



TRANSPORTS REGIONAUX

COMITÉ DE LIGNE

Angoulême- Bordeaux

COMPTE-RENDU

Jeudi 19 septembre 2019

Angoulême

PRÉSIDÉ PAR William JACQUILLARD

Présents :

- **A la tribune :**
- William JACQUILLARD, Conseiller régional délégué aux gares et à l'intermodalité, Région Nouvelle-Aquitaine
- Tatiana JOMBART, Responsable Secteur de Mobilité Poitou, Région Nouvelle-Aquitaine
- Sylvain BUREAU et Patrick HINI, pour SNCF Mobilités- TER
- Romain FURLAN, SNCF Réseau
- **Dans la salle (ayant signé la feuille de présence) :**
- Patrick DESPORT, AFOC Charente,
- Alain CHIRON, Maire de St Aigulin,
- Marine ORY, Conseil Départemental de la Charente,
- Roland ELUERD, Maire de Montmoreau,
- Benoit GROUSSIN, FNAUT,
- Didier JOBY, Vice-présidente du Conseil Départemental de la Charente
- Véronique DE MAILLAUD, Vice-Présidente Grand Angoulême
- Eléonore JOIN-LAMBERT, Grand Angoulême

Ordre du jour :

- ❖ *Actualités du TER Angoulême-Bordeaux*
- ❖ *Trafic sur les lignes et régularité*
- ❖ *Travaux en 2019 et 2020*

Ce compte-rendu vient en complément des supports de présentation projetés en séance.

Introduction du Président de séance :

William JACQUILLARD, Conseiller régional délégué aux TER et à l'intermodalité, accueille les participants et les remercie de leur présence à ce comité de ligne, qui concerne les lignes **Bordeaux-Libourne-Coutras** (ligne 41.1U) et **Angoulême-Bordeaux** (ligne 13).

Il précise que cette réunion est filmée, retransmise en direct et consultable sur le site de la Région.

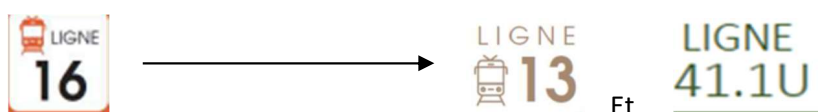
Monsieur **JACQUILLARD** annonce qu'une **nouvelle numérotation** du réseau TER Nouvelle-Aquitaine a été mise en place à partir du 1^{er} juillet consécutivement à la fusion des 3 régions, et à la nouvelle convention **d'exploitation TER Nouvelle-Aquitaine 2019-2024** négociée avec SNCF.

Cette nouvelle convention comprend des **objectifs ambitieux**, dont :

- ✓ Objectif de 95 % de régularité en 2024 ;
- ✓ Objectif de création de 8 % d'offre supplémentaire via la démarche Optim'Ter ;
- ✓ Mise en place d'une garantie fiabilité pour les abonnés annuels ;
- ✓ Budget annuel pour l'exploitation des TER à 296 M d'€.

Partie 1 : Synthèse des éléments présentés en séance

Chiffres clés + nouvelle numérotation :



La ligne 13 :




136 km de ligne	15 gares
9500 trains/an	2500 voyageurs/jour

Qualité de service :

Sur les 34 lignes du réseau TER Nouvelle-Aquitaine :

Régularité 2018	90,5 % de trains à l'heure
	1,7 % de trains supprimés
	90,5 % de trains à l'heure en heures de pointe
Régularité 2019 1^{er} semestre	94 % de trains à l'heure
	1,4 % Taux de suppression
	Causes TER 2019 :
	▪ Régularité : 1,8 %
	▪ Suppression : 0,5 %

Sur votre ligne Angoulême- Bordeaux :

Régularité 2018		94,3 % trains à l'heure	
		0,9 % de trains supprimés	
Régularité 2019 1^{er} semestre		95,3 % trains à l'heure	
		0,6 % Taux de suppression	1,2 % Taux de suppression

Typologie du trafic :

Part d'occasionnels

Part d'abonnés

	58 %	42 %
---	------	------

Les Evolutions d'horaires :

• Ligne 13 :

Les horaires de 2019 seront reconduits sur 2020 avec des modifications liées à l'harmonisation des minutes de départ en gare de Bordeaux et d'Angoulême sur la journée :

Au Départ de Bordeaux : tous les TER en semaine partiront à la minute 53 (5h53, 6h53, 12h53, 16h53, 18h53) sauf le TER 865016 le dimanche à 9h46.

Au départ d'Angoulême : tous les TER partiront à la minute 41 (7h41, 9h41, 12h41, 17h41, 18h41), sauf le TER 865011 départ 5h58 en semaine et le 365015 le samedi départ 8h58. A noter le TER de 7h41 à Angoulême arrivera à Bordeaux à 9h07 (vs 9h00 aujourd'hui).

L'application de limitations temporaires de vitesse programmées à l'occasion des travaux sur la voie (cf. présentation SNCF Réseau) pourra également engendrer des modifications ponctuellement.

Mise en service au SA2020, d'un TGV Paris- Bordeaux avec arrêt à Angoulême à 18h10, en remplacement du Ouigo de 17h32 (offre équivalente au TGV de 18h15 en 2017). Correspondance TER à Angoulême pour le sud Charente à 18h41.

• Ligne 41.1U :

Les horaires de 2019 seront reconduits sur 2020.

SNCF Réseau / Principaux travaux en 2019 et en 2020

Sur la ligne 13 → **Bordeaux- Angoulême** :

Une ligne avec beaucoup de travaux programmés qui ont pour but l'amélioration du réseau et ainsi d'ici 2020, retrouver des temps de parcours nominaux.

2019	2020
<p>Renouvellement appareils de voie Montmoreau</p> <p>Opérations coup de poing 56h :</p> <ul style="list-style-type: none">- Du vendredi 01/11 à 1h au dimanche 03/11 à 9h- Du samedi 9/11 à 1h au lundi 11/11 à 9h. <p>Angoulême- Coutras</p> <ul style="list-style-type: none">- 5 heures de travaux de jour (52 semaines) de 10h45-15h45.- 7 heures de travaux de nuits (17 semaines) <p>Coutras- Bordeaux</p> <ul style="list-style-type: none">- 7 heures de travaux de nuit (52 semaines)	<p>Angoulême –Coutras</p> <ul style="list-style-type: none">- 5 heures de travaux de jour (52 semaines) 10h45-15h45- 7 heures de travaux de nuits (17 semaines) <p>Coutras- Bordeaux</p> <ul style="list-style-type: none">- 7 heures de travaux de nuit (52 semaines)- PMR Libourne- Renouvellement de rail entre Libourne et St Loubès- Etanchéité d'un pont rail et d'un viaduc entre Izon et St Loubès- Réfection du viaduc des 100 arches (SUD Libourne) <p>Libourne- Bordeaux :</p> <p>Opération coup de poing :</p> <ul style="list-style-type: none">- Du samedi 15/02 à 6h au dimanche 16/02 à 12 (étanchéité)- Du vendredi 18/09 à 6h au lundi 21/09 à 5h- Du vendredi 25/09 à 6h au lundi 28/09 à 5h.- Du vendredi 02/10 à 6h au lundi 05/10 à 5h- Du vendredi 9/10 à 6h au lundi 12/10 à 5h (viaduc des 100 arches)

Partie 2 : Relevé des demandes d'adaptation de l'offre et diverses questions abordées en séance

DEMANDEUR	OBJET	THEMATIQUES	REPONSES SNCF et Région
B. GROUSSIN, FNAUT	Problème d'horaire pour arriver sur Bordeaux avant 9 heures. Est-il possible d'envisager un train Angoulême – Coutras qui se raccrocherait à ceux de Bordeaux – Coutras ?	Horaires	William JACQUILLARD demande à SNCF d'étudier toutes les solutions pour une arrivée avant 9h à Bordeaux, d'ici décembre 2019.
V. de MAILLARD Vice-Présidente mobilité Grand Angoulême	Problème d'horaire pour les personnes qui vont travailler à Bordeaux. A quand la solution et avec des temps de trajets courts ?	Horaires	Il est impossible de raccrocher à Coutras du matériel roulant qui est électrique sur la partie Angoulême – Coutras et thermique entre Périgueux - Coutras.
Usager	Aucune annonce de la correspondance pour Angoulême, en gare de Bordeaux.	Correspondance	L'annonce des correspondances se fait en fonction des flux majeurs car les choix sont multiples pour les voyageurs.
B. GROUSSIN, FNAUT	Souhaite connaître l'évolution des trafics sur la partie Angoulême – Coutras, pour améliorer la qualité de la desserte. La problématique d'offre est au-dessus de Coutras.	Offre	La nouvelle numérotation va permettre de faire une analyse plus fine : ligne 13 distincte de ligne 41.1U Bordeaux – Libourne - Coutras
Usager	Travaux de la halte Ferroviaire de La Couronne ?	Infrastructure	William JACQUILLARD précise que l'ouverture de cette halte est prévue fin 2023.
Usager	Demande des chiffres de fréquentation des gares qui donnent une meilleure compréhension de l'évolution de la ligne	Fréquentation	Pas d'opposition de la Région. Voir tableau ci-dessous.
B. GROUSSIN, FNAUT	Demande une réflexion sur une offre TER rapide Poitiers - Angoulême - Bordeaux en 2h.	Offre	L'offre TGV répond à cette demande. L'absence de TGV le matin est un vrai sujet pour Ruffec / Angoulême plus que pour Poitiers qui a une offre directe pour Bordeaux.

Fréquentation par gare/halte – données oct. 2018

Gare / halte	N° ligne TER	Nb de trains/semaine	Nb de voyages/semaine
Angoulême	13	59	2094
Montmoreau	13	59	288
Chalais	13	59	406
St-Aigulin-la-Roche-Cha	13	59	337
Les Eglisottes	13	59	334
Coutras	13+41.1U	103	2079
St-Denis-de-Pile	13+41.1U	102	522
Libourne	13+41.1U	196	6798
Vayres	41.1U	133	771
St-Sulpice-Izon	41.1U	138	1246
St-Loubès	41.1U	138	1340
La Gorp	41.1U	138	1378
Bassens	41.1U	138	583
Cenon	13+41.1U	196	3110
Bordeaux-St-Jean	13+41.1U	196	11210

Partie 3 : Relevé des demandes formulées en ligne sur le module de concertation de la Région

DEMANDEUR	OBJET	THEMATIQUES	REPONSES SNCF et Région
Section Coutras - Bordeaux			
Damestoy	<p>Les trains qui arrivent en gare à Libourne sont déjà bondés de monde.</p> <p>Il y avait 2 rames auparavant sur la ligne de 8h09 par exemple puis cela a été enlevé. Maintenant il y a environ une trentaine de personnes debout durant le trajet.</p> <p>De plus, lors ce que cela arrive j'envoie des réclamations via le site ter Aquitaine, la seule réponse est que selon les statistiques, cela suffit.</p> <p>Je n'ai personnellement jamais vu un compteur ni même reçu un questionnaire sur notre satisfaction.</p>	Vie à bord	

	<p>Oui il y a beaucoup trop peu de place pour les usagers et les vélos ! D'autant plus qu'on est dans une tendance écologique ou beaucoup d'usagers choisissent de venir en ter + vélo ou trottinette au lieu de prendre la voiture. Il faut nous aider à utiliser moins la voiture.</p>		<p>L'occupation des trains fait partie des critères de qualité de service pour la Région.</p> <p>SNCF est donc très vigilante quant aux phénomènes qui peuvent être constatés et programme des adaptations de matériels roulant suivant les situations.</p> <p>L'adaptation de matériel reste toutefois longue à mettre en place en fonction du parc disponible.</p>
Oblinger	<p>Les trains qui arrivent en gare à Libourne sont déjà bondés de monde.</p> <p>Il y avait 2 rames auparavant sur la ligne de 8h09 par exemple puis cela a été enlevé. Maintenant il y a environ une trentaine de personnes debout durant le trajet.</p> <p>De plus, lors ce que cela arrive j'envoie des réclamations via le site ter Aquitaine, la seule réponse est que selon les statistiques, cela suffit.</p> <p>Je n'ai personnellement jamais vu un compteur ni même reçu un questionnaire sur notre satisfaction.</p>		
Hubert Ch.	<p>Les horaires des lundi matin et vendredi soir ont des TER saturés. Il faut rajouter une rame.</p> <p>Aussi ajouter une rame pour le 17:02 qui part de Cenon vers Libourne tous les jours de la semaine. Nous sommes systématiquement debout en montant à Cenon.</p>		
Damestoy	<p>Par soucis écologiques, de plus en plus de personnes utilisent vélo et trottinette pour se rendre à leur travail en train au lieu d'utiliser leur voiture.</p> <p>L'aménagement des rames pour les stocker est parfois précaire.</p> <p>Il serait judicieux de concevoir des espaces plus adaptés ou d'augmenter le nombre de rames capables d'accueillir ces vélos.</p>	Vélo	<p>La Région, consciente de l'ampleur du phénomène qui ne fait que croître, mène une</p>

Carrara	Il est temps que la SNCF se mette en adéquation avec les recommandations pour le développement des mobilités douces. Les voisins allemands sont très performants sur ces questions et j'espère voir des rames aussi bien équipées pour les vélos que chez eux.		politique de financement de garages à vélos sécurisés dans les gares dans le cadre des aménagements des pôles d'échanges multimodaux. Le matériel roulant existant est à 90% neuf et donc, il n'est pas envisageable de le remplacer dans l'immédiat. La Région informe également qu'actuellement des nouveaux équipements mieux adaptés sont en phase de test.
Mina	La Région promeut le cyclo tourisme, les aménagements sur route sont de plus en plus nombreux et les espaces vélos dans les trains ne suivent pas. Les contrôleurs sont très compréhensifs et jouent le jeu de l'accueil des vélos dans le train mais les espaces sont réduits et dès Libourne il est difficile de mettre son vélos.		
Castillon	Pourrait-on avoir la possibilité de baisser l'intensité de la climatisation ? Cela fait plusieurs semaines que les voyageurs, y compris moi, avons vraiment froid, voire tombons malade, à cause de la climatisation dans le train...	Vie à bord	
Lacoste	Beaucoup d'usagers écoutent de la musique à plein volume avec des écouteurs. Les usagers voisins profitent alors d'un fond sonore très irritant. Cette situation est quotidienne, permanente et nuit à la qualité de voyage de ceux qui veulent se reposer, lire ou travailler. La SNCF doit agir : - prévention : campagne d'affichage et audio pour sensibiliser les usagers, - action par l'intervention des contrôleurs qui doivent demander aux usagers de baisser le volume.		La Région transmet cette demande à SNCF pour que le personnel de bord soit vigilant au confort à bord.
Castillon	Sécurité et contrôle renforcés : Les personnes qui ne paient pas leur trajets ET qui dérangent les usagers (notamment en crachant sur le sol, en vomissant car ils sont ivres, fument dans les		

	<p>toilettes etc.) devraient être descendus du train.</p> <p>Les autres usagers paient leur trajet et souhaitent le passer dans de bonnes conditions. C'est insupportable.</p> <p>Un renforcement de la sécurité dans les trains est nécessaire.</p> <p>Merci de votre compréhension</p>		
Nathalie	Gare de Libourne : doter les escaliers d'accès aux quais de rampes pour vélos.	Vélo - trotinettes en gare	L'installation de rampes vélos pour accéder aux quais est conditionné par l'affluence. La gare de Libourne, desservie par des TGV, ne peut en être équipée pour des mesures de sécurité appliquées par SNCF.
Bodin	Gare de Saint Loubès : une rampe à vélo pour accéder au quai n°2 et de l'éclairage dans le passage sous terrain, un petit coup de balai serait aussi nécessaire.		La propreté des gares fait partie des critères de qualité de service pour la Région. Elle transmet donc cette remarque à SNCF Gare et Connexion.
G. Family	<p>Comme d'autres usagers, j'ai besoin d'utiliser une trottinette pour mon trajet domicile -> gare de Saint-Loubès, mais je pourrais m'en passer ensuite sur Bordeaux (disponibilité V3, tramway, etc.).</p> <p>La disponibilité de consignes sécurisées en gare permettrait de ne pas encombrer le compartiment avec une trottinette qui ne m'est pas utile au-delà de la gare de Saint-Loubès.</p>		Le plan gouvernemental Vigipirate n'autorise pas SNCF à ouvrir des consignes en gare.
Section Angoulême – Coutras - Bordeaux			
Montrain_mavie	<p>Il est dommage que la Région n'adapte pas les TER aussi en fonction des correspondances TGV. Au moins certains.</p> <p>Depuis que le TGV Paris Angoulême 16h-18h15 les sud charentais n'avaient plus de moyen de rentrer de Paris ou Poitiers en soirée.</p> <p>Ce TGV devrait revenir, on espère que cette correspondance sera faite désormais.</p>	Horaires	La correspondance en gare d'Angoulême sera assurée par le train de 18h41 (TER ligne 13).
Patrick Moreau	Je ne pourrai pas assister au comité de ligne.		Chaque année les horaires des TER sont conditionnés par les

	<p>Cependant, j'ai une suggestion à faire : je prends quotidiennement le TER Chalais - Angoulême pour me rendre au travail, les horaires sont parfaits, ne changez rien !</p>		<p>autres circulations de trains ou des travaux sur l'infrastructure. Pour 2020, les changements d'horaires sont nécessaires pour apporter plus de robustesse aux trains de la ligne TER 13.</p>
Team	<p>Améliorations sur le trajet Cenon Chalais</p> <ul style="list-style-type: none"> -manque de trains en journée si besoin de rentrer entre 13h et 17h aucune possibilité -problème de communication en cas de suppression de train et aucune solution alternative proposée -usagers de la gare de Cenon laissés pendant plus de 4 heures sans information et sans eau en pleine période de canicule alors que les usagers de la gare de Bordeaux étaient pris en charge -défaut de communication d'affichage ni d'annonce vocale en cas de problème <p>L'année dernière pas de train les 24 et 31 décembre à Chalais les abonnés qui travaillent pourtant ces jours sont sans solution. Merci d'y penser cette année.</p>		<p>L'information aux voyageurs en situations perturbée est un critère de qualité de service pour la Région. Vous êtes invité à signaler tout manque.</p>
DENOYER	<p>Demande de prolonger les arrêts du train de 19h35 au départ de Bordeaux.</p>	<i>Horaire</i>	<p>Ces demandes seront prises en compte dans le cadre de la mise en œuvre du RER Métropolitain de Bordeaux.</p>
Coupeau	<p>« Il y a un Train en direction de Bordeaux qui s'arrête à Coutras à 6h59, 7h31 et 7h59 mais aucun train qui ne vienne d'Angoulême (6h48 et 8h19). Ne pourriez-vous pas en rajouter un vers 7h45. A Coutras, les garderies des écoles, le centre aéré et la crèche ne commencent qu'à 7h30. Le 7h45 manque vraiment pour travailler à Bordeaux. (Mais aussi 7h15) »</p>	<i>Horaire</i>	
Team	<p>« manque de trains en journée si besoin de rentrer entre 13h et 17h aucune possibilité. Et problème de communication en cas de suppression de train et aucune</p>	<i>Horaire/ Communication</i>	<p>Cette demande ne peut être prise en compte, en l'absence d'indication de la gare.</p>

	solution alternative proposée »		
Vallat	Ma famille vit à proximité de la gare de St-Saviol, et moi-même à Libourne. Actuellement, si elle veut venir en train le samedi sur la journée, elle peut effectuer un trajet aller en 1h28 (9h44-11h12), avec une correspondance de 11 minutes à Angoulême. Par contre, le retour implique un temps de trajet de 2h31, avec une correspondance d'1h19 (16h47-19h18). Ils se tournent donc malheureusement vers la route...	Correspondance	Ces demandes seront prises en compte dans le cadre de la démarche d'optimisation de l'offre TER à horizon 2024.
Sacha	Demande d'un TER entre Angoulême- Chalais- Coutras, le soir (21-22h), vous avez les TGV et TER qui arrivent de Poitiers et Paris, cela ferait une correspondance facile. »	correspondance	
Vallat	Problème de correspondance en gare d'Angoulême le samedi pour un retour vers Libourne, un délai de 1h19 d'attente (16h47-19h18) »	Correspondance	
Sacha	Difficile d'aller boire un verre le soir à Angoulême pour les chalaisiens sans voiture !! Plus sérieusement un TER plus tard (21-22h) fonctionnerait bien, vous avez les TGV et TER qui arrivent de Poitiers et Paris, cela ferait une correspondance facile. Cela me permettrait aussi de venir au comité de ligne à Angoulême ce qui n'est pas possible aujourd'hui. Pas besoin d'aller jusqu'à Bordeaux, déjà jusqu'à Coutras cela serait intéressant car il y a des flux importants entre les deux villes		
<i>Usagers</i>	Le manque de place pour les vélos. Demande d'aménagement spécifique dans les gares comme Libourne, d'avoir des rampes d'accès aux vélos.	Vélos / Vie à bord	

Hubert	Horaire du lundi matin et vendredi soir, affluence dans les trains.	<i>Vie à bord</i>	Cette demande ne peut être prise en compte, en l'absence d'indication plus précise.
Castillon	« Demande d'un renforcement de la sécurité dans les trains à cause de personne ivres, ou qui fument dans les toilettes du train. »	<i>Sécurité</i>	La Région transmet cette demande à SNCF pour que le personnel de bord soit vigilant.

Monsieur William JACQUILLARD précise que les documents de présentation de la Région Nouvelle-Aquitaine, SNCF Réseau et SNCF Mobilités sont consultables et téléchargeables sur le site internet de la Région. Une adresse mail est également proposée pour d'éventuelles remarques, suggestions ou questions. Il remercie également l'ensemble des participants d'être venu assister au comité de lignes et précise qu'une réunion similaire aura lieu l'année prochaine.

Contacts auprès de la Région Nouvelle-Aquitaine :

Direction des transports ferroviaires de voyageurs
Site de Poitiers
Responsable Secteur de Mobilité, Poitou
transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr