**TRANSPORTS REGIONAUX**

**COMITÉ DE LIGNES**

**DU BÉARN**

COMPTE-RENDU

**Jeudi 23 mai 2019, 18h**

Oloron

PRÉSIDÉ PAR M. RENAUD LAGRAVE

**Présents :**

* **A la tribune :**
* Monsieur Renaud LAGRAVE, Vice-Président de la Région Nouvelle-Aquitaine, chargé des infrastructures, Transports, Mobilités
* Monsieur Ivan SLASTANOVA, Responsable Secteur de mobilité, Région Nouvelle-Aquitaine
* Madame Sylvie PUTCRABEY, Directrice Territoriale des lignes TER Landes Pyrénées-Atlantiques, SNCF Mobilités
* Monsieur Etienne PICHER, Directeur des études et de la concertation, SNCF Réseau
* **Dans la salle** (ayant signé la feuille de présence)**:**
* Madame Denise ST-PE, Sénatrice et conseillère régionale
* Madame Laurence PARIES, Directrice des Transports Ferroviaires de Voyageurs, Région Nouvelle-Aquitaine
* Monsieur Jean-Luc PALACIO, CRÉLOC
* Madame Natacha CRAMPE, Communauté de Communes du Haut Béarn
* Monsieur Gérard LOPEZ, CRELOC
* Monsieur Bernard DEFRANCE, FNAUT 64
* Madame Charlotte LEPEVRE, Mairie d’Oloron
* Madame Sophie HARISTOUY, usagère et DRH du centre hospitalier d’Oloron
* Monsieur JESUS PARDO, retraité
* Madame Marion ACIN, usagère
* Monsieur Marc OXIBAR, Conseiller régional
* Madame Corine MARY, Communauté de Communes du Haut Béarn
* Monsieur Erik BRISSOT, usager
* Monsieur Jean-Alain LAZBLEU, Association LGV Orthez Oui
* Monsieur Fernand MARTIN, Mairie de Buzy
* Madame Caroline VERDENAL, FNAUT
* Monsieur Jean-Claude PATALANO, Béarn Adour Pyrénées
* Monsieur Muriel BARAT, usager
* Monsieur Benoît CATTINT, usager
* Madame Denise ARRIGAS, Mairie d’Osse-en-Aspe
* Monsieur Bertrand ALTHAPARNO, retraité
* Madame Marion MAERKY, Communauté de Communes du Haut Béarn
* Monsieur Tom AVEZARD, Communauté de Communes du Haut Béarn
* Monsieur François REBILLARD, CRÉLOC
* Monsieur Jean-Louis ANSOLO, usager
* Monsieur Jean-Michel LEIÇARRAGUE, FNAUT
* Madame Dominique QUEHEILLE, usagère
* **Excusés :**
* Madame Denise ARRIGAS, Adjointe au Maire d’Osse-en-Aspe
* Monsieur Bertrand BOUSSEAU, Président de la Défense Usagers des Transports Aquitaine Grand-Pau

**Ordre du jour :**

* *Actualités du TER Pau – Bedous, Bordeaux – Pau – Tarbes et Bayonne - Tarbes*
* *Trafic sur les lignes et régularité*
* *Travaux en 2019 et 2020*

*Ce compte-rendu vient en complément des supports de présentation projetés en séance.*

**Introduction du Président de séance :**

Monsieur **Renaud LAGRAVE**, Vice-Président de la Région Nouvelle-Aquitaine, chargé des infrastructures, Transports, Mobilités, accueille les participants et les remercie de leur présence à ce comité de lignes, qui concerne les lignes **Pau – Bedous** (ligne 63), **Bordeaux – Pau – Tarbes** (ligne 64) et **Bayonne – Tarbes** (ligne 65).

Il précise que cette réunion est filmée, retransmise en direct et consultable sur le site de la Région.

Monsieur **LAGRAVE** annonce qu’une **nouvelle numérotation** du réseau TER Nouvelle-Aquitaine sera mise en place à partir du 1er juillet consécutivement à la fusion des 3 régions et à la **nouvelle convention** d’exploitation 2019-2024 négociée avec SNCF.

Cette nouvelle convention comprend des **objectifs ambitieux** :

* Objectif de 95 % de régularité en 2024 ;
* Objectif de création de 8 % d’offre supplémentaire via la démarche Optim’TER ;
* Mise en place d’une garantie fiabilité pour les abonnés annuels ;
* Budget annuel pour l’exploitation des TER à 296 M d’€.

**Partie 1 : Synthèse des éléments présentés en séance**

Chiffres clés + nouvelle numération :

|  |  |
| --- | --- |
| 60 km de ligne | 7 gares |
| 5 500 trains/an | **500 voyageurs/jour** |



|  |  |
| --- | --- |
| 293 km de ligne | 11 gares |
| 5 000 trains/an | **1 150 voyageurs/jour** |



|  |  |
| --- | --- |
| 142 km de ligne | 18 gares |
| 2 500 trains/an | **500 voyageurs/jour** |

**Qualité de service :**

Sur les 34 lignes du réseau TER Nouvelle-Aquitaine :

|  |  |
| --- | --- |
| Régularité 2018 | **90,5 %** de trains à l’heure |
| **1,7 %** de trains supprimés |
| **90,5 %** de trains à l’heure en heures de pointe |
| Régularité 2019  1er trimestre | **94,3 %** de trains à l’heure |
| **1,3 %** Taux de suppression |
| **Causes TER 2019**:   * Régularité : **1,8 %** * Suppression : **0,5 %** |

Sur vos lignes Pau – Bedous, Bordeaux – Pau – Tarbes et Bayonne – Tarbes :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Régularité 2018 | 90,6 % trains à l’heure  3,7 % de trains supprimés | 90,6 % trains à l’heure  3,7 % de trains supprimés | 77,1 % trains à l’heure  3,5 % de trains supprimés |
| Régularité 2019  1er trimestre | **97,7 %** trains à l’heure  **0,9 %** Taux de suppression | **87 %** trains à l’heure  **2,2 %** Taux de suppression | **82,3 %** trains à l’heure  **3,8 %** Taux de suppression |

**Typologie du trafic :**

**Part d’abonnés**

**Part d’occasionnels**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **59 %** | **38 %** |
|  | **84 %** | **15 %** |
|  | **63 %** | **36 %** |

**SNCF Réseau / Principaux travaux en 2019 et en 2020**

Sur la ligne 63 **🡪 *Pau – Bedous*** :

|  |  |
| --- | --- |
| **2019** | **2020** |
| * Pau – Bedous :   6h10 de travaux de jour (3 semaines)  Du 14/10 au 25/10 + 14/10 au 25/10 | * Pau – Oloron :   6h de travaux de jour (3 semaines)  Du 20/04 au 24/04  Du 18/05 au 22/05  Du 02/11 au 13/11   * Oloron – Bedous :   6h10 de travaux de jour (4 semaines)  Du 20/04 au 24/04  Du 18/05 au 22/05  Du 02/11 au 13/11   * Oloron-Sainte-Marie :   Construction d’un Pont-Rail  2 fermetures de ligne, une de 100h en S24 et une de 72H en S46 |

****Sur la ligne 64 **🡪 *Bordeaux – Pau – Tarbes :***

|  |  |
| --- | --- |
| **2019** | **2020** |
| * Dax – Tarbes :   4h de travaux de jour (12 semaines)  Du 03/06 au 28/06  Du 16/09 au 11/10  7h15 de travaux de nuit (33 semaines)   * Lamothe - Dax :   4h de travaux de jour (9 semaines)  Du 18/11 au 13/12  6h de travaux de nuit (45 semaines)   * Bordeaux – Lamothe :   6h de travaux de nuit (52 semaines) | * Lamothe – Morcenx :   Allongement temps de parcours de 1 minute   * Morcenx – Dax :   Allongement temps de parcours de 1 minute   * Dax – Tarbes :   4h de travaux de jour (12 semaines)  Du 02/03 au 13/03, du 08/06 au 19/06 et du 21/09 au 02/10  Du 16/03 au 27/03, du 22/06 au 03/07 et du 05/10 au 16/10  Jusqu’à 8h de travaux de nuit (43 semaines)   * Puyoô – Misson-Habas :   Remplacement de 2 dalots  2 fermetures de ligne de 14h du 28/03 20h40 au 29/03 10h40 et 04/04 20h40 au 05/04 10h40   * Lamothe – Morcenx :   3h de travaux de jour (10 semaines)  Du 06/04 au 15/05  Du 19/10 au 13/11  6h de travaux de nuit (42 semaines)   * Bordeaux – Saint-Jean :   Mise en accessibilité PMR  2 voies fermées en continu du 13/04 au 02/05 et du 21/09 au 10/10   * Dax – Puyoô :   4h de travaux de jour (6 semaines)  Du 02/03 au 13/03  V1  Du 08/06 au 19/06  Du 21/09 au 02/10  Du 16/03 au 27/03  V2  Du 22/06 au 03/07  Du 05/10 au 16/10  8h de travaux de nuit (36 semaines)   * Morcenx – Dax :   4h de travaux de jour (10 semaines)  Du 06/04 au 15/05  Du 19/10 au 13/11  7h de travaux de nuit (52 semaines)   * Bordeaux – Lamothe :   6h de travaux de nuit (52 semaines) |

****

Sur la ligne 65 **🡪 *Bayonne – Tarbes*** :

|  |  |
| --- | --- |
| **2019** | **2020** |
| * Bayonne - Puyoô :   4h de travaux de jour (12 semaines)  Du 03/06 au 28/06  Du 16/09 au 11/10  7h15 de travaux de nuit (24 semaines)   * Opérations Coup de Poing :   Interruption 71h  Du VE 08/11 à 18h au LU 11/11 à 17h  Pont Rail Bidouze | * Bayonne - Puyoô :   4h de travaux de jour (12 semaines)  Du 02/03 au 27/03  Du 08/06 au 03/07  Du 21/09 au 16/10  8h de travaux de nuit (12 semaines)   * Accessibilité Bayonne :   Travaux de nuit S34 à S50, durée de 6 à 8h en gare avec voies D et E prises en continu de S39 à S49   * Puyoô – Tarbes :   4h de travaux de jour (12 semaines)  Du 02/03 au 13/03, du 08/06 au 19/06 et du 21/09 au 02/10  Du 16/03 au 27/03, du 22/06 au 03/07 et du 05/10 au 16/10  Jusqu’à 8h de travaux de nuit (43 semaines)  Accessibilité   * Accessibilité Lourdes :   Fermeture en continu de 3 voies  S3 à S13 et de S45 à S50   * Opérations Coup de Poing :   Interruption 71h  Du VE 10/04 à 18h30 au LU 13/04 à 17h30  Point Rail Bidouze   * Tarbes :   Remplacement des tabliers du Pont-Rail « Rue Massey »  Fermeture de la ligne pendant 31h du 17/10 21h au 19/10 6h |

**Partie 3 : Relevé des demandes d’adaptation de l’offre et diverses questions abordées en séance**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *DEMANDEUR* | *OBJET* | *« THEMATIQUES »* | *REPONSES SNCF et Région* |
| M. Jean-Michel LEIÇARRAGUE  (DUT FNAUT) | La gare de Pau n’est pas accessible. | *Accessibilité* | **SNCF Réseau réalise actuellement des études avec les 2 scénarios suivants :**   * **Création d’une passerelle,** * **Création d’ascenseurs au niveau des quais 1 et 2.** |
| M. Jean-Claude PATALANO  (Béarn Adour Pyrénées) | Où en sont les travaux sur la ligne Bedous – Canfranc ?  Est-ce qu’il y a la possibilité de créer une 2ème voie entre Puyoô et Bayonne ? | *Infrastructures*  *Offre* | **La Région est mobilisée avec SNCF Réseau, la RENFE, le FOMENTO et la commission européenne pour permettre la réouverture de la ligne Bedous – Canfranc. Les premiers travaux sont prévus à l’horizon 2021.**  **Pour l’instant, il n’est pas prévu de créer une 2ème voie entre Puyoô et Bayonne. Il y a toutefois des travaux programmés pour le renouvellement de la voie et de la caténaire au cours des prochaines années.** |
| M. Jean-Luc PALACIO  (CRÉLOC) | Quels sont les chiffres précis de fréquentation de voyageurs sur la ligne Pau – Bedous ?  Il y a un problème avec les afficheurs en gare (des trains supprimés alors qu’ils sont encore en service, ou qui n’ont pas été supprimés sur les afficheurs) ainsi qu’avec la réception des SMS. | *Fréquentation*  *Information voyageurs* | **Il y a 500 voyageurs par jour sur la ligne Pau – Bedous.**  **SNCF Mobilités s’engage à régler le problème des afficheurs.**  **Le directeur commercial de SNCF présent en salle, va prendre les coordonnées afin de régler le problème des SMS.** |
| M. Erik BRISSOT  (Usager) | Est-ce que les contrôleurs sont encore dans les trains ?    Est-ce qu’il est possible de réparer la borne automatique à la gare de Bedous car le rond de validation ne marche pas toujours bien ?  A chaque fois qu’une branche tombe sur les filets de sécurité, les alarmes se déclenchent et les trains doivent s’arrêter. | *Vie à bord*  *Automates*  *Infrastructures* | **La Région a accepté que SNCF expérimente, uniquement sur la ligne Bordeaux – Arcachon, la présence de brigades afin de lutter contre la fraude : les contrôleurs ne peuvent plus assurer tous les contrôles du fait du nombre de voyageurs et des trains à 2 niveaux.**  **Si cette expérimentation est positive, un déploiement sera envisagé sur le périurbain de Bordeaux. Il y a, dans tous les autres trains, un contrôleur à bord.**  **SNCF Mobilités prend en compte cette demande et fera son possible pour régler le problème.**  **Il y a un problème avec les filets de sécurité entre la palissade de Sarrance et Bedous. SNCF Réseau étudie le problème afin de le résoudre le plus vite possible.** |
| Mme. Dominique QUEHEILLE  (Usagère) | Il y a une enquête jusqu’au 31 mai sur l’idée de différer d’une heure les trains du vendredi soir. Qu’en est-il de ce sujet ? Quel est le taux de réponse ? Quelles sont les prévisions sur la voie Pau-Oloron pour l’année prochaine ? | *Horaires / Offre* | **Une enquête est effectivement en cours.**  **Le 1er retour de ce sondage évoque la volonté commune de ne pas bouger les horaires le vendredi soir au départ de Pau et elle va être respectée.** |
| Mme. Sophie HARISTOUY  (Usagère et DRH du centre hospitalier d’ Oloron) | Les horaires sur Pau – Oloron ne sont pas adaptés. Il y a encore beaucoup de gens qui prennent la voiture dans un sens et dans l’autre, tous les matins et les soirs. Cela représente un enjeu majeur pour l’écologie.  Est-il envisagé d’améliorer l’offre et d’augmenter la fréquence des trains ?  Est-ce qu’il est possible que, pour les prochaines études horaires, vous échangiez avec l’hôpital d’Oloron ? Avec les nouveaux horaires, l’arrivée du train ne concorde plus avec la navette.  Il y a un problème d’accessibilité à la gare de Pau, il faut porter les vélos pour accéder aux quais. | *Horaires*  *Fréquentation –*  *Offre*  *Accessibilité* | **Les horaires ont été adaptés, depuis février 2019, pour les lycéens du IV Septembre à Oloron et une partie des salariés de l’usine SAFRAN à Bidos. Dans la mesure où cette ligne est en voie unique, la modification des horaires est possible, mais n’offre pas de multiples possibilités.**  **La nouvelle convention entre SNCF et la Région Nouvelle-Aquitaine prévoit le dispositif Optim’TER afin de renforcer l’offre au cours des prochaines années.**  **La Région prend en compte cette demande et sollicitera un rdv auprès de l’hôpital d’Oloron. Les nouveaux horaires TER ont été transmis à la Mairie d’Oloron, afin qu’elle puisse faire évoluer les horaires de sa navette.**  **SNCF Réseau réalise actuellement des études avec les 2 scénarios suivants :**   * **Création d’une passerelle,** * **Création d’ascenseurs au niveau des quais 1 et 2.** |
|  | Sur la ligne Pau – Oloron, il y a eu des modifications d’horaires au mois de février. Pouvez-vous justifier cela ? Est-ce qu’il est possible de revenir sur les horaires précédents ? | *Horaires* | **Les horaires ont été adaptés, depuis février 2019, pour les lycéens du IV Septembre à Oloron et une partie des salariés de l’usine SAFRAN à Bidos. Dans la mesure où cette ligne est en voie unique, la modification des horaires est possible, mais n’offre pas de multiples possibilités. Il n’est pas prévu de revenir aux horaires précédents.** |
| Usager | Sur la ligne Pau – Oloron – Bedous, ne faudrait-il pas remettre en service le croisement de Buzy afin d’améliorer le cadencement et ainsi augmenter les fréquences des trains surtout en heures de pointes ? Et pour Gan ? | *Fréquentation - Offre* | **Le nombre de trains sur la ligne Pau – Bedous fait aujourd’hui l’objet d’une dérogation par rapport à la signalisation actuelle.**  **En cas de remise en service du croisement de Buzy, il est nécessaire de changer la signalisation sur l’ensemble de la ligne pour des questions de sécurité.** |
| M. Marc OXIBAR  (Conseil Régional) | Est-ce qu’il serait possible d’imaginer une intégration de la ligne Pau – Oloron dans le transport urbain de l’agglomération ? Par exemple : au lieu que ce soit Pau – Oloron, faire Oloron – Gan. | *Offre* | **Les infrastructures actuelles entre Pau et Oloron ne permettent pas d’envisager ce type de desserte.** |
| Usagère | Les nouveaux horaires ne sont plus adaptés, beaucoup d’abonnés ont commencé à faire du co-voiturage, est-il possible de les adapter ?  Le train de 18h12 part de Bidos, il n’y a pas d’intérêt. | *Horaires* | **Les horaires ont été adaptés, depuis février 2019, pour les lycéens du IV Septembre à Oloron et une partie des salariés de l’usine SAFRAN à Bidos. Dans la mesure où cette ligne est en voie unique, la modification des horaires est possible, mais n’offre pas de multiples possibilités. Il n’est pas prévu de revenir aux horaires précédents.** |
| Usagère | Usagère des lignes 64 et 65 : à la gare d’Orthez pour rentrer à Artix, un bus part à 16h30 et un train à 16h45 et les suivants sont à 18h30 pour le bus et à 18h45 pour le bus.  Serait-il possible d’espacer plus ses offres ? | *Horaires* | **La construction des horaires de trains et de cars répondent à des problématiques et des logiques différentes, d’où la difficulté de mieux les espacer.** |
| Usager | Sur la ligne Pau – Toulouse, il y a beaucoup de gens qui ont été dissuadés. Pour faire 200 km ça prend beaucoup de temps.  Est-il possible de mettre plus de fréquence et de régularité ?  Pour les voyageurs occasionnels, les tarifs restent encore élevés. | *Fréquentation – Offre*  *Tarification* | **Pour l’instant il n’est pas possible de régler le problème car il y a de nombreux travaux qui sont en cours et ils vont se prolonger dans les années à venir.**    **Aujourd’hui la Région prend en charge 80% du coût du voyage afin de faciliter l’accès aux transports aux voyageurs et elle a également mis en place des tarifs adaptés à chaque besoin.** |
| Usager | Avec la carte +, il n’est possible de prendre que des TER. Si on fait Pau – Tarbes – Toulouse, il peut y avoir des correspondances avec des Intercités.  Est-il possible d’utiliser la carte pour prendre des TER et des Intercités ? | *Billettique* | **La gamme tarifaire régionale est valable à bord des TER et des Intercités sans réservation entre Pau et Tarbes.** |
| Usager | Il y a un problème de liaison entre Pau – Orthez – Bayonne, les trains Intercités ont été supprimés. Pour revenir de Bayonne, il y a un départ à 18h45 alors que les gens finissent à 19h ; ils finissent par faire du co-voiturage. | *Horaires* | **La Région prend note de cette demande.**  **La suppression des Intercités fait suite aux travaux sur la ligne Tarbes – Toulouse en région Occitanie.** |

**Partie 4 : Relevé des demandes formulées en ligne sur le module de concertation de la Région**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***DEMANDEUR*** | ***OBJET*** | ***« THEMATIQUES »*** | ***REPONSES SNCF et Région*** |
| **« Kilmar »** | Les horaires de la ligne 63 sont inadaptés pour les personnes qui travaillent à 8h à Pau et qui terminent à 18h.  Il habite à Oloron et les horaires de la ligne 63 le font arriver trop tôt et partir trop tard.  Serait-il possible de modifier les horaires en fonction des horaires de bureau sur Oloron – Pau ?  Cette solution pourrait faire le lien avec le futur bus à Haut Niveau de Service de Pau (reliant la gare à l'hôpital). | *Horaires* | **Les horaires ont été adaptés, depuis février 2019, pour les lycéens du IV Septembre à Oloron et une partie des salariés de l’usine SAFRAN à Bidos. Dans la mesure où cette ligne est en voie unique, la modification des horaires est possible, mais n’offre pas de multiples possibilités. Il n’est pas prévu de revenir aux horaires précédents.** |
| **« Navailles »** | L'horaire au départ de Pau de 18h55 doit être maintenu. Il permet à des usagers qui quittent leur travail après 18 h de pouvoir bénéficier de ce moyen de transport.  Il peut également intéresser les étudiants. | *Horaires* |
| **« Virginie »** | Le changement des horaires ne convient pas aux Palois qui travaillent sur Oloron.  En partant à 7h15 de PAU le matin (ce qui peut éventuellement convenir) et nous sommes obligés d’attendre le train de 18h20 au départ d’Oloron pour rentrer chez nous.  Nous souhaitons le retour aux horaires de base : aux alentours de 7h30 le matin au départ de Pau, aux alentours de 17h40 le soir au départ d’Oloron. | *Horaires* |
| **« François »** | Le changement d'horaire du 4 février 2019 a du marquer un grand déficit d'utilisation de la ligne Pau-Bidos. Il est donc urgent de réadapter vos horaires afin de rétablir la fréquentation au niveau du début d'année. Un co-voitureur qui voudrait bien reprendre le train quotidiennement au départ de la croix du prince. | *Horaires* |
| **« Lise »** | Il y a un manque d’espace dans le train pour les vélos, plusieurs voyageurs à utiliser ce service sur la ligne Oloron – Pau. Il serait utile de créer un espace dédié aux vélos afin de faciliter leur rangement, et éviter de déranger la circulation à bord du train et les autres voyageurs. | *Vélos* | **Actuellement, la SNCF et la Région réalisent une étude pour trouver des nouvelles solutions face aux problèmes d’espaces notamment pour les bagages, les vélos, les poussettes et les trottinettes.**  **La Région Nouvelle-Aquitaine finance et met en place sur les pôles d’échanges des abris vélos sécurisés pour continuer à faciliter l’intermodalité.** |
| **« Henry »** | Plusieurs articles de presse annoncent avec enthousiasme un RER béarnais mais en attendant il y a des TER après 19h au départ de Pau vers Bayonne et de Bayonne vers Pau. Est-ce que cela va être possible ? | *Offre* | **La Région prend note de cette demande.**  **Le projet de RER béarnais n’est pas connu par la Région.** |
| **« Lise »** | L'accès aux trains avec les vélos dans la gare de Pau est très compliqué. Nous devons porter nos vélos dans les escaliers, ce qui peut être difficile et cela peut également gêner les autres voyageurs.  L'installation d'une "rampe" sur un côté de l'escalier serait une solution simple, efficace et peu coûteuse. Elle permettrait de faire rouler les vélos et serait aussi un avantage pour les voyageurs qui transportent de lourdes valises. | *Accessibilité* | **L’Etat et la SNCF ont élaboré un schéma national d’accessibilité dont la gare de Pau en fait partie.**  **Une meilleure accessibilité aux PMR et aux personnes ayant des bagages, des vélos et des poussettes sera alors possible.** |

Monsieur Renaud LAGRAVE précise que les documents de présentation de la Région Nouvelle-Aquitaine, SNCF Réseau et SNCF Mobilités sont consultables et téléchargeables sur le site internet de la Région. Une adresse mail est également proposée pour d’éventuelles remarques, suggestions ou questions. Il remercie également l’ensemble des participants d’être venu assister au comité de lignes et précise qu’une réunion aura lieu l’année prochaine.

**Contacts auprès de la Région Nouvelle-Aquitaine :**

Direction des transports ferroviaires de voyageurs

Site de Bordeaux

Monsieur Ivan SLASTANOVA

Responsable Secteur de Mobilité Sud Aquitain

transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr