectué sur quelle fréquence ? Depuis la rentrée scolaire les usagers sont de plus en plus nombreux, les trains sont bondés, nous voyageons debout depuis Marcheprime, même si nous savons que nos abonnements ne nous permettent pas de place assise, uniquement un transport d'un point A vers un point B. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>A la demande de la Région, la SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.</p> <p>En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi (organisation de plusieurs vagues de comptages / an), afin de veiller aux bonnes conditions de transport.</p> <p>Si le besoin est avéré, le rajout d'une rame est une des solutions envisageables, selon les possibilités du parc SNCF et la configuration des quais.</p>
<p>Autres</p> <p>« Je souhaiterai une vraie volonté de disposer d'emplacements vélos en nombre suffisant pour les passagers avec des vélos. Cette complémentarité TER + vélos est très intéressante pour de nombreux usagers des TER qui se rendent sur leur lieu de travail et doit être soutenue par la région. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>La Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.</p> <p>En particulier sur la ligne Arcachon <> Bordeaux :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Des mesures estivales, offrent un service d'embarquement des vélos, plus capacitaires sur certaines circulations ;▪ La majorité des pôles d'échanges multimodaux (PEM) est déjà équipée d'abris vélos sécurisés.
<p>Confort</p> <p>« Usager TER Arcachon Bordeaux depuis 2 ans, en multi modal vélo + train, je laisse la voiture de côté pour une mobilité douce. Mais voilà, 3 vélos par rame aux emplacements, c'est largement insuffisant. Matin et soir, nous sommes des dizaines entassés, coincés, avec les vélos dans tous les sens, un vrai danger en cas de freinage brutal par exemple, pour tous les usagers. Il faut un large espace uniquement vélos, avec râtelier en épis comme cela existe ailleurs en Europe aux heures de pointe. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>La Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.</p> <p>En particulier sur la ligne Arcachon <> Bordeaux :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Des mesures estivales, offrent un service d'embarquement des vélos, plus capacitaires sur certaines circulations ;▪ La majorité des pôles d'échanges multimodaux (PEM) est déjà équipée d'abris vélos sécurisés.

<p>Confort</p> <p>« Les mobilités douces (vélo, ...) sont au cœur de tous les débats avec une volonté affichée par tous les acteurs de la région de les encourager. Le point noir est à l'heure actuelle le transport des vélos dans les TER. Il est urgent de trouver une solution pour faciliter et accompagner ce développement avec des solutions adaptées dans les TER. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>La Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.</p> <p>En particulier sur la ligne Arcachon <> Bordeaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Des mesures estivales, offrent un service d'embarquement des vélos, plus capacitaires sur certaines circulations ; <p>La majorité des pôles d'échanges multimodaux (PEM) est déjà équipée d'abris vélos sécurisés.</p>
<p>Confort</p> <p>« Le niveau sonore en gare est important (bruit des moteurs, annonces, bruit de la foule, bip de fermeture des portes, klaxons des conducteurs de train qui se croisent pour se dire bonjour...). Il semble difficile de diminuer le bruit de la foule, des annonces etc... toutefois serait-il possible que les conducteurs n'utilisent leur klaxon (stressant car inattendu) que pour une utilisation exclusivement de danger immédiat comme c'est le cas dans le code de la route par ex. ? »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>L'utilisation des klaxons est réglementée.</p> <p>Le conducteur peut klaxonner, dans plusieurs situations présentant des potentiels risques de sécurité, comme par exemple, le croisement d'un autre train, un risque de traversée de voie par un piéton, ou lorsqu'un usager est trop proche de la bordure du quai, etc...</p> <p>A titre d'exemple, en gare de Pessac, à la demande des riverains, et de la Région, la SNCF a installé fin 2021, des clôtures pour limiter les traversées de voies, et a mis en œuvre une dérogation des consignes de conduites, permettant de lever l'utilisation systématique du sifflet quand les TER traversant la gare de Pessac, doublent les TER de la navette Macau<>Pessac en terminus.</p>
<p>Confort</p> <p>« A certains horaires, il n'y a pas assez de places assises et pas assez d'emplacements vélos et le trajet très inconfortable. Des wagons supplémentaires ne seraient pas de trop ! »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>A la demande de la Région, la SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.</p> <p>En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi (organisation de plusieurs vagues de comptages / an), afin de veiller aux bonnes conditions de transports.</p> <p>Sur cet axe TER, plusieurs circulations Arcachon<>Bx sont doublées en été, ainsi que tout le reste de l'année, comme le TER n° 866347, départ Bordeaux à 17h35.</p>

<p>Confort</p> <p>« Je propose de revoir les horaires du TER entre 7h et 8h, en effet nous avons la possibilité de 3 trains entre 7h18 et 7h35 alors qu'entre 6h48 et 7h15 il n'y en a aucun, d'où une concentration importante dans le train de 7h18. Je propose également de réétudier le transport des vélos, d'améliorer leur transport et leur place et d'expliquer mieux leur emplacement aux voyageurs à pied. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>Actuellement, avant 7h, il y'a 3 TER au départ d'Arcachon, et entre 7h et 8h il y'a 3 autres TER, soit quasiment tous les quarts d'heure. Aujourd'hui, les trains peuvent accueillir 6 emplacements pour les vélos. Il y aura 8 emplacements dans les nouveaux matériels, comme le prévoit la Loi d'Orientations des Mobilités. La Région finance dans le cadre des pôles d'échanges multimodaux (PEM), l'installation d'abris vélo sécurisés, dont à terme, l'accès se fera avec la carte/application Modalis.</p>
<p>Confort</p> <p>« Vu le nombre de vélos en tous genres (pliants, de course, électrique...) et trottinettes de plus en plus volumineuses et encombrantes ainsi que tous les objets volumineux transportés à bord des trains : je propose de déposer ces objets dans un endroit du train spécialement réservé à leur usage avec des conditions de rangement adéquat. En effet, les piétons ont de moins en moins de place matin et soir à bord des trains bondés aux horaires d'embauche et de débauche. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>La SNCF et la Région ont conscience de cette situation, et mènent des études pour proposer davantage de solutions aux usagers à bord, en complément des abris vélos sécurisés dans plusieurs gares de la ligne Arcachon <> Bordeaux.</p>
<p>Confort</p> <p>« La ligne Bordeaux-Arcachon propose la solution « voyager avec son vélo ». Or, fréquemment le nombre de places disponibles est trop réduit pour le nombre de voyageurs qui voudraient utiliser ce service, non ouvert à la réservation. De plus, les abonnés au Pass travail sont les principaux lésés au moment des rushs touristiques des mois d'été. Que prévoient la Région Nouvelle-Aquitaine et la SNCF pour mieux répondre à cette demande en augmentation constante ? »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>La Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.</p> <p>En particulier sur la ligne Arcachon <> Bordeaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Des mesures estivales, offrent un service d'embarquement des vélos, plus capacitaires sur certaines circulations ; <p>La majorité des pôles d'échanges multimodaux (PEM) est déjà équipée d'abris vélos sécurisés.</p>

<p>Confort</p> <p>« Depuis septembre, il est de plus en plus difficile d'accéder aux wagons aux heures de pointe. Tous les jours ou presque, la région Nouvelle-Aquitaine promeut les transports en commun qu'elle finance. Les TER vont devoir absorber rapidement un surplus de passagers, à très court terme comme à moyen terme. Comment augmenter la capacité des trains aux heures de pointe ? Les doubler semblent une solution « facile » à mettre en place. Mais est-ce que cela sera suffisant sur le moyen terme ? »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>A la demande de la Région, la SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.</p> <p>En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi (organisation de plusieurs vagues de comptages / an), afin de veiller aux bonnes conditions de transports.</p> <p>Sur cet axe TER, plusieurs circulations Arcachon<>Bx sont doublées en été, ainsi que tout le reste de l'année, comme le TER n° 866347, départ Bordeaux à 17h35.</p> <p>De plus, la Région poursuit les renforts d'offre au Service Annuel (SA) 2022, dans le prolongement des renforts d'offre des années précédentes (dont en 2021, la semaine, + 3 TER/jour entre Arcachon<>Bordeaux), avec au SA2022, + 2 TER/jour, portant le total journalier à 55 TER, jour de semaine.</p> <p>En parallèle, les diamétralisations Coutras/Libourne<>Arcachon se poursuivent, avec + 25 nouvelles en semaine, soit un total de 32 diamétralisations/jour.</p>
<p>Confort</p> <p>« Les quais A, B & C semblent problématiques en termes d'accessibilité & de sécurité. A quand des chutes sur les voies ? Les usagers sont indisciplinés. Ceux qui attendent sur les quais ne sont intéressés que par le fait de pouvoir monter dans les wagons au plus tôt, sans se soucier d'autres usagers, qui peuvent à peine descendre. A l'ouverture des portes, plus personne ne s'écarte ! Quand SNCF essaiera-t-elle d'y remédier ? »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>L'actuelle configuration des quais A et B, au regard de la fréquentation des TER (hors Covid) présente parfois des complications dans les échanges et flux voyageurs.</p> <p>L'organisation globale des flux voyageurs sera notamment traitée dans le cadre des travaux de mise en accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean.</p>
<p>Confort</p> <p>« Usager quotidien du vélo-train sur la ligne Bdx-Arcachon depuis 4 ans, de plus en plus de personnes font ce choix comme alternative à la voiture. Seulement voilà, les emplacements vélos dans les TER sont limités à 3 par emplacements, soit 6 vélos! Pouvons-nous réfléchir à une nouvelle organisation pour embarquer plus de vélos? L'idéal serait une rame dédiée au rangement des vélos comme dans les trains de Copenhague. Cordialement »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>La Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.</p> <p>En particulier sur la ligne Arcachon <> Bordeaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Des mesures estivales, offrent un service d'embarquement des vélos, plus capacitaires sur certaines circulations ; <p>La majorité des pôles d'échanges multimodaux (PEM) est déjà équipée d'abris vélos sécurisés.</p>

Confort	Réponses Régions - SNCF
« Dans certains trains il existe encore des 1ères classes, ce qui n'est plus le cas sur d'autres lignes. La suppression de la 1ère, peu utilisée, permettrait de proposer davantage de places. »	En effet, il y a des premières classes sur cette ligne, pour avoir initialement la capacité de réserver des places en correspondance avec les TGV. La demande de suppression de la 1ère classe est en cours d'étude.
Confort	Réponses Régions - SNCF
« Est-il possible de remettre le 866210 en double rame (7h32 d'Arcachon vers Bordeaux) ? Ainsi que le 866351 (18h35 de Bordeaux à Arcachon) qui déborde de voyageur ? Il est parfois impossible de monter dans ses deux trains. »	Avant la création du TER de 7h20, le 866 210 (départ Arcachon à 7h32) était en double rame. Depuis le Service Annuel 2021 (décembre 2020), sur le créneau horaire 7-8h, il y a un TER tous les quarts d'heure. Puisque toutes les rames sont engagées, il n'y a plus la possibilité de doubler les rames le matin. Concernant les trains qui sont en fin d'après-midi, la fréquentation des trains de 17h35 et de 18h35 est suivie. Le train de 17h35 étant plus chargé, est en double rame. En cas d'évolution de l'affluence, la double rame pourra être repositionnée.
Horaires	Réponses Régions - SNCF
« Les salariés du CHU Haut Lévéque sont confrontés à un problème chaque été, le train 866242 est supprimé. Nous sommes obligés d'attendre une heure pour rentrer sur Bordeaux. Pouvez-vous le maintenir pour les prochains étés. Cordialement. »	En été, le plan de transport est un peu allégé sur plusieurs lignes TER de Nouvelle-Aquitaine, dont le train 866242 qui ne circule pas l'été. Selon les besoins des voyageurs, cette demande pourra être réétudiée avec la SNCF.
Horaires	Réponses Régions - SNCF
« Du lundi au jeudi, les 3 derniers TER Bx Arcachon de la journée sont supprimés et remplacés par des bus. Le trajet passe ainsi de 45 mn à 2 heures ! Je réside à La Teste mais dois fréquemment aller travailler sur Paris. Mon trajet retour s'en trouve très considérablement allongé. Sachant que 3 trains sont supprimés (21h35 N°405365, 22h35 N°405367 et 23h06 N°405369) et que le dernier TER pour La Teste est à 20h35, ce qui est très tôt, serait-il possible de rétablir au moins le TER de 22h35? »	Toutes les lignes concernées par les travaux (modernisation de la voie Talence - Lamothe) sont interrompues. Le train usine étant de service en soirée, ce qui emmène à remplacer les derniers TER par des cars. Les travaux prendront fin en février 2022. A la demande de la Région, les travaux commencent plus tôt en soirée pour permettre la circulation des trains de pointe du matin.
Horaires	Réponses Régions - SNCF
« En weekend, à Pessac, la fréquence des bus 35 est d'un seul par heure (comme le train). Mais, par exemple, le train Arcachon - Bordeaux arrive à Pessac à 10h18 alors que le bus 35 passe à 10h11, puis à 11h11. Ne serait-il pas possible de caler des correspondances entre ter et bus ? »	Ajuster des correspondances entre bus et TER, est à priori possible, sachant que la Région veille autant que possible à cette complémentarité. La Région Nouvelle-Aquitaine se rapprochera de Bordeaux Métropole.

<p>Horaires</p> <p>« Bonjour, afin de promouvoir les déplacements sans voiture, suite à des sorties en soirée le vendredi et le samedi soir sur Bordeaux, il serait très intéressant de proposer des horaires de départ de Bordeaux, beaucoup plus tardifs que 22H35, ces jours-là. Peut-être 1 h, puis au moins 2 h plus tard voire plus, à voir aussi en fonction des trains TGV. Et éventuellement, des horaires de retour, pour les sorties nocturnes de nos plus jeunes...En vous remerciant bien cordialement Laurent. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>Dans le prolongement des renforts d'offre des années précédentes (dont en 2021, la semaine, + 3 TER/jour entre Arcachon<>Bordeaux), les renforts d'offre au Service Annuel (SA) 2022, sont poursuivis, avec + 2 TER/jour, portant le total journalier à 55 TER, en jour de semaine. En parallèle :</p> <ul style="list-style-type: none"> -les diamétralisations Coutras/Libourne<>Arcachon se poursuivent, avec + 25 nouvelles en semaine, soit un total de 32 diamétralisations/jour ; -l'amplitude horaire est maintenue au départ de Bordeaux.
<p>Horaires</p> <p>« Jusqu'à quand la LTV80 mise en place sera effective ? Cette LTV80 est vraiment très pénible. Il y a beaucoup plus de retards depuis que cette limitation est présente. Pourtant, aucun horaire n'est officiellement modifié. Quasiment aucun train n'est actuellement à l'heure, mais avec retard inférieur à 5min59s, donc qui ne rentre pas dans vos stats ! Etait-elle prévue initialement avec les travaux actuels de RVB ou a-t-elle été mise en place à la dernière minute ? »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>La limitation temporaire de vitesse à 80 mise en place pendant les travaux de la Renouvellement Voie Ballast (RVB), est prévue jusqu'en février 2022. Elle est intégrée dans les horaires.</p>
<p>Horaires</p> <p>« Quel est le pourcentage de voyageurs ne descendant pas à Bdx et qui bénéficient vraiment de la diamétralisation ? Comment gérer l'impossibilité d'UM2 vers Libourne qui empêche d'avoir UM2 vers Arcachon ou qui oblige à décrocher les 2 rames à Bdx ? Passage de 7 à 2 diamétralisations depuis sept car PTA dû aux travaux des quais 2-5 à Bdx. Est-ce à dire qu'en cas de travaux ou soucis, les diamétralisations seront supprimées ? Pensez sérieusement à acheter de nouveaux Regio2N pour avoir plus d'UM2. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>Les diamétralisations, déployées dans le cadre du RER Métropolitain (RERM), ne peuvent pas être réalisées en matériel 2 rames, vu la configuration, et la longueur des quais de plusieurs gares entre Libourne et Bordeaux. Des études d'adaptations sont en cours. Effectivement, les actuels travaux de mise en accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, ont provisoirement, nécessité d'interrompre certaines diamétralisations jusqu'au 10 décembre 2021, le temps des travaux en gare de Bordeaux. En complément, des trains vont prochainement être commandés par la Région.</p>
<p>Horaires</p> <p>« Les lycéens domiciliés Sud Bassin d'Arcachon scolarisés, pour cause d'options, dans la Métropole, rencontrent des difficultés pour être en cours à l'heure les samedis matins. Les horaires des week-ends ne sont pas adaptés à ce type de déplacement indispensable. Par ex. le 1° train Arcachon-Bordeaux arrive à 7h54, rendant impossible tout trajet urbain supplémentaire avant 8h. Concrètement, peut-on étudier la possibilité d'avancer ce 1° train pour réduire l'empreinte carbone ? »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>La ligne étant en travaux actuellement, avec le Renouvellement Voie Ballast (RVB), sous maîtrise d'ouvrage SNCF, qui nécessite des plages d'intervention suffisantes, pour réduire autant que possible, les impacts aux voyageurs dans la durée. Le train usine achève les opérations de la semaine, le samedi matin, nécessitant quelques suppressions temporaires de TER, dont la majorité est remplacée par des cars de substitution, en veillant à maintenir des temps de parcours cohérents. Durant toute l'année de travaux, seuls 4 samedis matins (de novembre à début décembre 2021) ont été concernés par ces suppressions de TER.</p>

<p>Horaires</p> <p>« Bonjour, Existe-t-il un projet de saut de mouton au niveau de Lamothe. Cela pourrait permettre une augmentation du nombre de circulation venant du sud-ouest sur Bordeaux. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>A ce jour, SNCF Réseau, en qualité de propriétaire et gestionnaire de ces voies, n'a pas informé la Région Nouvelle-Aquitaine de ce type de potentiel sujet.</p>
<p>Horaires</p> <p>« Certains trains du matin qui étaient directs entre Libourne & Arcachon depuis décembre 2020 ne le sont plus. Leurs horaires ont peu ou pas changé. Mais le temps de correspondance se trouve réduit en comparaison d'avant. Sept minutes de correspondance entre TER : arrivée à Bordeaux à 8h28 & départ à 8h35. Sur le papier, c'est largement suffisant. Dans les faits... A quand une arrivée systématique du premier en voie 1 ? Comment gérer les retards sans préjudice des usagers ? »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>Les travaux de mise en accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, sous maîtrise d'ouvrage SNCF, ont nécessité de limiter les diamétralisations, temporairement (jusqu'au 10 décembre 2021), le temps des interventions en gare de Bordeaux.</p>
<p>Informations voyageurs</p> <p>« Bjr, Comment fait-on quand le Ter Arcachon / Bordeaux de la première heure (5h30) est supprimé pour attraper le TGV de 6h34 vu que vous le supprimez à la dernière minute et que le 7h04 est complet ? Super la reprise avec de tels travaux impactant. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>Ce sujet va être relayé à SNCF, pour effectuer un retour complet, sachant que depuis Arcachon sur ce créneau horaire, il existe aussi chaque jour de semaine, le TGV Inoui n° 8478, direct Arcachon (5h55) – Paris (8h46).</p>
<p>Informations voyageurs</p> <p>« En complément de toutes les propositions d'augmenter la capacité vélo, je propose de donner l'information à vos clients avant l'arrivée du train, sur vos écrans, sur la capacité à monter dans le train avec le vélo. Cela enlèverait beaucoup de frustration et d'anxiété pour pouvoir arrivé au travail à l'heure, car nous pourrions à minima attacher les vélos et monter sans, ce qui n'est pas le cas actuellement. Cela éviterait de laisser vos clients à quais et de proposer une solution de repli. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>La Région va demander à la SNCF de regarder ce sujet.</p>
<p>Service en gare</p> <p>« Usager TER en vélo + train, l'accès aux quais via les passages souterrains avec un vélo relève souvent de l'exploit dans certaines gares de la ligne (escaliers souterrain Gazinet Cestas par exemple). Peut-on généraliser la pose de rampe à vélos (et valises !) sur le coté de marches, pour pouvoir pousser son vélo sur ses roues au lieu de devoir le prendre dans ses bras. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>Dans chaque dernière réalisation de gares (Pessac Alouette, La Teste, Gujan-Mestras, ...), la Région demande à la SNCF d'installer des rampes/ « goulottes » vélos, et continuera à le faire.</p>

<p>Service en gare</p> <p>« Merci de rajouter une rampe pour les vélos quand le train arrive sur le quai du milieu à Biganos. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>La gare de Biganos est prioritaire pour le schéma d'accessibilité programmé en 2024, et fera l'objet d'une opération de mise en accessibilité les quais. Ils seront rehaussés, pour qu'ils soient à 55 cm au même niveau que les rames de TER. La Région demandera aussi à la SNCF d'intégrer au programme, la rampe vélo aux accès (escaliers), en veillant à la sécurité globale du site.</p>
<p>Service en gare</p> <p>« Une étude a-t-elle été réalisée pour évaluer la pertinence d'une liaison (bus-navette) entre le pôle multimodal de Marcheprime et Le Barp ? Une liaison qui pourrait intéresser de nombreux Barpais travaillant sur Bdx ou le Bassin, ainsi que les futurs étudiants et personnels du lycée/collège du Val de L'Eyre qui ouvrira ses portes en septembre 2023. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>A la rentrée de septembre 2020, dans le cadre du changement de l'offre des cars interrégionaux, il n'a pas été prévu de liaisons entre la gare de Marcheprime et Le Barp. L'étude n'a pas encore été réalisée mais, avec l'ouverture de cet établissement scolaire, les services de la Région en charge des transports routiers définiront, les circuits scolaires, l'offre, les itinéraires qui desserviront le nouvel établissement, ainsi que des lignes routières qui pourront rejoindre les gares TER.</p>
<p>Service en gare</p> <p>« Pour limiter les vélos dans le train, avez-vous une solution de stationnement garanti, efficace, et sans supplément avec l'abonnement ter en gare de Bordeaux? Je ne connais que le stationnement tbm qui est payant et non garanti, les places n'étant pas réservées. Une solution efficace pourrait convenir à quelques clients cyclistes, et proposerait une alternative. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>En gare de Bordeaux St Jean, les stations vélos sécurisés proposés par TBM sont les seuls dispositifs existants.</p>
<p>Tarifs</p> <p>« J'habite Pessac et je travaille 2 fois par semaine à Bordeaux. J'ai dû faire un tableau Excel pour connaître le prix le - cher : 2 allers - retours Pessac-Bordeaux plein tarif par semaine pendant 4 semaines = 35,2€ 1 abonnement P-B hebdo et 1 abo B-P hebdo x 4 sem = 55,2€ ! L'abo mensuel (promo) = 36,8€ Une carte+ annuelle et des billets achetés quotidiennement = 42,2€ le premier mois puis 27,2€ par mois les mois suivants (-25% grâce à la carte+). Tant pis c'est moins pratique mais - cher... »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>Il vous est conseillé de prendre « FLEX'TER », qui est actuellement en expérimentation sur la ligne Arcachon <> Bordeaux notamment. Cette offre FLEX'TER calcule automatiquement le prix le plus adapté en fonction de vos usages.</p>

2. Questions usagers lors du comité de ligne

<p>Questions usagers comité de ligne</p> <p>« Du lundi au jeudi, les 3 derniers TER Bx Arcachon de la journée sont supprimés et remplacés par des bus. Le trajet passe ainsi de 45 mn à 2 heures ! Je réside à La Teste mais dois fréquemment aller travailler sur Paris. Mon trajet retour s'en trouve très considérablement allongé. Sachant que 3 trains sont supprimés (21h35 N°405365, 22h35 N°405367 et 23h06 N°405369) et que le dernier TER pour La Teste est à 20h35, ce qui est très tôt, serait-il possible de rétablir au moins le TER de 22h35 ? »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>Toutes les lignes concernées par les travaux de Renouvellement Voie Ballast (RVB), sous maîtrise d'ouvrage SNCF, nécessite des plages d'intervention suffisantes, pour réduire autant que possible, les impacts aux voyageurs dans la durée.</p> <p>Le train usine étant de service en soirée et la nuit, les derniers TER de la journée doivent être supprimés et sont remplacés par des cars.</p> <p>A la demande de la Région, les travaux commencent plus tôt en soirée pour permettre la circulation des trains de pointe du matin. Les travaux prendront fin en février 2022.</p>
<p>Questions usagers comité de ligne</p> <p>« Les lycéens domiciliés Sud Bassin d'Arcachon qui sont scolarisés, pour cause d'options, dans la Métropole, rencontrent des difficultés pour être en cours à l'heure les samedis matins. Or le Rectorat autorise la tenue de cours sur cette matinée, dès 8H. Les horaires des week-ends ne sont donc pas adaptés à ce type de déplacement pourtant indispensable aux élèves. Par exemple, le 1° train dans le sens Arcachon-Bordeaux arrive à 7h54, rendant impossible tout trajet urbain supplémentaire avant 8h. Concrètement, peut-on étudier la possibilité d'avancer ce 1° train, à un moment où nous cherchons tous à réduire l'empreinte carbone ? Sophie Panonacle Députée du Bassin d'Arcachon »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>La ligne étant en travaux actuellement, avec le Renouvellement Voie Ballast (RVB), sous maîtrise d'ouvrage SNCF, qui nécessite des plages d'intervention suffisantes, pour réduire autant que possible, les impacts aux voyageurs dans la durée.</p> <p>Le train usine achève les opérations de la semaine, le samedi matin, nécessitant quelques suppressions temporaires de TER, dont la majorité est remplacée par des cars de substitution, en veillant à maintenir des temps de parcours cohérents.</p> <p>L'achèvement complet de ces travaux interviendra le 25.05.2022.</p>
<p>Questions usagers comité de ligne</p> <p>« Usager quotidien du vélo-train sur la ligne Bdx-Arcachon depuis 4 ans, de plus en plus de personnes font ce choix comme alternative à la voiture. Seulement voilà, les emplacements vélos dans les TER sont limités à 3 par emplacements, soit 6 vélos! Pouvons-nous réfléchir à une nouvelle organisation pour embarquer plus de vélos? L'idéal serait une rame dédiée au rangement des vélos comme dans les trains de Copenhague. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>La Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.</p> <p>En particulier sur la ligne Arcachon <> Bordeaux :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Des mesures estivales, offrent un service d'embarquement des vélos, plus capacitaires sur certaines circulations ; <p>La majorité des pôles d'échanges multimodaux (PEM) est déjà équipée d'abris vélos sécurisés.</p>

<p>Questions usagers comité de ligne</p> <p>« #TERConcertations Vous venez de nous fournir ce matin les horaires SA2022 et vous nous dites déjà qu'il y aura un PTA. Il aurait été bien qu'il soit déjà fourni pour ce Comité de Ligne. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>Le PTA (Plan de Transport Adapté) sera mis en ligne sur le site internet, sachant qu'il est aussi disponible, comme les autres, sur : https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine .</p>
<p>Questions usagers comité de ligne</p> <p>« J'habite Pessac et je travaille 2 fois par semaine à Bordeaux. J'ai dû faire un tableau Excel pour connaître le prix le - cher : 2 allers-retours Pessac-Bordeaux plein tarif par semaine pendant 4 semaines = 35,2€. 1 abonnement P-B hebdo et 1 abo B-P hebdo x 4 sem = 55,2€ ! L'abo mensuel (promo) = 36,8€. Une carte+ annuelle et des billets achetés quotidiennement = 42,2€ le premier mois puis 27,2€ par mois les mois suivants (-25% grâce à la carte+). Tant pis c'est moins pratique mais - cher... »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>Il vous est conseillé de prendre « FLEX'TER », qui est actuellement en expérimentation sur la ligne Arcachon <> Bordeaux notamment.</p> <p>Cette offre FLEX'TER calcule automatiquement le prix le plus adapté en fonction de vos usages.</p>
<p>Questions usagers comité de ligne</p> <p>« #TERConcertations Tous les quais seront-ils enfin à 55cm ? »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>Des travaux de mise en accessibilité des quais, pour un rehaussement à 55cm, sont engagés sur les gares de Bordeaux St Jean (voie A, B, C) (prioritaire au Schéma Directeur d'Accessibilité National) en vue d'une finalisation mi 2022. Quant à la gare de Biganos-Facture (prioritaire au Schéma Directeur d'Accessibilité régional) des études sont en cours, afin de réaliser les travaux d'ici 2024.</p> <p>Sur l'axe Arcachon<>Bordeaux, d'autres gares, comme Pessac Alouette, Gujan-Mestras et La Teste ont récemment été mises en accessibilité, grâce notamment à des subventions de la Région.</p>
<p>Questions usagers comité de ligne</p> <p>« #TERConcertations Quelles sont les actions mises en œuvre pour que le chantier se termine à l'heure le matin et ainsi éviter les trop nombreuses annulations des premiers trains ? »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>Tous les chantiers ferroviaires, ont une heure limite, pour une restitution des lignes, dans les délais, le lendemain matin.</p> <p>La Région veille à ce que les impacts pour les usagers TER Nouvelle-Aquitaine soient les plus limités possibles. Notamment, SNCF Réseau est pénalisé en cas de restitution tardive conduisant à des suppressions de TER.</p>

Questions usagers comité de ligne	Réponses Régions - SNCF
« Les quais de la gare de Marcheprime seront ils rehaussés ou mis à niveau du train. Merci. »	La gare de Macheprime n'est pas « prioritaire », selon les critères définis par l'Etat. Aussi, elle ne pourra être mise en accessibilité d'ici 2024.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Régions - SNCF
« Bonjour, abonné annuel, j'utilise un abonnement combiné Modalis TER-TBM. Comme j'utilise aussi le transport urbain BAIAA de la COBAS, peut-on espérer à terme avoir un abonnement unique BAIAA-TER-TBM sur le titre Modalis pour un voyage sans couture, merci. »	Un abonnement unique est possible, le réseau BAIAA devrait prochainement intégrer les abonnements combinés, en plus de ceux actuels avec le réseau TER. En lien avec la Région, Nouvelle-Aquitaine Mobilités travaille actuellement, pour intégrer également d'autres titres de transport.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Régions - SNCF
« #TERConcertations Le renouvellement de l'appareil de voie à Gazinet est-il lié au RER pour faire un tiroir ? »	Ce renouvellement est lié à l'opération générale de Renouvellement Voie Ballast (RVB), sous maîtrise d'ouvrage de SNCF Réseau.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Régions - SNCF
« Pour les trains à batteries : durée de vie, station de charge? »	Arcachon<>Bordeaux étant une ligne électrifiée, il n'est pas prévu de mettre en place des trains à batterie.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Régions - SNCF
« Bonsoir, pour revenir sur l'accessibilité à Biganos, j'en ai pas compris en quoi le rehaussement des quais va changer la situation des escaliers pour les personnes âgées, avec bagages, vélo... pas d'ascenseur ? »	Le projet serait d'installer une passerelle ferroviaire et/ou urbaine, avec des ascenseurs et des escaliers, pour rendre accessible aux PMR, l'ensemble du site.

3. Questions usagers non répondues lors du comité de ligne

Questions usagers comité de ligne	Réponses Régions - SNCF
« Bonsoir Quels sont les évolutions des trains en EAS sur cette ligne? Que comptez-vous faire suites aux agressions des dernières semaines? Que mettez-vous en place concernant la sécurité des usagers dans les trains et les gares ? »	Dans le cadre de la Convention TER 2019-24 Région Nouvelle-Aquitaine-SNCF ont expérimenté mi-2018 sur la ligne Arcachon<>Bordeaux, une évolution de l'accompagnement à bord, avec au lieu d'un contrôleur à bord de chaque TER, une équipe mobile, affectée sur la ligne, permettant de bien connaître les spécificités, et les éventuelles prises en charge en situation perturbée, si nécessaire, notamment. Ce dispositif s'appelle l'Accompagnement Non Systématique (ANS). La SNCF et la Région mènent un suivi fin de ce dispositif, pour si besoin, l'adapter.

<p>Questions usagers comité de ligne</p> <p>« #TERConcertations Super le changement de nom d'Alouette-France, déjà vu des personnes qui confondent les 2 gares. On notera la symbolique d'avoir retiré le mot « France », encore la culture woke qui fait des siennes. »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>Ce changement de nom a vocation à créer l'unité du pôle d'échanges de Pessac Alouette. Ainsi, les arrêts urbains et ferroviaires possèdent le même nom.</p>
<p>Questions usagers comité de ligne</p> <p>« #TERConcertations Comment seront gérés les Regio2N en UM2 lors des HP sur la diamétralisation Arcachon – Libourne et Libourne – Arcachon ? »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>A la demande de la Région, SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.</p> <p>Pour l'été, la Région a demandé à SNCF de travailler sur des modalités d'exploitation spécifiques. Elles sont en cours d'élaboration.</p>
<p>Questions usagers comité de ligne</p> <p>« #TERConcertations Y a-t-il un plan pour allonger les longueurs de quai des gares de Bdx à Coutras pour passer en UM2 sur Bdx – Coutras ? »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>La SNCF mène actuellement des études sur les besoins d'allongement de quais.</p>
<p>Questions usagers comité de ligne</p> <p>« #TERConcertations Comment avez-vous évalué les risques d'impact sur la robustesse des 32 diamétralisations sur les autres lignes passant de Bdx à Lamothe (MdM, Le Ver, Hen) sachant que l'infrastructure ne change pas ? »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>Les diamétralisations Libourne<>Arcachon ne dégrade pas la robustesse de cet axe TER, ni des autres de Nouvelle-Aquitaine.</p>
<p>Questions usagers comité de ligne</p> <p>« #TERConcertations En clair, la question est-elle de savoir si l'on va faire des liaisons de Gazinet à Libourne en diamétralisation ? »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>L'actuelle feuille de route RER Métropolitain (RERM), convenue entre la SNCF, Bordeaux Métropole et la Région, ne prévoit pas de diamétralisation avec Gazinet-Cestas en tant qu'Origine-Terminus (OT).</p>

Questions usagers comité de ligne	Réponses Régions - SNCF
<p>« #TERConcertations Le changement d'aiguille à Gazinet est peut-être du côté voie 1 pour les trains de fret qui s'arrêtent temporairement ? »</p>	<p>Selon la Maitrise d'ouvrage SNCF, pilote de cette opération, dite de « renouvellement d'appareils de voie » à Gazinet », qui comporte 3 principaux volets :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Il y a une rationalisation des Appareils De Voie (ADV) pour limiter les coûts de maintenance. Toutes les Installations Terminales Embranchées (ITE) non desservies font l'objet d'une suppression d'ADV par de la mise en place d'une voie directe ; ▪ Tous les ADV en gare de Gazinet donnant accès aux Voies 1, 2, 3 et 4, ainsi qu'au ITE desservies sont renouvelées. ▪ Il y a également un renouvellement voie/ballast sur les voies 1, 3 et 4 et une partie de v2. Cela pourrait permettre un garage de train sur la voie 3, sachant que la longueur utile de la voie est inférieure à 400 mètres..
<p>Questions usagers comité de ligne</p> <p>« Bonjour, Le train Arcachon-bordeaux arrivant à 8h25 en gare de bordeaux étant ultra bondé (autant que le RER parisien) certains jours avec plus de 17 vélos comptés dans une entrée, j'ai bien compris qu'il n'y avait plus de rame disponible mais pourquoi pas racheter des nouvelles rames compte tenu de l'affluence? Merci »</p>	<p>Réponses Régions - SNCF</p> <p>A la demande de la Région, la SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.</p> <p>En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi, afin de veiller aux bonnes conditions de transports, selon aussi la configuration des quais des gares, et si besoin, d'y apporter des adaptations.</p> <p>Sur cet axe TER, plusieurs circulations Arcachon<>Bx sont doublées en été, ainsi que tout le reste de l'année, comme le TER n° 866347, départ Bordeaux à 17h35.</p> <p>La Région étudie actuellement le volume de trains supplémentaires nécessaires afin d'engager des commandes en 2022.</p>



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**vos avis
compte !**



*Plus d'informations concernant la ligne 41.2U
dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.*



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte