****

**TRANSPORTS REGIONAUX COMITÉ DE LIGNES**

**Pays Basque**

COMPTE-RENDU

19 septembre 2019

Cambo-les-Bains

PRESIDÉ PAR MONSIEUR MATHIEU BERGE

## Présents :

* **A la tribune :**
  + Monsieur Mathieu BERGE, Conseiller régional délégué à la coopération transfrontalière, aux ports et aéroports
  + Monsieur Ivan SLASTANOVA, Responsable secteur de mobilité, Région Nouvelle-Aquitaine
  + Monsieur Jean-Luc GARY, Directeur territorial, SNCF Réseau
  + Madame Delphine BISCAY, Manager production et qualité de service, SNCF Mobilités

## Dans la salle (ayant signé la feuille de présence) :

* + Monsieur Jean Michel LEICARRAGUE, DUT Grand Pau
  + Monsieur Frédéric BARDIN, Adjoint au maire de Cambo-les-Bains
  + Monsieur Jean-Pierre ETCHEGARAY, Vice-président du Syndicat des Mobilités Pays Basque Adour (SMPBA)
  + Monsieur Christian DEVEZE, Maire de Cambo-les-bains
  + Monsieur Alex MARANON, chargé de mission mobilité, EuroRégion,
  + Monsieur Robert DUFOURCQ, Maire de Villefranque
  + Monsieur Roger Barbier, conseiller municipal de Cambo-les-bains
  + Monsieur Yoris FORKEL, usager
  + Monsieur David PLAGES, CGT cheminots
  + Madame Patricia LARROUDE, conseillère municipale de Villefranque
  + Monsieur Andde SAINTE-MARIE, conseiller régional des Pyrénées-Atlantiques
  + Madame Corinne NUQUES, collaboratrice parlementaire de Denise Saint-Pé
  + Monsieur Cédric MARCEAU, CGT cheminots
  + Monsieur Romain MATHEY, chargé de mission, Syndicat des Mobilités Pays Basque Adour (SMPBA)
  + Madame Paulette MONGABURU, Association des Paralysés de France Pays Basque
  + Monsieur Germain CHARDIN, cheminot
  + Monsieur Vincent GOYTINO, conseiller municipal de Cambo-les-Bains,
  + Monsieur Guillaume Del TEDESCO,
  + Monsieur François GUYOT, sous-Directeur des transports routiers du site de Pau, Région Nouvelle-Aquitaine,
  + Madame BENITEZ, usagère
  + Monsieur Bruno CENDRES, conseiller municipal d’Ustaritz

## Ordre du jour :

* Actualité des lignes TER
* Trafic et régularité
* Travaux en 2019 et 2020.

Ce compte-rendu vient en complément des supports de présentation projetés en séance.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

# Introduction du Président de séance

Monsieur Mathieu BERGE, Conseiller régional délégué à la coopération transfrontalière, aux ports et aéroports accueille les participants et les remercie de leur présence à ce comité de lignes.

Il rappelle que cette réunion est filmée et retransmise en direct.

Il précise que la ligne Bayonne – St-Jean-Pied-de-Port fera l’objet d’améliorations significatives à partir du 15 décembre prochain. L’offre supplémentaire – 4 allers retours entre Bayonne et Cambo-les-Bains – sera financée à parité stricte entre la Région et le SMPBA. Il remercie à ce titre le SMPBA et plus particulièrement Jean-Pierre ETCHEGARAY, Vice-président et Romain MATHEY, chargé de mission, pour leurs investissements et sans lesquels le projet n’aurait pu aboutir.

Monsieur SLASTANOVA, annonce qu’une **nouvelle numérotation** du réseau TER Nouvelle-Aquitaine est mise en place depuis le 1er juillet consécutivement à la fusion des 3 régions, et à la **nouvelle convention** d’exploitation TER Nouvelle-Aquitaine 2019-2024 négociée avec SNCF.

Cette nouvelle convention comprend des **objectifs ambitieux**, dont :

* L’objectif de 95 % de régularité en 2024 ;
* L’objectif de création de 8 % d’offre supplémentaire via la démarche Optim’Ter ;
* La mise en place d’une garantie fiabilité pour les abonnés annuels ;
* Un budget annuel pour l’exploitation des TER à 296 M d’€

# Partie 1 : Synthèse des éléments présentés en séance

* **Changement de numérotation :**

|  |
| --- |
| **Bordeaux - Hendaye** |
| **Bayonne - Tarbes** |
| **Bayonne - St-Jean-Pied-de-Port** |

* **Chiffres clés :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lignes** | **Longueur de la ligne** | **Nombre de gares** | **Nombre de voyageurs par jour** | **Nombre de trains par an** |
| **Bordeaux – Hendaye**  **(ligne 51)** | **231 km** | **20** | **4000** | **9 500** |
| **Bayonne – St- Jean-Pied-de-Port**  **(Ligne 54)** | **50 km** | **11** | **230** | **3 000** |
| **Bayonne –Tarbes**  **(ligne 53)** | **142 km** | **18** | **500** | **2 500** |

* **Qualité de service :**

## Sur les 34 lignes du réseau TER Nouvelle-Aquitaine :

|  |  |
| --- | --- |
| **Régularité 2018** | 90,5 % de trains à l’heure |
| 1,7 % de trains supprimés |
| 90,5 % de trains à l’heure en heures de pointe |
| **Régularité à mi-2019** | 93,7 % de trains à l’heure |
| 1,7% Taux de suppression |

## Sur la ligne Bordeaux- Hendaye :

|  |  |
| --- | --- |
| ***Régularité 2018*** | **85,3 % trains à l’heure****2,4 % de trains supprimés** |
| ***Régularité à mi-2019*** | 88,4 % trains à l’heure1,4 % Taux de suppression |
| ***Evolution du trafic*** | +12,7% |

## Sur la ligne Bayonne- Tarbes :

|  |  |
| --- | --- |
| *Régularité 2018* | 77,1 % trains à l’heure  3,5 % de trains supprimés |
| *Régularité à mi-2019* | **85,8 % trains à l’heure**  **3 % Taux de suppression** |
| *Evolution du trafic* | **+ 43,2 %** |

**Sur la ligne Bayonne - St-Jean-Pied-de-Port**

|  |  |
| --- | --- |
| *Régularité 2018* | 93,4 % trains à l’heure  3,8 % de trains supprimés |
| *Régularité à mi-2019* | **94,7 % trains à l’heure**  **1,8 % Taux de suppression** |
| *Evolution du trafic* | **+ 32,1%** |

* **Typologie du trafic** :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lignes | Abonnés | Occasionnels |
| Bordeaux – Hendaye | 17% | 83% |
| Bayonne – St-Jean-Pied-de-Port | 5% | 95% |
| Bayonne – Tarbes | 36% | 64% |

* **Nouveautés sur la ligne** :

|  |  |
| --- | --- |
| ***Bordeaux- Hendaye*** | **A partir du 21 octobre** **2019 :**   * + TER Dax (16h53)- Bayonne (17h36) prolongé jusqu’à Hendaye du lundi au jeudi (arrivée 18h18), comme le vendredi.   + Rétablissement du TER au départ d’Hendaye le dimanche soir à 19h38 (en lieu et place du car à 18h45) – arrivée à Bordeaux à 22h10. |
| **St-Jean-Pied-de-port – Bayonne** | **A partir du 15 décembre 2019** :   * + Passage de 8 à 16 trains par jour entre Bayonne et Cambo-les-Bains. Cette offre supplémentaire, de 1 000 000 euros par an, est financée à parité stricte par le SMPBA et la Région Nouvelle-Aquitaine.   + Arrivée à Bayonne à 7h36 (depuis St-Jean-Pied-de-Port) et 8h47 (depuis Cambo-les-bains)   + Arrivée à Bayonne à 12h54 (depuis St-Jean-pied-de-Port) et 14h03 (depuis Cambo-les-bains)   + Départ de Bayonne à 17h09 et 18h27 vers St-Jean-Pied-de-Port. |

* **Travaux 2019-2020** :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lignes / Sections** | **Travaux 2019** | **Travaux 2020** |
| **Ligne 51 Bordeaux – Hendaye** | **Morcenx –Dax** :   * + Création d’installations permanentes de contresens   + Renouvellement voie ballast par train usine jusqu’au 20 octobre.   **Bordeaux-Hendaye** :   * 4h de travaux de jour (10 semaines) * Du 18/03 au 26/04 * Du 18/11 au 13/12 * 6h de travaux de nuit (45 semaines) | **Bordeaux- Hendaye** :   * 4h de travaux de jour (10 semaines) * Du 06/04 au 15/05 * Du 19/10 au 13/11 * 7h de travaux de nuit (46 semaines) |
| **Ligne 54 Bayonne – St- Jean-Pied-de-**  **Port** | **Bayonne – St- Jean-Pied-de-Port :**  Maintenance 3 semaines de jour.  Du 04/03 au 15/03 et du 09 au 13/09/19. | **Bayonne – St- Jean-Pied-de-Port :**  Maintenance 3 semaines de jour.  Du 24/02 au 06/03 et du 07/09 au 11/09.  **Confortement tunnel de Pertoltsarria** :  Travaux de nuit (7h) du 16 septembre au 29 novembre. |
| **Ligne 53 Bayonne –Tarbes** | **Bayonne- Tarbes** :   * 4h de travaux de jour (12 semaines) * Du 04/03 au 29/03 * Du 03/06 au 28/06 * Du 16/09 au 11/10 * 7h15 de travaux de nuit (35 semaines)   **Remplacement Pont rail de Bidouze** : Fermeture de ligne du 8/11 18h au 11/11 17h  **Remplacement Dalot, entre Orthez et Artix** :  Fermeture de ligne du 26/10 21h au 27/10 12h.  **Remplacement Pont rail de Billère :**  Fermeture de ligne du 9/11 22h20 au 11/11 10h20. | **Bayonne- Tarbes** :   * 4h de travaux de jour (12 semaines) * Du 2/03 au 27/03 * Du 08/06 au 03/07 * Du 21/09 au 16/10 * 8h de travaux de nuit (39 semaines)   **Remplacement Pont rail de Bidouze (option)** :  Fermeture de ligne du 10/04 18h30 au 13/04 17h30. |

# Partie 2 : Relevé des demandes d’adaptions de l’offre et questions diverses abordées en séance

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Demandeur** | **Questions** | **« Thématique** | **Réponse SNCF / Région** |
| **Usager** | Demande à ce que la gare de Pau soit accessible aux personnes handicapées. | *Accessibilité* | **La SNCF** répond qu’il y a des études en cours pour l’accessibilité de la gare de PAU. |
| **Usager professionnel** | Demande pour la mise en place d’un train à 9h depuis St-Jean-Pied-de-Port vers Bayonne.  Demande d’un titre unique pour utiliser le train et le réseau urbain. | *Horaire/ Offre*  *Billettique* | **La Région** répond que cette demande fera l’objet d’une étude complémentaire dès que les résultats de fréquentation de la nouvelle offre SA 2020 seront connus.    **La Région** précise que le titre unique est la prochaine étape de travaux avec le SMPBA, grâce au support modalis. |
| **Usager** | Demande à ce qu’il y ait un distributeur de billets TER dans toutes les haltes de la ligne 54. Aucune possibilité de prendre un billet de train pour les trains en dehors des ouvertures de guichet.  Lorsque le billet ne peut être acheté en gare, les usagers se voient payer le double du prix du billet de train. | *Offre /Horaire*  *Achat en ligne* | **La SNCF** répond qu’il y a une rupture de stock des distributeurs de billets TER.  Si l’usager se présente spontanément au contrôleur, il ne paie pas de surplus pour son billet au niveau des haltes. En revanche, un surcoût est appliqué si l’usager monte au niveau d’un point d’arrêt doté de guichets en dehors des horaires d’ouverture. |
| **Usager** | Il n’y a pas de tarif pour l’accompagnant d’une personne handicapé. | *Offre* | **SNCF** précise qu’ils vont se renseigner sur ce tarif. |
| **Cheminot** | Serait-il possible d’augmenter la vitesse du train entre Bayonne et Cambo ? | *Vitesse* | **SNCF Réseau** précise que le cout-avantage de cette mesure doit faire l’objet d’une étude particulière. |

**Partie 3 - Relevé des demandes formulées en ligne sur le module de concertation de la Région :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Demandeur** | **Question** | **Thématique** | **Réponse** |
| **ISAKA** | « Serait-il possible d'ajouter le matin sur la ligne 51 un train vers 7h à Biarritz qui arriverait à Bordeaux avec moins d'arrêts et donc plus rapidement à destination ? » | *Horaire* | Une étude sur l’amélioration de l’étoile ferroviaire de Bayonne doit être lancée au cours du 1er semestre 2020. Financée et réalisée en partenariat avec le SMPA, elle traitera notamment de la question des points d’arrêts à maintenir ou à créer. |
| **Laroche** | « Demande d’un train après 18h30 sur la ligne Hendaye- Bayonne, les horaires actuels sont un réel frein pour de nombreuses personnes qui seraient prêtes à effectuer leurs trajets Domicile-Travail par train. » | *Horaire* | Une étude sur l’amélioration de l’étoile ferroviaire de Bayonne doit être lancée au cours du 1er semestre 2020. Financée et réalisée en partenariat avec le SMPA, elle traitera notamment de la question de l’offre de trains en soirée. |
| **Jade** | « Demande d’un train entre 14h - 17h, reliant Bordeaux-Bayonne. » | Horaire | Une étude sur l’amélioration de l’étoile ferroviaire de Bayonne doit être lancée au cours du 1er semestre 2020. Financée et réalisée en partenariat avec le SMPA, elle traitera notamment de la question de l’offre de trains au-delà de Bayonne. |
| **Marine P** | « Ligne St-Jean-Pied-de-Port, direction Bayonne, le dernier départ étant à 16h30, demande d’horaire plus tard. » | Horaire | Avec la nouvelle grille horaire prévue au service annuel 2020, les derniers départs de St-Jean-Pied-de-Port vers Bayonne sont à 16h57 et 18h19. |
| **Drummond** | «  Demande de rétablir un train après 19h au départ de Pau vers Orthez » | Horaire | Cette demande fait actuellement l’objet d’une étude par SNCF Mobilités. Elle pourra être mise en œuvre sous réserve d’un arbitrage financier favorable. |
| **Jean-Marie ETCHEGOIN** | «  Demande d’un premier train à 6h30 du lundi au vendredi sur la ligne Bayonne-Hendaye » | Horaire | Une étude sur l’amélioration de l’étoile ferroviaire de Bayonne doit être lancée au cours du 1er semestre 2020. Financée et réalisée en partenariat avec le SMPA, elle traitera notamment de la question de l’offre de trains pour les pendulaires. |
| **Henry** | « Demande de Ter après 19h sur toutes les lignes 51, 53,54. » | Horaire | Une étude sur l’amélioration de l’étoile ferroviaire de Bayonne doit être lancée au cours du 1er semestre 2020. Financée et réalisée en partenariat avec le SMPA, elle traitera notamment de la question de l’offre de trains en soirée. |
| **Ballatore Pascal** | « Demande de tarifs attractifs sur les lignes TER pour les usagers occasionnels. » | *Offre* | La Région a mis en place une gamme tarifaire offrant des tarifs attractifs, notamment pour les jeunes et celles et ceux voyageant à plusieurs grâce au tarif « Tribu ». |
| **Arnaud DEMONTOUX** | «  Demande d’installer un DBR en gare de ST-Jean-Pied-de-Port » | *Aménagement*  *Achat en ligne et à bord.* | Il y a actuellement une rupture de stock des distributeurs de billets TER.  Si l’usager se présente spontanément au contrôleur, il ne paie pas de surplus pour son billet au niveau des haltes. En revanche, un surcoût est appliqué si l’usager monte au niveau d’un point d’arrêt doté de guichets en dehors des horaires d’ouverture. |
| **Romain** | « Demande d’aménagement de la Gare de Urt, avec un abri ou marquise sur le bâtiment côté voies pour attendre le train, marquage des places de parking, et panneau d’information pour les trains. » | *Aménagement* | Un programme de modernisation des haltes et de leurs abords doit être engagé par la Région prochainement. |
| **Virginie A** | « Demande de desservir les gares de Guéthary et Bidart. » | *Gare* | Une étude sur l’amélioration de l’étoile ferroviaire de Bayonne doit être lancée au cours du 1er semestre 2020. Financée et réalisée en partenariat avec le SMPBA, elle traitera notamment de la question des points d’arrêts à maintenir ou à créer. |
| **Daniel Alfonso** | Demande d’extension de la ligne Bordeaux-Hendaye jusqu’à Irun. | *Extension ligne* | Des études sont en cours pour permettre aux TER de circuler jusqu’à Irun. Toutefois, cela nécessite une homologation des trains pour pouvoir circuler en Espagne. |
| **Isaka** | « Création d’un arrêt sur la ligne 51, à la gare d’Alouette-France » | *Création d’un arrêt* | Du fait des contraintes de signalisation à cet endroit, il est difficile que les trains de la ligne 51 marquent un arrêt supplémentaire à la gare d’Alouette France. |
| **Camille PIC** | « Demande d’augmentation des espaces réservés aux vélos dans les trains. » | Vélos | Chaque train peut accueillir jusqu’à 3 vélos. Des mesures spécifiques sont mises en place en période estivale pour permettre l’acheminement des vélos.  L’augmentation de l’espace pour les vélos nécessiterait la suppression de places assises. |

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

Monsieur Mathieu BERGE précise que le document de présentation de la Région Nouvelle-Aquitaine, sera accessible sur le site internet de la Région ainsi que le compte rendu du comité de lignes. Une adresse mail est également proposée pour d’éventuelles remarques, suggestions ou questions.

Il remercie également l’ensemble des participants d’être venu assister au comité de ligne et précise qu’une réunion aura lieu l’année prochaine.

## Contacts auprès de la Région Nouvelle-Aquitaine :

Direction des transports ferroviaires de voyageurs Site de Bordeaux

**Monsieur Ivan SLASTANOVA**

Responsable de Bassin de Mobilité Sud-Aquitaine.

[Transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr](mailto:Transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr)

Tel : 05 57 57 80 62.