



## COMPTE-RENDU

Volet 3

Comité de ligne Poitiers - La Rochelle

07 octobre 2021

**AUTOMNE 2021**  
**18 CONCERTATIONS**  
pour améliorer  
la qualité  
des services TER

**votre avis  
compte !**



L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNE

### Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de ligne ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de ligne (sms)
- 3) Questions reçues et non diffusées lors du comité de ligne



RÉGION  
**Nouvelle-  
Aquitaine**

La Région vous transporte

## **1 : Questions plateforme de concertation**

|   |  |
|---|--|
| <b>Confort</b>  | <b>Réponses Région – SNCF</b>  |
| « Est-il possible d'augmenter la capacité du TER le vendredi à 17h57 au départ de Poitiers afin d'éviter un départ avec 30 minutes de retard comme le 1/10 ? Pour les personnes qui utilisent quotidiennement le TER pour aller travailler ce n'est pas gérable. Pouvez-vous éviter la réponse bateau "SNCF Voyageurs est vigilante aux situations de surcharge à bord des trains et dimensionne régulièrement le matériel roulant en fonction des rames disponibles" Merci à vous. » | Après analyse des équipes de la SNCF, le problème de sur fréquentation auquel vous référence a été causé par des travaux sur la ligne à grande vitesse qui ont augmenté significativement le nombre d'usagers en correspondance avec le train auquel vous faites référence.<br>La SNCF a fait le nécessaire pour doubler ces trains les vendredis suivants afin d'éviter que le problème ne se renouvelle.<br>D'une manière générale lorsque cela est possible et prévisible, la SNCF essaye de faire circuler les trains les plus fréquentés en unité double.<br>Cela n'est malheureusement pas toujours possible à cause du parc de matériel limité. |
| <b>Horaires</b>   | <b>Réponses Région – SNCF</b>  |
| « Rajouter un TER sens La Rochelle /Poitiers entre 16h03 et 17h12 en lui permettant des arrêts à la Jarrie et Agrefeuilles ou bien créer des TER à 15h30, 16h30; 17h30 sens La Rochelle/Poitiers. »   | Ces créations ne sont pas prévues pour le service annuel 2022. Nous prenons toutefois note de votre demande afin qu'elle soit étudiée pour les prochains services annuels.   |
| <b>Horaires</b>   | <b>Réponses Région – SNCF</b>  |
| « Sur les TER du matin au départ de La Rochelle, seulement 2 s'arrêtent à La Jarrie et Aigrefeuille. Très insuffisant. Demande d'arrêts supplémentaires le matin dans ces 2 gares. »  | Au service annuel dans le sens de Poitiers – La Rochelle, un arrêt sera ajouté à 9h21 à Aigrefeuille-Le-Thou et un arrêt à 9h26 à La Jarrie. Dans le sens La Rochelle – Poitiers, il y aura un arrêt en plus à 15h58 à La Jarrie et un arrêt à 16h04 à Aigrefeuille-Le-Thou.   |
| <b>Horaires</b>   | <b>Réponses Région – SNCF</b>  |
| « Bonjour, le TER 863465 Poitiers (19h12)-La Rochelle (20h54) est direct entre Surgères et La Rochelle. Un arrêt supplémentaire à Aigrefeuille-Le Thou et La Jarrie le vendredi et dimanche serait-il possible ? Sachant, qu'il s'agit du dernier TER de la journée dans ce sens, et la que la fréquentation ces 2 jours de la semaine est importante. Merci par avance. »  | Il n'est pas prévu d'arrêt supplémentaire au service annuel 2022 sur le train que vous mentionnez. Nous prenons toutefois note de votre demande afin qu'elle soit étudiée pour les prochains services annuels, selon l'opportunité.<br><br>Sachez toutefois que dans le sens de Poitiers – La Rochelle, un arrêt sera ajouté à 9h21 à Aigrefeuille-Le-Thou et un arrêt à 9h26 à La Jarrie. Dans le sens La Rochelle – Poitiers, il y aura un arrêt en plus à 15h58 à La Jarrie et un arrêt à 16h04 à Aigrefeuille-Le-Thou.   |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Horaires</b></p>  | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p>   |
| <p>« Je suis abonné depuis 3 ans sur la ligne 14, la fréquentation ne cesse d’augmenter et nous avons de moins en moins de place à bord car, les trains sont réduits en capacité l’impression d’être à Paris. De plus, les fréquences de train sur la ligne ont été nettement réduite, ce qui est problématique pour les gens qui travaille, et finisse après 19h30. Je prends tous les jours mon train à Montendre et nos horaires de plus souvent il n y a pas d’autre moyens de transport pour les étudiants. »</p>      | <p>Le nombre de train sur la ligne 14 n’a pas diminué.<br/>Concernant les problèmes de sur fréquentation, une campagne de comptage est prévue début novembre afin notamment de recenser les trains en sur fréquentation.<br/>Lorsque cela est possible et prévisible, la SNCF essaye de faire circuler les trains les plus fréquentés en unité double.<br/>Cela n’est malheureusement pas toujours possible à cause du parc de matériel limité.</p>  |
| <p><b>Service en gare</b></p>   | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p>   |
| <p>« Il fut un temps où la gare de la Jarrie était desservie sur le trajet Niort-La Rochelle autour de 17h puis plus rien ! Serait-il possible que cet arrêt soit de nouveau desservi sur cet horaire, ce qui permettrait aux usagers montant à cette gare le matin de pouvoir également y descendre le soir ? »</p>  | <p>Il n’est pas prévu d’arrêt supplémentaire à La Jarrie sur le train que vous mentionnez. Nous prenons toutefois note de votre demande afin qu’elle soit étudiée pour les prochains services annuels.</p> <p>Par ailleurs, sachez qu’au service annuel 2022, dans le sens de Poitiers – La Rochelle, un arrêt sera ajouté à 9h21 à Aigrefeuille-Le-Thou et un arrêt à 9h26 à La Jarrie. Dans le sens La Rochelle – Poitiers, il y aura un arrêt en plus à 15h58 à La Jarrie et un arrêt à 16h04 à Aigrefeuille-Le-Thou.</p> |
| <p><b>Service en gare</b></p>   | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p>   |
| <p>« Dans les villes on peut utiliser un EDPM, qui dans le train se range facilement entre les dos des sièges et les parois. A Poitiers il existe des voitures en auto partage réservables. Dans les autres villes, il n'y a rien (à La Rochelle non réservables) et rien non plus dans les gares des communes. Avec le vélo on n'est jamais sûr de pouvoir embarquer. Est-il possible de mettre en place un système d'auto partage dans les plus grandes gares mêmes avec des quadricycles ? Au pire avec des vélos. »</p> | <p>La mise en place de systèmes d’auto partage n’est pas du ressort de la Région. Je vous invite à prendre contact avec les agglomérations concernées afin de leur faire part de cette demande.</p>  |

## **2 : Questions posées lors du comité de ligne**

| <b>Questions usagers comité de ligne</b>   | <b>Réponses Région – SNCF</b>   |
|--|---|
| <p>« Les gares d'Aigrefeuille-Le Thou et la Jarrie sont sous desservies actuellement avec seulement 2 trains sur les horaires de travail, le 7h20 et le 8h20 offre peu de possibilités. un arrêt supplémentaire serait le bienvenu. La région et la politique des villes incitent à l'usage de mode de transports alternatifs, il faut augmenter l'offre, de même que le soir, les seuls arrêts sont 17h27 18h03 et 18h31... Aucun train entre 12h33 et 17h33. »</p>   | <p>Au service annuel 2022, dans le sens de Poitiers – La Rochelle, un arrêt sera ajouté à 9h21 à Aigrefeuille-Le-Thou et un arrêt à 9h26 à La Jarrie. Dans le sens La Rochelle – Poitiers, il y aura un arrêt en plus à 15h58 à La Jarrie et un arrêt à 16h04 à Aigrefeuille-Le-Thou.</p>   |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« Il y aura-t-il des arrêts à la crèche sur les trains de 8h et 8h30 car pour les personnes vivant dans les environs nous sommes obligés de prendre ces trains depuis Niort ou depuis Saint Maixent L'école. On indique facilité des transports mais l'effet de serre ne fait pas bon ménage. »</p>   | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Au prochain service annuel, il n'est pas prévu d'arrêts à la Crèche sur ces 2 trains. Nous prenons toutefois note de votre demande afin qu'elle soit étudiée pour les prochains services annuels, selon l'opportunité.</p>  |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« Il n'y a toujours pas d'arrêt pour se rendre ou revenir de La Rochelle. Pour les arrêts direction Niort, il n'y a qu'un impact de 2 minutes en insérant un arrêt du Prin-Deyrançon entre Niort et Mauzé. N'est-il pas possible d'augmenter le nombre d'arrêt sur Prin-Deyrançon sachant que la commune et la communauté d'Agglo de Niort ont mis en place un parking de covoiturage et finalise un garage à vélo à proximité de la halte ? »</p>              | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Au prochain service annuel, il n'est pas prévu d'arrêt supplémentaire à Prin-Deyrançon. Nous prenons toutefois note de votre demande afin qu'elle soit étudiée pour les prochains services annuels, selon l'opportunité.</p>  |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« Bonjour, Philippe Blanchet a Mothe Saint-Heray. Serait-il possible d'avoir un arrêt à la gare de la Mothe en direction de Poitiers et de La Rochelle en milieu de journée ? Merci pour votre réponse Cordialement. »</p>  | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>En direction de La Rochelle, il y aura un arrêt à La Mothe en fin d'après-midi à 17h43, il n'y a pas d'autres arrêts prévus en fin de journée. Nous prenons toutefois note de votre demande afin qu'elle soit étudiée pour les prochains services annuels, selon l'opportunité.</p>       |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« Aucun TER ne partant de Poitiers en direction de La Rochelle durant toute la matinée (entre 7h58 et 12h24) : il serait donc utile d'en rajouter au moins un vers 9 heures ou 10 heures, notamment afin de pouvoir bénéficier de l'intermodalité avec le vélo (car sinon, pour effectuer ce trajet il faut emprunter un TGV qui, en plus d'être plus cher que le TER, implique une réservation pour le vélo à 10€ et disposant de moins d'emplacements). »</p> | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Il n'est pas prévu d'ajouter de TER entre 7h58 et 12h24 au prochain service annuel en complément des deux TGV qui circulent dans ce créneau horaire. Nous prenons toutefois note de votre demande afin qu'elle soit étudiée pour les prochains services annuels, selon l'opportunité.</p> |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« Bjr, en 2020/21, l'offre ter à Rouillé a été revue à la hausse avec 3 arrêts supplémentaires, et nous vous en remercions. En outre, l'arrêt du 863447 Poitiers – La Rochelle ne figure toujours pas sûr le projet SA2022. Cet arrêt est souhaité par de nombreux usagers. Il semblerait qu'il n'y ait pas de contrainte circulation les samedis... De plus, pour élargir l'offre Poitiers La Rochelle le soir il serait souhaitable que le 863465 effectue un arrêt à Rouillé (le précédent partant de Poitiers à 18h00, tôt pour certains abonnés). Association Rullicoise de Défense des Usagers du TER. »</p> | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Il n'est pas prévu d'ajout d'arrêts à Rouillé au service annuel 2022. L'offre a déjà été revue en 2021 comme vous le mentionnez. Nous prenons toutefois note de votre demande afin qu'elle soit étudiée pour les prochains services annuels, selon l'opportunité.</p>   |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« Sur la ligne Niort-Poitiers, il n'y a pas de TER, en semaine, passé 19h19. Je suggère que des TER circulent passé 20h. »</p>   | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Un TER circulera au SA 2022 le vendredi de Niort 20h19 à Poitiers 21h07. L'offre de fin de soirée est sinon assurée uniquement par TGV. Pour rappel vous pouvez souscrire à l'abonnement TGV (Mon forfait annuel) qui permet d'emprunter des TGV et des TER.</p>  |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« La ligne 14 reliant Poitiers à La Rochelle voit une hausse significative de sa fréquentation. Les trains sont sous dimensionnés sur l'ensemble de la semaine, et plus particulièrement le lundi matin et vendredi soir pour cause d'étudiants effectuant le trajet domicile familial/lieu scolaire. Il faut ajuster les trains. L'absence de réservations/contrôle ne vous offre pas la possibilité d'avoir le nombre de passager mais la hausse de fréquentation est réelle et subi chaque jour par les usagers. »</p>  | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Une campagne de comptage est prévue début novembre afin notamment de recenser les trains en sur fréquentation. Lorsque cela est possible et prévisible, la SNCF essaye de faire circuler les trains les plus fréquentés en unité double. Cela n'est malheureusement pas toujours possible à cause du parc de matériel limité.</p> |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« Le 14 septembre le TER 863448 avait 15 minutes de retard au départ de La Rochelle mais est arrivé avec 2 minutes d'avance à Poitiers. Ce qui veut dire que le trajet peut être fait en moins de 15 minutes qu'actuellement donc en moins d'1h30 contre 1h42 actuellement tout en ayant desservi les gares prévues. »</p>   | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Après analyse des services de la SNCF, ce gain de temps est dû au retard du train croiseur du TER auquel vous faite référence. Votre train n'ayant pas dû stationner et patienter pour croiser, cela lui a permis de rattraper son retard.</p>  |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« Ne peut-on pas étendre au weekend les horaires de la semaine ? Il y a des salariés travaillant le weekend. De plus, pourquoi un arrêt le soir après 18h depuis Niort alors qu'il n'y a pas de départ possible vers Niort plus tôt dans la journée ? »</p>  | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Etendre les horaires de la semaine au week-end, n'est pas envisageable, pour préserver les finances publiques puisque le niveau de fréquentation n'est pas le même. De La Rochelle à Niort, il existe trois trains plus tôt en journée le week-end 6h33 (le samedi uniquement), 7h53 et à 12h25.</p>                              |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« GRAND URGENT : Mise à double-voie de la section Lusignan à Saint-Maixent, ça fait trop attendre plusieurs années. Vu un trajet Poitiers à Niort, il fait une heure c'est trop long. Je me préfère prendre un covoiturage via l'autoroute A10 c'est rapide 35 min. »</p>   | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Une étude est engagée pour permettre le doublement de cette section. Nous n'avons toutefois pas de calendrier à communiquer. Sur cet axe les points de croisement télécommandés depuis Niort permettent déjà d'optimiser. Par ailleurs, prochainement, une régénération légère va permettre de lever la limitation de vitesse entre Saint Maixent et La Crèche.</p>   |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« Y-a-t-il une étude pour prolonger la ligne jusqu'à la porte Dauphine à La Rochelle ? C'est une demande récurrente. Merci, Christian Brunier, maire du Thou. »</p>   | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Il n'y a actuellement pas d'étude en cours sur le prolongement de la ligne jusqu'à La Rochelle Porte Dauphine. Nous prenons toutefois note de votre demande afin de voir dans quelle mesure est-ce que cela pourrait être étudié.</p>   |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« La gare de Surgères est très fréquentée au regard du nombre de véhicules garés au parking du site. Est-il possible qu'un projet d'agrandissement du parking ET de la gare puisse voir le jour ? La ville a un fort potentiel d'attractivité en lien avec sa proximité des villes de Niort, de la Rochelle et de Rochefort. D'un point de vue économique, cette attractivité devient un des critères de résidence dans la ville de Surgères ou dans les villages environnants. »</p>                       | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>La Région n'a pas pour compétence de décider la création de parkings aux abords des gares mais, elle est ouverte pour travailler avec les collectivités locales, pour financer et mettre en place des pôles d'échanges multimodaux. La Communauté de Communes Aunis Sud porte actuellement un projet de pôle d'échanges au niveau de la gare de Surgères visant à faciliter les conditions d'accès à la gare. Le calendrier des travaux reste à préciser.</p> |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« Quand le quai 2 de la gare de Surgères sera-t-il mis aux normes pour l'accès aux PMR? »</p>   | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Un certain nombre de gares ont été identifiées comme, prioritaires au niveau de la mise aux normes pour l'accès au PMR. La gare de Surgères est inscrite comme gare complémentaire au Schéma d'Accessibilité national sous pilotage de l'Etat. Les travaux seront ainsi programmés en fin de période, en 2024.</p>  |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« Serait-il possible de ré-ouvrir la gare d'Aytré pour permettre aux usagers d'effectuer le trajet jusqu'à Niort voire Poitiers sans avoir à passer par la gare de La Rochelle ? »</p>  | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>La réouverture de la gare d'Aytré est en cours d'étude et est intégrée dans la feuille de route commune entre l'agglomération de La Rochelle, La Région et, Nouvelle-Aquitaine Mobilités.</p>   |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« Les abris voyageurs en gare de la Jarrie et Aigrefeuille ne sont pas étanches et lorsqu'il pleut et qu'il y a du vent, tout est trempé. Idem pour les abris à vélo. La mise en place de plaques en plexiglass sur les côtés des abris a débuté il y a quelques mois mais a aussitôt cessé. De plus les plaques déjà installées ne tiennent pas. Je n'appelle pas ça du travail. Pour rappel, le sujet a été abordé l'année dernière au comité de ligne ! Qu'attendez-vous SNCF Gares et connexion ? »</p> | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Pour une question de sécurité, les abris en verre, qui se retrouvaient souvent cassés, n'ont plus été remis en place mais, ont été remplacés par des plaques alvéolées. Des essais ont été réalisés en gare d'Aigrefeuille, avec une plaque plus solide, résistante à la pluie et au vent. Si ces essais sont concluants, ils seront développés sur la gare de La Jarrie.</p>   |



|  |  |
|--|--|
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p>  | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p>   |
| <p>« La gare SNCF AIGREFEUILLE LE THOU, à nouveau en service depuis quelques années, n'est pas équipé d'écrans (indiquant horaire/retard/ voie). De plus il serait nécessaire d'équiper la passerelle d'un rail pour monter et descendre les vélos car l'ascenseur est parfois en panne ou sous dimensionné par rapport aux nombres de vélos. Enfin, favoriser l'installation de nouveaux box sécurisé pour les vélos, au nombre de 4 aujourd'hui c'est trop peu. »</p>  | <p>En 2022 dans le cadre des travaux, la gare sera équipée d'afficheurs légers.<br/>En 2021, L'ascenseur a un taux de fiabilité de 95,9%, ce qui représente un taux important.<br/>Enfin, équiper la passerelle d'un rail n'est pas possible. Cela serait dangereux car la pente est élevée.</p>   |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p>  | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p>   |
| <p>« L'application permettant aux usagers d'être informés des retards et suppressions de TER mérite un suivi et/ou des mises à jour plus fiables. Il est très fréquent que les abonnés ne soient pas informés (ou alors après coup) de l'état du trafic en temps réel et soient mis au courant qu'une fois arrivés en gare. »</p>  | <p>L'information voyageurs est un axe prioritaire. Un travail important est actuellement mené sur les outils de communication. Les agents en gare et à bord des trains relayent également les informations aux usagers.<br/>Par ailleurs, le réseau Twitter, permet d'être informé en temps réel de 6h à 20h.</p>  |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p>  | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p>   |
| <p>Un accord est-il possible pour que les abonnés TER aient accès aux TGV ? Il m'est fréquent de terminer la journée après le dernier TER (19h12) au départ de Poitiers, notamment pour revenir d'une correspondance de Bordeaux ou Limoges. Je dois alors prendre un TGV ou bien trouver une solution de covoiturage. La facture est salée au final (et je ne me vois pas racheter une voiture aux détriments du train). Pour mémoire, il existait un dernier TER vers 21h40 par le passé, il a été supprimé.</p> | <p>Des accords TGV / TER existent d'ores et déjà. En souscrivant à l'abonnement TGV Mon forfait annuel vous pouvez emprunter les TGV et les TER.</p>   |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p>  | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p>   |
| <p>« On pourrait par exemple s'inspirer des régions Bretagne et Pays de la Loire qui ont mis en place un système de réservation (gratuit) pour les vélos à bord. Cela permet de mieux s'organiser et de ne pas être bloqué en cas d'emplacements vélos pleins (le chef de bord peut alors refuser l'accès et il faut attendre le prochain train, parfois plusieurs heures...) ! »</p>  | <p>Les trains régionaux ont vocation à transporter en priorité les voyageurs. C'est pourquoi, dans le cadre de l'aménagement des pôles d'échanges, des abris vélos sont installés, afin d'éviter l'embarquement des vélos à bord des TER. La Région réfléchit néanmoins à des solutions afin d'améliorer l'emport de vélo à bord des trains. Le système de réservation fait partie des solutions étudiées mais complexes à mettre en œuvre.<br/>Par ailleurs, la Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.</p> |

### **3 : Questions usagers non répondues lors du comité de ligne**

| <b>Questions usagers comité de ligne</b>  | <b>Réponses Région – SNCF</b>   |
|---|---|
| <p>« Depuis l'ouverture de la LGV avec les TGV directs ne desservant pas Poitiers, le nombre de liaisons pour Poitiers s'est réduit. Le matin il n'y a pas de liaison entre le 863452 et le 863464, les TGV 8362 et 8364 étant directs pour Paris. Le TGV 8364 était très pratique pour être à Poitiers avant 14h, le TER 863452 ne permettant pas de prévoir des réunions avant 14h30 hormis si lieu proche de la gare. Est-il possible de rajouter une liaison avec arrivée au plus tard à 13h30 à Poitiers ? »</p> | <p>Il n'est pas prévu d'ajouter de TER sur ce créneau au service annuel 2022. Nous prenons toutefois note de votre demande afin qu'elle soit étudiée pour les prochains services annuels, selon l'opportunité.</p> <p>A noter toutefois que, suite à la refonte de l'offre TGV pour le service annuel 2022, le TGV 8374 permettra une arrivée à Poitiers à 12h15, ce qui n'était pas possible au service annuel 2021.</p> |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« Il y a deux trains qui partent de Poitiers à 15 minutes d'intervalles à 16h et à 18h il n'y a plus de train vu qu'il a été reculé à 17h57. Il y aura-t-il une refonte du nombre des trains sur ces créneaux ? »</p>  | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Non, le nombre de trains sur ce créneau horaire reste constant entre 2021 et 2022.</p> <p>A noter que le train 863455 Poitiers 15h51 – La Rochelle 17h20 auquel vous faite référence a été avancé et partira de Poitiers à 15h23 en 2022.</p>   |
| <p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« Bonjour Monsieur le Vice-Président. Dans votre présentation vous parlez de mise en accessibilité de certaines gares et dans vos exemples on trouve la Rochelle. C'est bien mais à Surgères il n'y a aucun personnel sur les quais contrairement à la Rochelle et pourtant cette gare n'apparaît pas. Quand les PMR qui prennent le train à Surgères. »</p>   | <p><b>Réponses Région – SNCF</b></p> <p>Un certain nombre de gares ont été identifiées comme, prioritaires au niveau de la mise aux normes pour l'accès au PMR. La gare de Surgères est inscrite comme gare complémentaire au Schéma d'Accessibilité national sous pilotage de l'Etat. Les travaux seront ainsi programmés en fin de période, en 2024.</p>  |





## COMPTE-RENDU

**AUTOMNE 2021**

**18 CONCERTATIONS**

pour améliorer  
la qualité  
des services TER

**votre avis  
compte !**



Retrouvez l'ensemble des actualités concernant la ligne 14  
dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.



RÉGION  
**Nouvelle-  
Aquitaine**

La Région vous transporte