



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

pour améliorer
la qualité
des services TER

**votre avis
compte !**



Volet 3

Comité de ligne Bressuire - Thouars

29 novembre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNE

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de ligne ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de ligne (sms)
- 3) Questions reçues et non diffusées lors du comité de ligne



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

1. Questions issues de la plateforme de concertation

Tarifs « Une réunion de coordination des 3 régions : - Pays de Loire - Nouvelle Aquitaine - Centre Val de Loire Concernant les transports est-elle programmée en 2022 ? (pour harmoniser les tarifs...). »	Réponses Région-SNCF Les tarifs sont régis par la convention d'exploitation TER de chaque région, qui est libre de fixer ses tarifs en tant qu'autorité organisatrice des transports. Une harmonisation des tarifs entre les 3 régions n'est pas prévue. Une convention d'accord tarifaire est toutefois en place afin de permettre aux usagers d'effectuer des trajets interrégionaux avec un billet unique.
Tarifs « Le « Train des plages » est-il reconduit pour l'année 2022 ? »	Réponses Région-SNCF Le « Train des plages » circule les week-ends de mai, juin et septembre et tous les jours en juillet et août. La Région attend le devis de SNCF Voyageurs avant de confirmer son accord pour la circulation de ce train estival en 2022.

2. Questions posées lors du comité de ligne

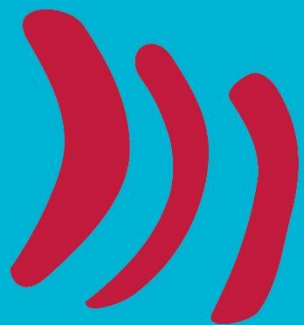
Questions usagers « L'arrivée en provenance de Bressuire via Saumur et Tours en gare Montparnasse de la liaison TER-TGV à Paris (9h35 au lieu de 8h55) est trop tardive. Pourrait-on rétablir l'ancien horaire qui permettait de faire le trajet en 3h à partir de Bressuire au lieu de 3h40 actuellement? »	Réponses Région-SNCF Au service annuel 2022 il n'y aura pas de changements prévus sur l'horaire de ce TER. Il y aura cependant un changement au niveau de l'offre TGV, qui permettra d'avoir un temps de trajet optimisé de 3h05, avec un départ de Bressuire à 5h55, et une correspondance à Tours à 7h52, pour une arrivée à Paris Montparnasse à 9h00.
Questions usagers « Le car TER qui part de Bressuire à 11h 53 et arrive à 13h15 à Saumur ne permet pas la correspondance avec le TER Saumur-Tours qui part à 13h 14 en semaine et à 13h 16 le Samedi. Peut-on avancer de 10 mn l'horaire pour assurer cette correspondance ? »	Réponses Région-SNCF Nous allons étudier votre demande afin de voir rétablir cette correspondance au plus vite.
Questions usagers « Bonjour, est-ce qu'une liaison rapide car TER est envisageable entre Saumur - Thouars - Parthenay - Niort, en complément de la desserte fine actuelle? Aujourd'hui le temps est de 2h20 entre Thouars et Niort pour 90 km. »	Réponses Région-SNCF Il existe déjà un aller – retour rapide en car entre Thouars et Niort. Le car direct arrive à 8h40 à Niort en 1h40 pour un retour à Thouars à 19h30 après 1h50 de trajet. Les horaires détaillés peuvent être consultés sur le site : https://transports.nouvelle-aquitaine.fr

Questions usagers	Réponses Région-SNCF
« Bonjour, la région PdL (lignes départementales) a une liaison Angers - Montreuil-Bellay la région NA (lignes en Vienne) a une liaison Poitiers - Loudun. Est-ce possible de créer une liaison car TER Angers - Montreuil-Bellay - Loudun - Poitiers, à l'instar du travail réalisé il y a quelques années entre les régions PC et Centre sur l'axe Thouars - Loudun - Chinon? Montreuil-Bellay offrant ainsi une solution vers Saumur via le réseau TER. Merci. »	La création de cette ligne n'est pas prévue à ce stade, toutefois, votre demande a été transmise à notre direction des transports routiers de voyageurs afin que l'opportunité en soit étudiée.
Questions usagers	Réponses Région-SNCF
« Est-il prévu une information auprès du public pour la ligne quotidienne car TER Thouars- Poitiers. Pourrait-on avoir connaissance de l'indice de fréquentation de cette ligne 32 ?	Le service des cars, ne rencontre pas de changement de service en décembre comme les TER, ce sont des services annuels qui débutent en septembre. Concernant la fréquentation de la ligne 32, elle est en moyenne de 6,2 voyageurs par car en semaine.
Questions usagers	Réponses Région-SNCF
« Bonjour, un changement à La Roche / Yon est possible pour aller à Saint-Gilles croix de vie, via les horaires du train des plages. Seulement, le retour reste un problème en semaine. Est-ce possible d'améliorer les horaires en ce sens. Merci. »	Il n'est pas prévu de modifier les horaires des trains de plages pour le prochain service annuel. Toutefois, nous prenons note de votre demande afin qu'elle soit étudiée pour de prochains services annuels. Je vous invite également à vous rapprocher de la Région Pays de la Loire afin de voir si une modification est possible sur le TER jusqu'à St Gilles Croix de Vie.
Questions usagers	Réponses Région-SNCF
« Question no 3 Pour le service du train des plages serait bien de pouvoir faire le retour jusqu'à Tours et non jusqu'à Saumur. »	Cette modification n'est pas prévue pour le service annuel 2022. Toutefois, nous prenons note de votre demande afin qu'elle soit étudiée pour de prochains services annuels.
Questions usagers	Réponses Région-SNCF
« Sur la ligne car TER Nantes-Bressuire-Poitiers, actuellement, le prix du billet varie selon les tronçons entre 2 et 30€, selon le département traversé et le mode de financement public de ces transports. Peut-on imaginer un tarif kilométrique unique sur ces trajets ? »	Sur les lignes de cars de Nouvelle-Aquitaine, le prix d'un billet est de 2.30€ € en tarif unique. Je vous invite à prendre contact avec les services transports de la Région Pays de la Loire afin d'obtenir plus d'informations sur leur tarification.
Questions usagers	Réponses Région-SNCF
« Actuellement on ne peut pas prendre des billets avec une ou plusieurs correspondances ou avec un abonnement dans les guichets automatiques des gares, ni sur Internet. Peut-il y avoir une concertation entre les Régions et la mise à niveau de l'informatique SNCF pour en assurer l'achat, en dehors des heures d'ouverture des guichets et sur les applications de smartphones ? »	Il est actuellement possible d'acheter des billets avec des correspondances au niveau des bornes ou sur internet. Il y a toutefois eu des problèmes informatiques et de distribution durant la semaine du Black Friday auxquels vous faites peut-être référence. Si c'est le cas, ceux-ci ont été résolus.

<p>Questions usagers</p> <p>« Peut-on espérer une harmonisation des 2 fiches horaires & des tarifs cars TER SNCF & cars ex RDS entre Thouars & Bressuire ? »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>La ligne de Car Bressuire – Thouars n’a pas le même niveau de desserte que la ligne de car TER qui marque uniquement l’arrêt dans les gares de la ligne. Ces deux lignes se complètent mais ne répondent pas tout à fait au même besoin. Par ailleurs, les tarifs sont calculés sur un tarif kilométrique pour les cars TER et à un tarif unique pour les car régionaux.</p>
<p>Questions usagers</p> <p>« Comme il y a rarement du personnel de la SNCF sur les quais pour renseigner l'usager, serait-il possible de réaliser un pancartage électronique des trains en gare de Thouars, Cerizay et Bressuire ? »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>En 2022, des afficheurs légers seront installés en gare de Thouars, Bressuire, et Cerizay pour répondre à cette demande.</p>
<p>Questions usagers</p> <p>« Peut-on envisager l'utilisation de fonds provenant du secrétariat d'Etat consacrés aux mobilités des handicapés, pour la mise en accessibilité des quais en gare de Bressuire et Thouars pour les personnes à mobilité réduite ? Qui s'en charge ? Sncf-réseau, Régions, collectivités locales? »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>La gare de Bressuire fait partie des gares dont la mise en accessibilité est prioritaire, selon le Schéma d’Accessibilité régional, selon les critères définis par l’Etat. Les travaux sont prévus pour 2024. Le plan de financement reste à définir.</p>
<p>Questions usagers</p> <p>« Bonsoir Monsieur, je vous questionne sur ce message que je vous envoie. Le 19 Novembre dernier SNCF Réseau à fait circuler l’après-midi un train de LRS à destination du Chantier de RVB Clisson Nantes par la Voie Unique Saumur La Roche sur Yon via Thouars et Bressuire. Les TER 863723 et 863720 ont été gravement affectés 2 h 20 de retard à l’arrivée pour le 1^{er} et 2 h 50 pour le 2^{ème} vous imaginez la détresse des usagers de ces trains avec nombre de lycéens qui rentrent dans leurs foyers le vendredi soir quelles mesures sont prises pour éviter le renouvellement de cette opération de sabotage du service Public voyageurs ferroviaire sans compter la détérioration de l’état de la voie avec un train chargé de rails quel tonnage ? Merci de votre réponse cordialement le Président AUT 85 Mr Juillet Jean Paul. Et Président ADPLI 14 Mr Lardeau Gybels Phil Emmanuel. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Le train auquel vous faites référence a subi une avarie. Une interruption de plusieurs heures a été nécessaire pour vérifier les systèmes de sécurité et ainsi permettre une reprise des circulations dans des conditions de sécurité optimales. Les trains voyageurs suivants ont en effet été impactés. La SNCF s’excuse pour la gêne occasionnée.</p>

3. Questions reçues et non diffusées lors du comité de ligne

<p>Questions usagers</p> <p>« Le dernier retour en CAR TER/CHINON-LOUDUN-THOUARS, s'effectue (actuellement) - À VIDE ? Haut-le-pied, (sans passagers) pour rejoindre le dépôt. En prenant des passagers - À PARTIR DE THOUARS - pourrait-on proposer un trajet quotidien supplémentaire vers LOUDUN & CHINON. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Votre demande a été transmise à notre direction des transports routier afin qu’elle soit étudiée.</p>
--	---



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

pour améliorer
la qualité
des services TER

**votre avis
compte !**



Retrouvez l'ensemble des actualités concernant la ligne 10
dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte