



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

pour améliorer
la qualité
des services TER

**votre avis
compte !**



Volet 3

Comité de lignes du bassin de Limoges

9 novembre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de ligne (sms)
- 3) Questions reçues et non diffusées lors du comité de lignes



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

1. Questions plateforme de concertation

<p>L18 – Infrastructures</p> <p>« Ré ouvrir urgente de la desserte ferroviaire entre Limoges et Angoulême avec côté Limoges correspondance trains Intercites et côté Angoulême correspondance façade Atlantique. »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Les études préliminaires sont en cours sur la ligne Limoges-Angoulême (2,3M€, 50% Région, 50% Etat). Leur rendu est prévu en mai 2023. Ces études permettront de finaliser l'estimation de la régénération et le planning des travaux.</p>
<p>L18 – Infrastructures</p> <p>« Rétablir la relation ferroviaire entre Saillat et Angoulême. Plusieurs Établissements scolaires desservis par cette ligne. »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Les études préliminaires sont en cours sur la ligne Limoges-Angoulême (2,3M€, 50% Région, 50% Etat). Leur rendu est prévu en mai 2023. Ces études permettront de finaliser l'estimation de la régénération.</p>
<p>L18 – Infrastructures</p> <p>« Ré ouvrir cette ligne ferroviaire sur son ensemble de parcours, ligne ouvrant un accès vers Royan et la façade Atlantique avec des correspondances depuis Angoulême. De nombreux établissements scolaires, parcours pro et loisirs avec pour seule solution la route. Un réel potentiel touristique pour les villes desservies et une source d'aménagement du territoire vitale. Il est urgent que l'état prenne ses responsabilités dans les travaux et que l'AO propose offre moderne et adaptée aux besoins usagers. »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Les études préliminaires sont en cours sur la ligne Limoges-Angoulême (2,3M€, 50% Région, 50% Etat). Leur rendu est prévu en mai 2023. Ces études permettront de finaliser l'estimation de la régénération.</p> <p>Le niveau d'offre est également abordé dans ces études préliminaires.</p>
<p>L24 – Offre</p> <p>« Pour faire Limoges-Poitiers ou Poitiers-Limoges, on arrive aujourd'hui soit à 7h45-8h soit à 10h30-10h45. Il manque un train arrivant vers 9h-9h30 à Limoges et Poitiers qui serait plus adapté aux déplacements professionnels entre ces deux villes. »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Depuis septembre 2017, la plateforme entre Montmorillon et Saint-Benoit est instable entraînant des limitations de vitesse sur ce secteur. Suite à la pose de ces limitations de vitesses, nous sommes passés de 22 circulations à 15 circulations compte tenu des contraintes techniques de la voie unique. Les problèmes de plateforme et de contrainte de croisement ne permettront pas de proposer des trains supplémentaires entre les horaires existants.</p>
<p>L24 – Offre</p> <p>« Bonjour, j'emprunte depuis 34 ans assez régulièrement la ligne Poitiers/Limoges pour aller à Lathus. Malheureusement je peux très rarement descendre en gare de Lathus puisque le week end le train ne s'y arrête pas ! Quel dommage ! Je suis patiente, je ne désespère pas ! Cordialement. »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Cette demande sera étudiée.</p>

L24 – Offre	Réponses Région – SNCF
« Ne serait-il pas judicieux de faire plus de trains aller-retour entre Limoges et Nantiat le matin et le soir pour permettre à une majorité d'usagers travaillant sur Limoges de prendre le train plutôt que leur véhicule personnel ? Une sorte de cadencement. »	La démarche OPTIMTER, dont les études sont actuellement en cours, vise à augmenter le nombre de trains et à proposer des horaires pour les usagers domicile/travail et domicile/Etudes. Toutefois, les problèmes de plateforme et de contrainte de croisement ne permettront pas d'offrir une offre optimale avant régénération de la ligne.
L24 – Offre	Réponses Région – SNCF
« Je travaille à la Région et quand je vais en réunion à Poitiers, je suis obligée de prendre un véhicule car les horaires de trains ne permettent pas d'arriver à une heure correcte. Ajouter un trajet qui permettrait d'arriver vers 9h de matin optimisé la durée du trajet. »	Depuis septembre 2017, la plateforme entre Montmorillon et Saint-Benoit est instable entraînant des limitations de vitesse sur ce secteur. Suite à la pose de ces limitations de vitesses, nous sommes passés de 22 circulations à 15 circulations compte tenu des contraintes techniques de la voie unique. Il sera possible d'augmenter le nombre de circulations et de proposer de nouveaux horaires lorsque les travaux de régénération de la ligne seront réalisés.
L24 – Infrastructures	Réponses Région – SNCF
« Depuis des années, il existe une limitation de vitesse des trains entre Mignaloux et Lussac Les Chateaux qui augmente sensiblement le temps de trajet entre Poitiers et Le Dorat. Qu'en est-il d'une éventuelle possibilité de revenir à la norme ? Quelles perspectives en termes de date ? Pourquoi autant de temps pour remettre une voie ferrée en route ? Merci par avance. »	Les études préliminaires à la régénération de la voie viennent de se terminer. La Région vient d'adopter la convention de financement avec l'Etat des études d'avant-projet/projet de régénération de la ligne Poitiers-Limoges le 8 novembre 2021 (8M€ dont 56% Région soit 4,48M€). Ces études, effectivement longues (18 mois) sont nécessaires pour fixer le programme des travaux de régénération et affiner les coûts de ces travaux. Les travaux de régénération de la ligne devraient débuter en 2024. Afin d'éviter de nouvelles dégradations et de nouvelles limitations de vitesse sur cette ligne, la Région cofinance avec l'Etat (773K€, 50% Région / 50% Etat) des travaux d'urgence en 2022.
L24 – Matériel roulant	Réponses Région – SNCF
« J'ai régulièrement l'occasion d'utiliser les trains de la ligne Poitiers/Limoges pour le travail. Plusieurs rames ne disposent pas de prise de courant pour brancher mon téléphone ou mon ordinateur... »	La majorité des rames sont équipées en prises de courant mais elles ne sont présentes dans certains modèles de trains qu'à des emplacements spécifiques.
L24 – Matériel roulant	Réponses Région – SNCF
« Bjr, sur la ligne 24, pourquoi les trains regiolis qui avaient été achetés pour l'ex région Limousin et/ou Poitou-Charentes ne se trouvent jamais sur cette ligne. Les usagers qui paient leurs titres de transport, ont droits aux vieux 72500 hors d'âge. Les regiolis sont tous pour la Rochelle ou Bordeaux. C'est une inégalité de traitement. A quand des TER corrects sur la ligne 24. Cordialement »	Les TER de la ligne Poitiers-Limoges sont entretenus au centre de maintenance de Limoges. Celui-ci n'est pas adapté à la maintenance et la réparation des trains Régiolis. Des opérations à mi-vie, sur la flotte des BGC qui circulent sur la ligne 24 vont avoir lieu prochainement. Ces opérations consistent à effectuer une maintenance importante sur les matériels roulants. La remise à niveau intérieure des trains fait partie de ces opérations.

<p>L24 – Gares</p> <p>« Nous demandons le rétablissement d'une halte ferroviaire multimodale à Saint Benoit 86280, des TER de ou vers LIMOGES. Cela permettrait aux sancto-bénédictins de rejoindre POITIERS Gare en 4 mn environ, en laissant leur véhicule (voiture, vélo...) sur le parking. Ainsi certains passagers montant à Saint Benoit pourront aussi bénéficier d'une correspondance à Poitiers pour Bordeaux ou Paris. Cette Plateforme multimodale ira dans le sens d'une réduction des émissions de CO2 et d'un gain de temps. »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Dans son règlement d'intervention des transports, la Région finance jusqu'à 50% des études et créations de halte mais celles-ci doivent être portées par les Communes ou Communautés de Communes. A ce jour, la Région n'a pas reçu de demande pour la création d'une halte à Saint Benoit.</p>
<p>L24 – Divers</p> <p>« Bonjour, (usager quotidien : Poitiers/Bellac) Voici les améliorations à faire pour respecter le service :</p> <ul style="list-style-type: none"> + d'horaires de train dans la semaine - de vieux train hors d'âge (7210 forme d'aspirateur) + train respectueux de l'environnement (hybride, etc.) + d'emplacement pour les vélos - d'incident sur le réseau (passage à niveau, réfection ligne etc.) <p>Un vrai service quoi. Merci (un usager agacé) Cordialement. »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Depuis septembre 2017, la plateforme entre Montmorillon et Saint-Benoit est instable entraînant des limitations de vitesse sur ce secteur. Suite à la pose de ces limitations de vitesses, nous sommes passés de 22 circulations à 15 circulations compte tenu des contraintes techniques de la voie unique. Il sera possible d'augmenter le nombre de circulations lorsque les travaux de régénération de la ligne seront réalisés.</p> <p>Des opérations à mi-vie consistant à effectuer une maintenance importante vont avoir lieu prochainement sur la flotte des BGC qui circulent notamment sur la ligne 24. La remise à niveau intérieure du train fait partie de ces opérations.</p> <p>Des expérimentations sur les trains hybrides et les trains à batterie devraient avoir lieu en 2022 et 2023 avant un déploiement progressif sur l'ensemble du réseau.</p> <p>Le nombre d'emplacements vélo dans les trains est limité suivant les modèles de matériel. La Région privilégie le financement d'abris vélos sécurisés dans le périmètre des gares afin de limiter le nombre de vélos dans le train, au bénéfice du confort des usagers.</p>
<p>L26 - Infrastructures</p> <p>« Où en est le financement des travaux de modernisation indispensable de la signalisation sur la ligne 26 ? Lors de la rencontre du 21 mai 2021 à Lacelle-19 on nous a parlé du financement des études préliminaires aux travaux. Mais on est très loin du financement et de la réalisation de cette nouvelle signalisation. Et dans les dernières déclarations de la Région lues dans la presse, rien sur la ligne 26. Va-t-on se retrouver un jour avec la ligne fermée ? »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Les études préliminaires de remplacement du système de signalisation obsolète entre Le Palais et Meymac (SYMEL) ont été engagées en début d'année. Leur restitution est attendue en fin d'année 2021.</p> <p>Dans le cadre de l'avenant n°8 du CPER Nouvelle-Aquitaine, portant les investissements dans le ferroviaire jusqu'en 2022, 2,1 M€ sont inscrits pour la réalisation des études pour ce remplacement, dont 1,4 M€ de part régionale. Le financement des travaux devra être inscrit dans la prochaine contractualisation entre l'Etat et la Région sur les infrastructures ferroviaires.</p> <p>Une fin de fonctionnement du système en place est envisagée en 2024. SNCF Réseau s'est engagée à ce que les circulations soient maintenues sur la ligne Limoges-Ussel jusqu'à la réalisation des travaux.</p>

Général – Infrastructures	Réponses Région – SNCF
<p>« Bonjour, bientôt quatre années sans train sur cette ligne. A l'heure de l'urgence climatique, c'est désolant. Seule ligne de la Nouvelle Aquitaine ne voyant aucun train (hormis St Yrieix - Objat), le dossier pour sa rénovation devrait être sur le dessus de la pile ! Où en est l'étude ? La SNCF y met-elle vraiment de la bonne volonté ? Et l'Etat tient-il sa promesse de financement pour ces lignes secondaires? La région étant le principal financeur, devrait consacrer encore plus de moyens aux transports ferroviaires, en rognant par exemple sur celui du routier (arrêtons de faciliter toujours plus ce mode de transport, surtout le fret). Il ne faut par contre pas que la réalisation de la LGV Bordeaux-Toulouse soit une deuxième mort des lignes TER de la région ! Pourrions-nous être informés plus en détail dans le journal en ligne de la Région ? 300 caractères pour s'exprimer, c'est peu. Cordialement »</p>	<p>Les études préliminaires sont en cours sur la ligne Limoges-Angoulême (2,3M€, 50% Région, 50% Etat). Leur rendu est prévu en mai 2023. Ces études permettront de finaliser l'estimation de la régénération.</p> <p>Dans le cadre du plan de relance du CPER 2015-2022, la Région prend des engagements financiers à hauteur de 522 M€ (sur 1.255 M€) pour rénover et moderniser le réseau ferroviaire.</p> <p>Sur les lignes du bassin de Limoges, elle a notamment engagé : Limoges-Angoulême : 9 M€ pour la réalisation d'études.</p>

2. Questions usagers lors du comité de lignes

L18 – Offre	Réponses Région – SNCF
<p>« Dans la substitution par BUS sur le parcours Angoulême/ Limoges, ligne R18, la gare de La Rochefoucauld n'est desservie que dans un sens les VE et SA à 21H25! Aucune desserte de cette gare dans le sens Limoges/ Angoulême. Insuffisant aussi pour Chabanais. Ne serait-il pas plus judicieux que les bus desservent La Rochefoucauld et Chabanais? Alternance avec St Junien qui bénéficie d'une offre ferroviaire en parallèle et qui dégrade un temps de parcours déjà long de par son accès routier. »</p>	<p>Lorsque la ligne a été interrompue, la Région a dû trouver des solutions pour que la liaison soit maintenue entre Limoges et Angoulême, avec une desserte en moins de deux heures. La Région et la direction des transports routiers, ont choisi de desservir la gare de Saint-Junien (> 10 000 habitants) ainsi que Chasseneuil au vu de la présence des établissements scolaires.</p> <p>Les services des transports routiers de voyageurs de la Région ont reçu ces demandes. Une étude est en cours pour proposer des solutions pour le premier trimestre 2022.</p>
L18 – Offre	Réponses Région – SNCF
<p>« Je suis conseillère régionale, pour me rendre à Bordeaux je dois partir en voiture à 5h30 pour aller à Angoulême et pouvoir siéger en commission à 9h45 ! Les lycéens du secteur Chabanais scolarisés à Angoulême sont tous internes faute de transports efficaces. »</p>	<p>Les études préliminaires sont en cours sur la ligne Limoges-Angoulême (2,3M€, 50% Région, 50% Etat). Leur rendu est prévu en mai 2023. Ces études permettront de finaliser l'estimation de la régénération et le planning des travaux.</p>

L24 – Offre	Réponses Région – SNCF
« M. DUPIC STÉPHANE ASSISTANT PARLEMENTAIRE DE MME MAGNE ma question concerne la ligne 24 et le fait qu'il manque un train vers 17h30 en gare de Bellac. «	Sur la ligne 24, des contraintes d'infrastructures entre Montmorillon et Poitiers ont amené en 2017, à une baisse du nombre de trains (de 22 trains à 15 trains) ce qui peut expliquer ce manque de train au départ de Bellac à 17h30. Cette demande sera néanmoins étudiée dans le cadre de la démarche OPTIMTER, dont les études sont en cours. Sa mise en œuvre nécessitera la validation préalable de la Région.
L24 – Offre	Réponses Région – SNCF
« Bonjour, serait-il possible de modifier l'heure de départ du dernier TER du samedi en proposant un départ à 18h00 (dans le sillon du TER 868032 en prolongeant le TER du Dorat) pour Poitiers ? Le dernier départ le samedi a lieu de 16h20. C'est très court pour passer la journée à Limoges sachant que le premier TER de Poitiers arrive à Limoges à 10h04. »	Au SA2022, le départ de ce train sera retardé à 16h48 suite aux demandes des usagers mais compte tenu des contraintes techniques sur cette voie (Instabilité plateforme et voie unique) ce train ne peut pas partir plus tard. Un départ à 18h00 entraînerait le décalage de 3 autres trains en proposant des horaires sur ces trains non pertinents pour les usagers.
L24 – Offre	Réponses Région – SNCF
« Lorsque je me déplace à Poitiers, je suis obligée d'aller à Limoges car le train du matin ne passe pas par Nieul, alors que celui du retour le soir, si. Avoir un arrêt à Nieul le matin (train de 8h46) serait un gain de temps et de déplacement. »	La demande sera étudiée.
L24 – Offre	Réponses Région – SNCF
« Ne serait-il pas judicieux de proposer les arrêts dans les mêmes gares à l'aller et au retour ? Comment s'organiser quand le train s'arrête à la gare proche de notre domicile le matin et que le soir il passe sans s'arrêter ? Et bien c'est simple : on prend sa voiture et on se déplace à Limoges pour prendre le train ! Chouette, ça fait perdre du temps, de l'argent et c'est écologique :) »	La démarche OPTIMTER vise à supprimer de telles anomalies qui ont pu être créées au fil du temps et des modifications horaires. Les études sont en cours de finalisation. Elle ne pourra être mise en œuvre qu'après la validation de la Région.
L24 – Infrastructures	Réponses Région – SNCF
« Bonsoir, concernant l'investissement des travaux de la ligne Limoges Poitiers, qui a été totalement refaite il y a peu d'années. Comment se fait-il qu'après ses travaux certainement coûteux il faut déjà tout refaire. Est-ce un problème de malfaçon ? »	Les travaux réalisés en 2011 concernaient les rails, les traverses et le ballast. Les limitations de vitesse actuelles sont dues à une instabilité de la plateforme. SNCF Réseau précise que les débats pourraient être lancés sur le manque d'investissement ou de maintenance, du contrat de performance signé entre l'Etat et SNCF Réseau demandant de privilégier les lignes structurantes, mais le plus important est la volonté importante de la Région et l'Etat accompagné par SNCF Réseau pour régénérer cette ligne.

<p>L24 – Gares</p> <p>« Nous souhaitons aménager des pôles multimodaux au niveau des gares de Montmorillon et Lussac-les-Châteaux et aménager autour de la gare de Lathus Saint Rémy mais nous n'avons aucun retour de la SNCF sur les modalités d'acquisitions foncières est-ce que la Région peut nous aider à avancer sur ces dossiers qui font partis du projet de territoire de l'EPCI. Olivier Colin Communauté de communes Vienne et Gartempe. »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>La Région prendra contact avec la Communauté de communes Vienne et Gartempe afin d'essayer de faire avancer ces projets.</p>
<p>L24 – Divers</p> <p>« Bonsoir, je suis adjointe en mairie de Lathus Saint Rémy. Pourrait-on disposer des nouveaux horaires et à partir de quand ? Combien de temps seront-ils valables ? Nous aurions besoin d'une adaptation des horaires pour les groupes (accès au Centre de Plein Air). Comment intervenir pour l'évolution des arrêts et horaires à l'avenir ? Quel est le contact à la SNCF pour échanger sur les billets sorties scolaires ? Est-il possible d'assurer un éclairage de la gare de Lathus pour le train de 6h ? Est-il possible de créer une consigne pour le stationnement vélo en gare ? Vous remerciant par avance, Frédérique Métivier Lopez »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Le projet horaire est disponible sur la plateforme de concertation : Concertation 2021 sur les lignes TER du bassin de Limoges - La Région vous donne la parole (nouvelle-aquitaine.fr). Ces horaires seront mis en ligne mi-décembre et seront valables pendant 1 an. Au niveau des adaptations des horaires, certaines demandes ont été prises en compte dans le cadre de la démarche Optim'TER afin d'améliorer la desserte de Lathus dont les études sont en cours de finalisation. Leur mise en œuvre ne pourra être effective qu'après validation de la Région. Pour obtenir des informations sur les sorties scolaires, il faut se rendre à un guichet, ou contacter le centre de relations clients situé à Limoges, qui est ouvert 7 jours sur 7. Concernant l'éclairage, SNCF Gare & Connexions prendra en charge la demande. Pour le stationnement des vélos, la Région finance avec les collectivités territoriales, des abris vélos sécurisés</p>
<p>L26 – Offre</p> <p>« Bonjour, je me rends régulièrement sur Paris (1 fois par semaine) pour mon travail. Je suis sur la ligne USSEL/LIMOGES. Je prends le train à Eymoutiers et je me rends à Paris via Limoges. Le 1er train à Eymoutiers est à 6h40 arrivé à Limoges 7h29. Il serait intéressant de faire coïncider le départ de Limoges 7h05 pour Paris avec les lignes TER. Personnellement je suis obligée de prendre le train à Eymoutiers la veille au soir ou bien de faire le trajet en voiture pour arriver à Paris plus tôt.</p> <p>Bonsoir, dans le cadre de la refonte Optim'ter serait-il possible d'envisager un train + tôt le matin à l'arrivée à Limoges afin d'optimiser les correspondances interrégionales et nationales. Cordialement, Alexandre Mazin Adjoint au maire de St Léonard de Noblat »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>L'amélioration des correspondances entre la ligne TER Limoges et Ussel et la ligne Intercités en direction de Paris fait partie des enjeux inscrits dans le cadre de la démarche Optim'TER dont les études sont en cours de finalisation. Sa mise en œuvre ne pourra être effective qu'après la validation de la Région. La Région rappelle également sa volonté de voir améliorer la desserte Intercités entre Limoges et Paris, notamment afin de permettre un départ de Limoges vers 8h garantissant des correspondances depuis les lignes TER.</p>

<p>L26 – Infrastructures</p> <p>« Il est annoncé très régulièrement la fermeture de cette ligne dû apparemment dû à une obsolescence du système de signalisation. Qu'en est-il réellement sachant que le conseil régional à annoncer très récemment qu'il n'y aurait aucune fermeture de lignes sur le périmètre Nouvelle Aquitaine ?</p> <p>Nous venons d'apprendre que des problèmes sur le système de remonter des alarmes signalisation sur la ligne Limoges Ussel pourraient avoir un impact sur la pérennisation de l'exploitation de la ligne. (Refus de Mise en place du SIAM par l'ingénierie réseau sans étude lourde préalable, le SIAM était prévu pour pallier les problèmes de Lisatel). Que pouvez-vous dire à ce sujet ? Où en ait l'autre sujet signalisation sur lequel une étude préliminaire doit être rendue en ce moment ? »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Les études préliminaires de remplacement du système de signalisation obsolètes entre Le Palais et Meymac (SYMEL) ont été engagées en début d'année. Leur restitution est attendue en fin d'année 2021. Une fin de fonctionnement du système en place est envisagée en 2024. SNCF Réseau s'est engagée à ce que les circulations soient maintenues sur la ligne Limoges-Ussel jusqu'à la réalisation des travaux.</p> <p>SNCF Réseau indique que le système SIAM est un système de télésurveillance permettant d'observer le bon fonctionnement des installations de signalisation, notamment des passages à niveau. En cas de panne, le système peut avoir un impact sur la régularité de la ligne, mais il n'a pas de sujet structurel menant à une fermeture de ligne.</p>
<p>L26 – Tarification</p> <p>« Bonsoir, les offres commerciales, comme celle que vous citez à l'instant, vassiviere l'été, ne sont pas mis en valeur en terme de communication. Comment souhaitez-vous agir sur ce sujet afin de faire venir plus d'usagers à en bénéficier ? »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Le Pass Escapades est mis en place chaque été, sur les mois de juillet et août, sur l'ensemble des lignes TER de Nouvelle-Aquitaine. Cette tarification permet d'acheter un aller-retour tout public au prix d'un billet Jeunes et gratuit pour les enfants, sur un ou deux jours.</p> <p>Concernant la desserte du lac de Vassivière, une campagne nationale a été menée pour l'été 2021. Des dépliants spécifiques ont aussi été déployés dans les gares de Nouvelle-Aquitaine.</p>
<p>Général – Infrastructures</p> <p>« Bonjour, où en est la régénération de Limoges Angoulême (voie, ballast signalisation). Serait-il possible de mettre Limoges à Angoulême en 1h00 ? Concernant Poitiers Limoges quels travaux vont être effectués ? Pour quel gain de temps ? »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Les études préliminaires sont en cours sur la ligne Limoges-Angoulême (2,3M€, 50% Région, 50% Etat). Leur rendu est prévu en mai 2023. Ces études permettront de finaliser l'estimation de la régénération. La configuration de la ligne (voie unique et courbes prononcées) ne permet pas d'atteindre un temps de parcours en 1h00. L'étude SYSTRA indiquait un temps de parcours au mieux de 1h47.</p> <p>Les travaux de régénération de la ligne Poitiers-Limoges vont consister en : reprise de la plateforme, voie, ballast, traverse, assainissement. A ce stade des études, SNCF Réseau annonce un temps de parcours de 1H45 pour les trains semi-direct et 2h00 pour les trains omnibus.</p>

<p>Général – Infrastructures</p> <p>« Question pour SNCF réseaux : les études en cours sur le réseau intègrent-elles outre la remise à niveau pour des vitesses nominales des lignes, la transformation des ex voies de garages ou fret dans les petites gares en point de croisement pour augmenter les sillons disponibles et donc le cadencement? exemple entre le Dorat et limoges. collectif bsp - tramtrain limousin. «</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Lors de réalisation d'études de régénération des infrastructures ferroviaires, comme celles engagées entre Objat et Brive, l'objectif est de permettre un retour aux performances nominales de la ligne en question.</p> <p>Pour autant, des scénarios alternatifs avec des enjeux de modernisation (temps de parcours, capacité des lignes, création de haltes, ...) sont également envisagés dans ce cadre.</p>
<p>Général – Gares</p> <p>« Bonsoir, vous parliez du développement multimodal. Quand sera-t-il prévu le re fonctionnement de l'escalator à Limoges allant de la gare routière au hall de gare? L'ascenseur présent est régulièrement en panne et donc à l'arrêt (une pensée pour les personnes en situation de handicap, régulièrement pénalisé dans leur déplacement). »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>La réparation de l'escalator au terminal car exige des investissements importants. La Région a privilégié l'utilisation de l'ascenseur pour le déplacement des usagers. Un contrat de maintenance a été signé pour cet équipement. Ces problèmes de fonctionnement seront remontés au service concerné.</p>
<p>Général – Gares</p> <p>« Régulièrement de passage en gare de limoges, nous sommes plusieurs voyageurs à souffrir du manque de personnel pour nous renseigner sur nos trajets. La file du guichet s'allongent. L'espace accueil, qui est vide, était très pratique pour obtenir des renseignements et aides. »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>SNCF Voyageurs indique qu'une réorganisation de la localisation du personnel d'accueil et de vente en gare de Limoges a été menée. Ces deux missions sont désormais mutualisées sur l'espace de vente.</p> <p>SNCF Voyageurs indique que cette réorganisation sur un seul site facilite l'expérience voyageurs.</p>
<p>Général – Tarification</p> <p>« L'augmentation des Tarifs au 1er décembre 2021 ne peut que majorer le désintérêt pour les trains, les tarifs n'étant actuellement pas attractifs comparés à ceux des cars. C'est régulièrement ce qui nous remonte de nos concitoyens. Que peut proposer la région qui est organisatrice de ces transports. Elyane Croci, adjointe mairie St Junien et élue communautaire. »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>La Région rappelle qu'aucune augmentation tarifaire n'a été appliquée en 2020 face au contexte sanitaire et social. Une majoration limitée de +2% est appliquée en décembre 2021.</p>

3. Questions usagers non répondues lors du comité de lignes

<p>L18 – Offre</p> <p>« Le nombre de trains est insuffisant le WE, surtout le dimanche . Quelles sont vos propositions? Elyane Croci »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Cette demande sera étudiée dans le cadre de la démarche OPTIMTER dont les études sont en cours de finalisation. Sa mise en œuvre ne pourra être effective qu'après validation de la Région.</p>
<p>L18 – Offre</p> <p>« Besoin de circulations de substitutions en attendant le retour à une solution ferroviaire pour acheminer les scolaires du bassin de la Rochefoucauld vers les établissements scolaires d'Angoulême. »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>La ligne routière régionale n°24 Confolens – Angoulême permet aux élèves de la Rochefoucauld de se rendre à leurs établissements scolaires à Angoulême (La Rochefoucauld 7h00 – Angoulême 7h35)</p>
<p>L18 – Offre</p> <p>« Usager de la ligne Limoges Angoulême depuis la gare de la Rochefoucauld et aussi bien vers Limoges que Angoulême, pourquoi la substitution bus mise en place ne dessert pas La Rochefoucauld. Cette desserte est facile par les infrastructures routières sans rajouter des temps de parcours et seraient plus pertinentes que St-Junien qui bénéficie encore d'une solution ferroviaire? »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Lorsque la ligne a été interrompue, la Région a dû trouver des solutions pour que la liaison soit maintenue entre Limoges et Angoulême, avec une desserte en moins de deux heures. La Région et la direction des transports routiers, ont choisi de desservir la gare de Saint-Junien (> 10 000 habitants) ainsi que Chasseneuil au vu de la présence des établissements scolaires. Sans ce car Saint-Junien n'aurait pas de solution vers Angoulême. La desserte de La Rochefoucauld nécessite de quitter la 2X2 voies et entraîne une perte de temps d'environ 15 minutes jusqu'à la gare. La liaison La Rochefoucauld – Angoulême est possible grâce à la ligne routière régionale n°24 Confolens-Angoulême.</p>
<p>L18 – Infrastructures</p> <p>« Bonsoir, comme un grand nombre d'usagers et d'élus locaux nous attendons de vraies annonces pour la ligne que vous continuez d'appeler Limoges Angoulême alors qu'il s'agit de Saillat Limoges. Pour rappel, depuis 2018 Chabanais et Exideuil sont totalement enclavés, les autocars ne s'y arrêtant pas (2 fois/semaine c'est une vaste blague) Edwige GAGNEUR »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Les études préliminaires sont en cours sur la ligne Limoges-Angoulême (2,3M€, 50% Région, 50% Etat). Leur rendu est prévu en mai 2023. Ces études permettront de finaliser l'estimation de la régénération.</p>
<p>L18 – Infrastructures</p> <p>« Bonsoir, j'ai trois enfants scolarisés à Angoulême alors que nous vivons à Rivieres. Les horaires des bus ne sont pas adaptés aux besoins des collégiens / lycéens Il est urgent que cette ligne rouvre et desserve la gare de La Rochefoucauld. A quand sa réouverture? Merci pour votre réponse. »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>La ligne routière régionale n°24 Confolens – Angoulême permet aux élèves empruntant le car à la Rochefoucauld de se rendre à leurs établissements scolaires à Angoulême (La Rochefoucauld 7h00 – Angoulême 7h35)</p>
<p>L18 – Infrastructures</p> <p>« Quel calendrier de régénération pour la ligne Limoges Angoulême ? Vous l'avez rappelé, les 3/4 du parcours sur cette ligne (Saillat-Angoulême) se font en bus depuis 2018... »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Les études préliminaires sont en cours sur la ligne Limoges-Angoulême (2,3M€, 50% Région, 50% Etat). Leur rendu est prévu en mai 2023. Ces études permettront de finaliser l'estimation de la régénération et le planning des travaux.</p>

<p>L24 – Production</p> <p>« Bonsoir, disposez-vous d'une enquête sur les profils d'usagers en gare pour la ligne 24 ? Merci Frédérique Métivier Lopez »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>La Région ne dispose pas d'enquête sur les profils d'usagers en gare. Elle dispose seulement des données de fréquentation et la répartition des types de titres vendus (abonnements, scolaires, ...).</p>
<p>L26 – Infrastructures</p> <p>« L'infrapole de limoges risque d'interdire les circulations sur limoges Ussel dans les prochains jours pour cause d'un problème de télésurveillance impliquant des risques au passage à niveau en cas de coupure de courant. Pouvez-vous nous donner des indications sur ce sujet. Benoit lematelot Ufcm Limoges. »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>SNCF Réseau indique qu'aucune mesure menant à une fermeture des circulations sur la ligne Limoges-Ussel n'est envisagée.</p> <p>Les études préliminaires de remplacement du système de signalisation obsolète entre Le Palais et Meymac (SYMEL) ont été engagées en début d'année. Leur restitution est attendue en fin d'année 2021. Une fin de fonctionnement du système en place est envisagée en 2024. SNCF Réseau s'est engagée à ce que les circulations soient maintenues sur la ligne Limoges-Ussel jusqu'à la réalisation des travaux.</p>
<p>Général – Infrastructures</p> <p>« Bonjour, quand est ce que la ligne de Limoges Angoulême va recouvrir ? Est-il possible d'investir vraiment sur cette ligne C est à dire autour du Milliard pour faire un trajet en une heure ? C'est un moyen de commencer la ligne Lyon Bordeaux sans passer par Paris. Ligne Poitiers Limoges Les deux shunts entre limoges et Poitiers peuvent il être intégrés au plan de relance pour mettre Limoges à Poitiers autour d'une heure? Ligne Ussel Limoges. Ou en est la rénovation de la signalisation. Une signalisation en bapr est-il possible sur cette ligne ? »</p>	<p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Les études préliminaires sont en cours sur la ligne Limoges-Angoulême (2,3M€, 50% Région, 50% Etat). Leur rendu est prévu en mai 2023. Ces études permettront de finaliser l'estimation de la régénération et le planning des travaux.</p> <p>La régénération de la ligne Poitiers-Limoges est bien inscrite au plan de relance. Les études préliminaires à la régénération de la voie viennent de se terminer. La Région vient d'adopter la convention de financement avec l'Etat des études d'avant-projet/projet de régénération de la ligne Poitiers-Limoges le 8 novembre 2021 (8M€ dont 56% Région soit 4,48M€). A ce stade des études, SNCF Réseau annonce un temps de parcours de 1h45 pour les trains semi-directs et 2h00 pour les trains omnibus. Un temps de parcours en 1h00 nécessiterait de très gros investissement (électrification, rectification du tracé de la ligne, traitement des passages à niveau, signalisation...).</p> <p>Concernant la ligne Limoges-Ussel, les études préliminaires de remplacement du système de signalisation obsolète entre Le Palais et Meymac (SYMEL) ont été engagées en début d'année. Leur restitution est attendue en fin d'année 2021. Ces études permettront de définir le système à mettre en place sur cette ligne. Une fin de fonctionnement du système en place est envisagée en 2024. SNCF Réseau s'est engagée à ce que les circulations soient maintenues sur la ligne Limoges-Ussel jusqu'à la réalisation des travaux.</p>

Général – Matériel roulant	Réponses Région – SNCF
« De nombreuses rumeurs portent sur l'arrivée de trains légers avec la spécialisation de certaines lignes sur la nouvelle Aquitaine. Ce type de train est incompatible avec le réseau ferré national. Si la région opte pour ce type de solutions, elle acte la fin de l'interopérabilité du réseau nouvelle aquitaine. Quelle est la position de la Région sur ce sujet ? Elyane Croci, adjointe mairie St junien et conseillère communautaire. »	Dans le cadre de la régénération de certaines lignes ayant un profil adapté à la mise en place d'une exploitation via train léger, des études sur le potentiel de ce mode sont envisagées afin d'adapter la capacité des infrastructures et du matériel. Aucun arbitrage en ce sens n'est pris, les études permettront de définir les modalités d'exploitation les plus pertinentes sur chacune des lignes.
Général – Matériel roulant	Réponses Région – SNCF
« Quel avenir pour le site de maintenance du matériel de limoges prévu à la fermeture en 2025. Benoit lematelot Ufcm cgt limoges. »	SNCF Voyageurs indique qu'il n'est pas prévu de fermeture du site de maintenance du matériel roulant de Limoges.



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

pour améliorer
la qualité
des services TER

**votre avis
compte !**



Plus d'informations concernant les lignes 18, 24 et 26 dans
les volets 1 et 2 du compte-rendu.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte