



TRANSPORTS REGIONAUX
COMITÉ DE LIGNES
Royan–Saintes- Angoulême
Royan –Saintes-Niort
COMPTE-RENDU

Mercredi 25 septembre 2019

Saintes

PRÉSIDÉ PAR M. JACKY EMON.

Présents :

• **A la tribune**

- Monsieur Jacky EMON, Conseiller régional délégué aux Ter et à l'intermodalité, Région Nouvelle-Aquitaine,
- Madame Lucille FERNON, Responsable de secteur de mobilité, Région Nouvelle-Aquitaine,
- Monsieur Arnaud PETITJEAN, Directeur Territorial des lignes TER Poitou-Charentes – DTL Poitou-Charentes, SNCF Mobilités,
- Monsieur Jean-Luc GARY, Directeur territorial de SNCF Réseau Nouvelle-Aquitaine.

• **Dans la salle (ayant signé la feuille de présence)**

- Monsieur Stéphane HACCORET, usager,
- Monsieur Jacky WALLART, CGT CHEMINOT,
- Monsieur Christian BROUCARET, FNAUT Nouvelle-Aquitaine,
- Madame Véronique GUIONNET, usagère,
- Monsieur Fabrice BARUSSEAU, élu départemental,

- Monsieur Simon LEVEQUE, Secrétaire général de la sous-préfecture de Saintes,
- Monsieur Jean-Yves COUTURIER, CGT cheminot,
- Monsieur Erick JOYAU, Cheminot,
- Monsieur Germain GILLIARD, UFC Que choisir,
- Madame Evelyne DELAUNAY, Députée suppléante,
- Monsieur Jean-Claude CLASSIQUE, Président CDA Saintes,
- Monsieur Victor CHEVALIER, Communauté de Communes des Vals de Saintonge,
- Monsieur Emile LUSIGNAN, collaborateur parlementaire de J.P.ARDOUIN,
- Monsieur Michel DESHAMES, cheminot CGT,
- Monsieur Christophe DOURTHE, Maire de Bussac-sur-Charente,
- Monsieur David PLAGES, CGT CHEMINOT,
- Monsieur Jean-Guy BRUNET, FNAUT,
- Madame Malika CHESSE, Direction transport de l'Agglomération de Niort,
- Monsieur Alain LECOINTE, élu à l'Agglomération de Niort,
- Monsieur Gérard FILOCHE, adjoint au Maire de Royan,
- Monsieur Armand GUIMIER, Région Nouvelle-Aquitaine,
- Monsieur Luc DEMOULINS, UNSA Ferroviaire,
- Madame Ameline BERTHONNAUD, collaboratrice parlementaire de Sandra MARSAUD,
- Monsieur Nicolas BOR, SNCF,
- Madame Caroline ALOE, Département de la Charente-Maritime,
- Monsieur Jean-Marie BERNARD, UNSA UD17,
- Madame Nathalie GOURDET, Grand Cognac,
- Monsieur Mathieu CARLESSO, Grand Cognac,
- Madame Annie DEVAUX, castelnovienne.

Ordre du jour :

- ❖ *actualités du TER*
- ❖ *Trafic et régularité*
- ❖ *Travaux en 2019 et 2020*

Ce compte-rendu est complémentaire des supports de présentation projetés en séance.

Introduction du Président de séance :

Monsieur Jacky EMON, Conseiller régional délégué aux Ter et à l'intermodalité, remercie les participants de leur présence à ce comité de lignes, qui concerne : Niort – Saintes – Royan (ligne n°17), et Royan- Saintes –Angoulême (ligne n°16).

Il précise que cette réunion est filmée, retransmise en direct et consultable sur le site de la Région.

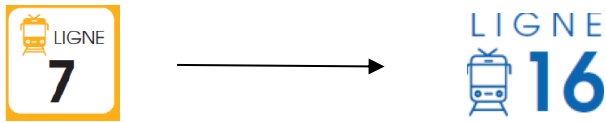
Monsieur EMON rappelle qu'une nouvelle numérotation du réseau TER Nouvelle-Aquitaine sera mise en place à partir du 1er juillet consécutivement à la fusion des 3 régions, et à la nouvelle Convention d'exploitation TER Nouvelle-Aquitaine 2019-2024 négociée avec SNCF.

Cette nouvelle convention comprend des objectifs ambitieux, dont :

- Objectif de 95 % de régularité en 2024 ;
- Objectif de création de 8 % d'offre supplémentaire via la démarche Optim'Ter ;
- Mise en place d'une garantie fiabilité pour les abonnés annuels ;
- Budget annuel pour l'exploitation des TER à 296 M d'€.

Partie 1 : Synthèse des éléments présentés en séance

❖ Chiffres clés + nouvelle numérotation :



Ligne 16 :

113 km de ligne	8 gares
6200 trains/an	1200 voyageurs/jour

Ligne 17 :

113 km de ligne	12 gares
4000 trains/an	470 voyageurs/jour

❖ Qualité de service :

Sur les 34 lignes du réseau TER Nouvelle-Aquitaine :

Régularité 2018	90,5 % de trains à l'heure
	1,7 % de trains supprimés
Régularité à mi-2019	90,5 % de trains à l'heure en heures de pointe
	92,9 % de trains à l'heure
	1,3 % Taux de suppression
	Causes TER 2019 : <ul style="list-style-type: none">▪ Régularité : 1,7 %▪ Suppression : 0,5 %



Sur votre ligne Royan- Saintes- Angoulême :

Régularité 2018	89,4 % trains à l'heure 1,0 % de trains supprimés
Régularité à mi-2019	93 % trains à l'heure 0,6 % Taux de suppression

Sur votre ligne Royan-Saintes-Niort :

Régularité 2018	89,1 % trains à l'heure 5,0 % de trains supprimés
Régularité à mi-2019	96 % trains à l'heure 0,9 % Taux de suppression

❖ **Typologie du trafic :**

	Part d'occasionnels	Part d'abonnés
	84%	16%
	80%	20%

❖ **Nouveautés :**

Ligne 16	<u>Nouveauté en décembre 2019 :</u> <u>Nouveau train du lundi au jeudi</u> (en plus des vendredis, samedis et dimanches) La circulation TER Angoulême 10h36 - Royan 12h13 est activée tous les jours (création du lundi au jeudi, en plus des vendredis, samedis et dimanches), pour une offre plus régulière et en connexion avec deux TGV : <ul style="list-style-type: none"> en provenance de Paris (8h27 au départ), desservant Poitiers et arrivant à 10h30 à Angoulême ;
-----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> en provenance de Tourcoing (6h04 au départ), desservant notamment TGV Haute-Picardie, Aéroport Roissy CDG, Marne-la-Vallée Chessy, Massy TGV, Poitiers et arrivant à Angoulême à 10h22. <p>Une nouvelle circulation TER créée du lundi au vendredi, Saintes 05h11 - Angoulême 06h14, en connexion avec les 3 premiers TGV desservant la gare d'Angoulême :</p> <ul style="list-style-type: none"> un TGV direct, au départ d'Angoulême à 06h22, arrivée à Paris à 08h08 ; un TGV semi-direct, au départ d'Angoulême à 06h29, desservant Poitiers, et arrivant à Paris à 08h34 ; un TGV au départ d'Angoulême à 6h37, desservant Poitiers, Saint-Pierre-des-Corps, Massy TGV, Aéroport Roissy CDG et arrivant à Lille à 10h40.
--	---

<u>Ligne 17</u>	<u>Nouveauté depuis septembre 2019 :</u>
	<p><u>Nouvel arrêt à Fors tous les jours de la semaine</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le sens Niort-Saintes-Royan : Départ à 12h06 de Niort ; arrivée à 12h15 à Fors ; Dans le sens Royan-Saintes-Niort : départ à 11h45 de Fors, arrivée à 11h54 à Niort.

❖ **SNCF Réseau / Principaux travaux en 2019 et en 2020**

Sur la ligne Royan- Saintes- Angoulême :

2019	2020
<ul style="list-style-type: none"> Saintes- Beillant- Angoulême : Maintenance du 30/09 au 18/10/19, plage de 4h00 de jour. Saintes- Royan : Maintenance du 14/10 au 25/10/19, plage de 7h de jour. 	<ul style="list-style-type: none"> Saintes- Beillant- Angoulême : Maintenance du 30/09 au 18/10/19, plage de 4h00 de jour (6 semaines) Du 02/03 au 13/03 Du 29/09 au 13/10 Saintes-Royan : Plage de maintenance de 7h de travaux de jour (5 semaines) Du 03/02 au 21/02 Du 14/09 au 25/09

	- Régénération de voie Saintes-Beillant : Fermeture de ligne Saintes- Cognac et Saintes-St Mariens
--	--

Sur la ligne Royan- Saintes-Niort (ligne 17)

2019	2020
<p>- Saintes- Royan : Maintenance du 14/10 au 25/10/19, plage de 7h de jour.</p> <p>- Niort- Saintes : Maintenance du 21/10 au 15/11/19, plage de 4h de jour.</p>	<p>- Saintes-Royan : Plage de maintenance de 7h de travaux de jour (5 semaines) Du 03/02 au 21/02 Du 14/09 au 25/09</p> <p>- Niort- Saintes : Plage de maintenance de 4h de travaux de jour (7 semaines) Du 03/02 au 28/02 Du 07/09 au 25/09</p>

Partie 2 : Relevé des demandes et diverses questions abordées en Séance

DEMANDEUR	OBJET	« THEMATIQUES »	REPONSES SNCF et Région
CGT Cheminot	La CGT salue les efforts faits par les collectivités territoriales qui investissent largement dans les infrastructures ferroviaires pour combler l'absence d'investissement de l'Etat. Comment faire en sorte que l'Etat s'engage à la hauteur du besoin ?	<i>Travaux</i>	Le Préfet Philizot a pour mission de remettre un rapport sur les petites lignes, qui devrait amener l'Etat à se positionner prochainement sur ce sujet.
La Maire de Saint-Jean-d'Angély	La Maire de Saint-Jean-d'Angély se réjouit des signaux qui passent au vert sur la ligne Niort-Saintes, avec un trafic en hausse, des travaux programmés dans le secteur de Beauvoir. Elle demande l'engagement d'une étude	<i>Travaux</i>	M. EMON rappelle qu'il est proposé une correspondance à Saintes, qui fonctionne pour un retour Bordeaux-Niort le soir. En revanche, le matin, le temps d'attente est dissuasif dans le sens Niort-Bordeaux. En effet, les ralentissements font que la

	horaire pour relier Niort à Bordeaux. Elle remercie la SNCF et la Région pour les avancées depuis le dernier comité de lignes.		correspondance qui existait auparavant est perdue aujourd'hui.
Usager	Concernant Niort - Saintes, pourquoi a-t-on besoin de faire des études aussi longues pour régénérer à l'identique, sans amélioration particulière ?	<i>Travaux</i>	SNCF Réseau informe qu'un plan d'urgence est mis en place, suite au souhait de la Région d'une intervention rapide sur des lignes menacées de ralentissement ou de fermeture. Ces travaux de maintenance lourde ne nécessitent pas d'études particulières. En revanche, une régénération complète nécessite de requestionner le type de service, la performance visée, pour proposer la solution la plus appropriée. De plus, en Poitou-Charentes, il existe une problématique récurrente de plateforme dégradée, qui nécessite des sondages et investigations longues et coûteuses pour intervenir plus finement.
Usager	La régénération de la ligne Niort – Saintes intégrera-t-elle des circulations fret ou voyageurs exclusivement ? Combien de trains fret circulent sur ces voies et risquent de détériorer une voie fragilisée ?	<i>Fret</i>	Les études préliminaires analyseront différents scénarios. Les trains fret sollicitent effectivement plus fortement les infrastructures, mais celles-ci sont dimensionnées pour y répondre. SNCF Réseau accepte tous les trains sur son réseau.
CGT Cheminot	L'entreprise Colas va-t-elle toujours être sollicitée alors qu'elle a fait un travail de très mauvaise qualité sur plusieurs chantiers en Poitou-Charentes ? Pourquoi sous-traiter au lieu de faire travailler les cheminots ?	<i>Travaux</i>	SNCF Réseau précise que les marchés travaux sont soumis à appels d'offre auxquels peuvent répondre plusieurs entreprises. Pour absorber la charge des travaux qui augmente très fortement (500 km de ligne/an en 2005-10, 1500 km de ligne/an en 2019, 3000 km de ligne/an en 2020), SNCF Réseau est contraint de faire appel à la sous-traitance pour répondre à ce pic de charge, trop ponctuel pour envisager de recruter des cheminots.
Usager	Qu'est-il prévu en cas de grève ou retard pour informer les usagers ?	<i>Info voyageurs</i>	La SNCF précise qu'il y a des plans de transports prévus en cas de grève ou d'annulation de train, et que les usagers sont prévenus par sms. M. EMON rappelle qu'une forte progression est constatée en termes de régularité et de nombre de trains

			supprimés. Il précise que la Région a mis en place la « garantie fiabilité », permettant aux abonnés annuels de se faire indemniser en cas de retards ou de suppressions de trains.
Usager	Relève le manque d'accessibilité à la gare de Saintes pour les personnes avec poussette ou âgées. Précise que le service « Accès + » fonctionne très bien à Saintes pour permettre aux personnes à mobilité réduite d'emprunter le train.	<i>Accessibilité</i>	M. EMON précise qu'il y a un calendrier des travaux par gare, et exprime son mécontentement d'une programmation des travaux de mise en accessibilité de la gare de Saintes reportée à 2024, la date limite prévue par la loi.
Usager	Signale que les conditions d'accès aux trains sont inégales : les voyageurs au départ des gares sans guichet, ni distributeur, ni portable doivent payer plus cher à bord des trains. Nombreux trains circulant sans contrôleur : quel est l'avis de la Région ?	<i>Vente de billets</i>	La règle de base est de disposer d'un titre de transport lorsqu'on monte dans un train. Toutefois, il existe une tolérance pour les voyageurs provenant de halte non équipée de distributeurs de billets régionaux : ceux-ci doivent se présenter au contrôleur qui leur vendra un titre de transport, sans surcoût. La règle fixée est un contrôleur présent dans chaque train. SNCF précise que des difficultés d'exploitation ont été rencontrées dernièrement et des recrutements sont en cours pour revenir à une situation nominale.
La Maire de Saint-Jean-d'Angély	Les horaires de guichet ont été réduits, mais sont maintenus 7 jours sur 7 à Saint-Jean d'Angély, gare non équipée de distributeurs. Il existe des personnes ayant payé une surtaxe à bord, alors que le guichet était fermé.	<i>Vente de billets</i>	S'il existe un guichet dans la gare, le titre de transport doit être acheté en anticipation aux horaires d'ouverture du guichet. Dans ce cas de figure, si le billet est acheté à bord, du fait du guichet fermé, un surcoût sera appliqué.
Usagère	A Angoulême, la passerelle permet un accès aux quais pour les personnes à mobilité réduite, mais cette dernière reste éloignée de la gare. Le passage souterrain va-t-il être supprimé ? Pendant les travaux, la gare de Châteauneuf n'est plus desservie par taxi. La correspondance à Angoulême avec le TER qui	<i>Accessibilité</i> <i>Desserte en période de travaux</i>	SNCF Réseau confirme que le souterrain sera maintenu et qu'il y aura toujours une possibilité de traverser les voies en cas de panne des ascenseurs à niveau. SNCF Mobilités va vérifier et rectifier ce cas de non desserte par taxis de Châteauneuf pendant les travaux. J. EMON précise que pour aller à Bordeaux, le plus rapide est de mettre

	arrive à 9h07 à Bordeaux va-t-elle être maintenue ?		en œuvre une connexion routière de Cognac à Pons en connexion avec un TER ou IC pour arriver à 8h30 à Bordeaux.
Cheminot	Salue les efforts de la Région pour maintenir et développer le service ferroviaire, mais souhaite connaître les actions de SNCF Mobilités et Réseau pour suivre les orientations de la Région (présence de contrôleur à bord, régénération du réseau...).	<i>Travaux</i>	<p>M. GARY précise que SNCF Réseau s'est mis en ordre de bataille pour mobiliser les ressources nécessaires afin de réaliser les travaux d'urgence et éviter des situations de réduction des performances de ligne. Il rappelle également qu'un Contrat de Performance a été signé entre l'Etat et SNCF Réseau pour régénérer le réseau structurant en priorité. Pour les lignes régionales, de desserte fine du territoire, SNCF Réseau n'a pas les ressources financières pour leur régénération et remercie les efforts financiers de la Région. Sur les lignes de l'étoile de Saintes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saintes-Royan sera achevé d'ici fin 2019, - Saintes-Beillant-St Mariens : une fermeture est prévue à l'automne 2020. - Saintes-Niort : travaux d'urgence en 2020 en attendant la régénération de la ligne ultérieure, - Beillant-Angoulême : la modernisation de la signalisation et la régénération de la voie sont prévues par une fermeture de 6 mois au cours du 1^{er} semestre 2021, puis 3 mois en 2023.
FNAUT, M. Groussin	<p>Souligne les problèmes de correspondances dans le sens Royan- Angoulême-Paris :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le TER arrive à Angoulême à 15h12 mais le TGV part à 15h01. - Le TER arrive à Angoulême à 16h56, la correspondance TGV est à 17h27 pour Paris, et 17h37 pour Tourcoing. <p>Et dans le sens Paris-Angoulême-Royan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ouigo arrive à Angoulême à 15h37 (et 15h26 les samedis), alors que le TER pour Royan part à 15H33. 	<i>Offre /Correspondance</i>	<p>La Région précise que ce sujet est connu et suivi de près pour que les correspondances TER - TGV soient assurées systématiquement.</p> <p>La SNCF précise que ce sujet sur la tranche 15h-17h va être étudié.</p> <p>M. EMON demande la tenue d'une concertation entre SNCF, la FNAUT et les services de la Région pour lever toute ambiguïté sur ce sujet de première importance. L'effet positif du TGV ne doit pas être annihilé par des problématiques d'horaire.</p>

	<p>- Un TGV qui arrive de Paris à 16h24, le TER part à 16h20.</p> <p>Sur Niort, en été, le TGV arrive de Paris à 9h33 et le TER pour Royan part à 9h31.</p> <p>La FNAUT demande à ce que ces dysfonctionnements soient corrigés dès le 15/12/2019.</p>		
Usager	<p>Signale des difficultés pour les jeunes qui prennent le train à Châteauneuf pour aller au lycée de Chasseneuil : le TER arrive à 7h27 alors que le bus pour le lycée part à 7h20.</p> <p>Pour les lycéens de Châteauneuf se rendant à Cognac, il n'est pas possible d'arriver avant 8h ou alors il faut emprunter le train de 7h10. Il existe une ligne de bus mais au départ de Saint-Même-les-Carières.</p>	<i>Correspondance</i>	M. EMON précise que la question va être étudiée, car l'acheminement des jeunes jusqu'au lycée de Chasseneuil est une priorité.
La Maire de Saint-Jean-d'Angély	<p>Demande d'une liaison retour plus tardive entre Paris – Saint-Jean-d'Angély. Actuellement, le départ de Paris s'effectue à 15h44, ce qui est particulièrement tôt.</p>	<i>Correspondance</i>	SNCF précise qu'ils vont étudier les correspondances avec les TGV.

Partie 3 : Relevé des demandes formulées en ligne sur le module de concertation de la Région

DEMANDEUR	OBJET	« THEMATIQUES »	REPONSES SNCF et Région
Pascal BIRONNEAU	Pourquoi n'est-il pas possible de faire Niort - Bordeaux par Saintes en TER ? Et que le site TER Nouvelle-Aquitaine nous fait passer par Poitiers (90% des cas) ou La Rochelle (10%)?	<i>Correspondance</i>	<p>La ligne Niort-Saintes est en voie unique, ce qui contraint fortement les horaires des trains qui ne peuvent se croiser qu'à St-Jean-d'Angély ou Beauvoir-sur-Niort. De plus, compte tenu de l'état actuel de l'infrastructure, la vitesse est réduite à 60 km/h sur certaines sections de ligne.</p> <p>Les horaires sont construits pour assurer en priorité les</p>

			correspondances TER-TGV à Niort, pas toujours compatibles avec des correspondances optimisées à Saintes. La Région et SNCF travaillent sur ce sujet d'améliorer les liaisons Niort-Bordeaux.
Frédéric	Le TER du lundi matin de 6h30 à Saintes et le TER du vendredi soir de 16h30 à Angoulême sont bondés. Jusqu'en juillet 2017, ces 2 trains étaient équipés de 2 rames pourquoi les avoir supprimées (maintenant 1 rame) ?	<i>Vie à bord</i>	Le TER 864504 Royan 05h50 - Angoulême 07h27 en surcharge les lundis matins a été mis en 4 caisses depuis le 02/09, offrant 250 places (au lieu de 190 places à 3 caisses précédemment). Depuis le début du SA2020, le TER 864556 Angoulême 16h30 - Royan 18h16, en surcharge les vendredis, a été mis en double rame, résolvant ainsi les problématiques de surcharge.
J'aime mon TER	Cet été il a été très difficile d'emprunter des TER avec son vélo. Des emplacements limités dans les trains, on vous refuse l'accès et on vous dit de prendre le TER suivant mais vous savez que la même situation peut se reproduire, que va prévoir la Région l'année prochaine ? Le vélo est un mode de déplacement écologique, qui s'inscrit pleinement dans une logique environnementale et sociétale et pourtant rien n'est réellement fait pour satisfaire le client.	<i>Vie à bord</i>	Effectivement, les places disponibles pour les vélos dans les rames TER sont peu nombreuses par rapport à la demande. La Région et SNCF ont testé des mesures spécifiques pendant la période estivale sur les lignes Bordeaux-Arcachon et Bordeaux-Hendaye qui pourront être étendues à d'autres lignes pour les cyclotouristes. Pour les déplacements domicile-travail, il est recommandé d'utiliser autant que possible les garages à vélos disponibles en gare.
Lanoué	Merci pour l'ouverture de nouveaux arrêts à Fors pour Fors/Niort à la mi-journée (jeunes plus autonomes et mobiles, adultes plus écolos). Je félicite l'arrêt à Fors de 12h16 vers Saintes/Royan pour les loisirs estivaux. Or je suggère: - qu'il soit possible de se rendre sur Niort le matin les week-ends: maintien des arrêts matinaux à Fors : TER 864470 (marché à Niort) - Qu'un retour soit possible de Royan le soir. Pex le weekend : arrêt à Fors du TER 864478 le dimanche, et quid du samedi ?	<i>Offre</i>	De nouveaux arrêts à Fors ont été ajoutés en septembre et décembre 2019 : - Arrêt à Fors à 12h16 vers Saintes - Arrêt à Fors à 11h38 vers Niort La faisabilité d'arrêts supplémentaires à Fors va être étudiée.

J'aime mon TER	Que dire de l'accessibilité en gare avec des vélos... A Saintes, que des escaliers pour se rendre sur les quais ! Aux risques de trébucher et de se faire très mal, qu'est-il prévu comme aménagement ? Pourquoi ne pas utiliser le passage planchéié ?	<i>Accessibilité</i>	Le passage planchéié n'est pas conforme aux normes de sécurité. La mise en accessibilité de la gare de Saintes (rampes d'accès, ascenseurs...) est programmée pour 2024.
----------------	---	----------------------	--

Monsieur Jacky EMON précise que les documents de présentation de la Région Nouvelle-Aquitaine, SNCF Réseau et SNCF Mobilités sont consultables et téléchargeables sur le site internet de la Région. Une adresse mail est également proposée pour d'éventuelles remarques, suggestions ou questions. Il remercie également l'ensemble des participants d'être venu assister au comité de lignes et précise qu'une réunion similaire aura lieu l'année prochaine.

Contacts auprès de la Région Nouvelle-Aquitaine :

Direction des transports ferroviaires de voyageurs
 Madame Lucille FERNON,
 Responsable de bassin de mobilité, Région Nouvelle-Aquitaine,
transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr