



**TRANSPORTS REGIONAUX
COMITÉ DE LIGNES
Vallée de la Dordogne
COMPTE-RENDU**

**JEUDI 17 OCTOBRE 2019
LAMONZIE-SAINT-MARTIN
PRÉSIDENT PAR M. Christophe
CATHUS et M. Jacky EMON**

Présents :

- **A la tribune**
 - Christophe CATHUS, Conseiller régional de la Région Nouvelle-Aquitaine, délégué aux transports scolaires.
 - Jacky EMON, Conseiller régional de Nouvelle-Aquitaine, délégué aux Ter et à l'intermodalité
 - Monsieur Pierre SIGUIÉ, Responsable de secteur de mobilité, Région Nouvelle-Aquitaine,
 - Monsieur Frédéric COUSTALAT, Adjoint au Dirigeant de Lignes TER, DTL Nord Aquitaine, SNCF Mobilités
 - Monsieur Philippe HUGUET, Pôle Production et Qualité de Service, DTL Limousin Périgord, SNCF Mobilités
 - Monsieur Florent KUNC, Directeur du Pôle Design du réseau, SNCF Réseau,
- **Dans la salle (ayant signé la feuille de présence)**
 - Monsieur Benjamin BRACHET, SNCF,
 - Madame Isabelle PAWLOWSKI, CODELIAPP,
 - Madame Sylviane ARNAC, CODELIAPP,

- Monsieur Jacques VALADIE, CODELIAPP,
- Monsieur Vincent HERUE, SNCF Mobilités,
- Monsieur Alain BOUCHET, Usager,
- Monsieur Serge MERILLON, Conseil Départemental de la Dordogne,
- Monsieur Gilbert DE MIRAS, Maire de Vélines,
- Monsieur BROUCARET, FNAUT,
- Monsieur Alain LABROUSSE, Usager,
- Madame Françoise LABROUSSE, Usagère,
- Monsieur Philippe DELMAS, Usager,
- Monsieur Patrick LAMBUDIO, Usager,
- Monsieur Éric REY, Adjoint au Maire de St Antoine de Breuilh,
- Monsieur Michel LABATUT, Usager et élu,
- Monsieur Jean Michel STROU, Usager,
- Madame Sandrine AUROY PEYTOU, ADPX, SNCF
- Madame Annick GOUJON, Première Adjointe Le Buisson de Cadouin,
- Madame Gaëlle COURTY, DPX, SNCF
- Monsieur Stéphane MAZEAUFROID-BOULESTIN, Collaborateur parlementaire
- Monsieur Thomas USEUE, CFDT Cheminots,
- Madame Françoise APHESBERO, Usagère MAUZAC,
- Monsieur Jean Claude GORSE, Usager,
- Monsieur Laurent FRITSCH, VP CDC Pays Foyen,
- Madame Denise MENARD, Suppléante Députée,
- Madame Sabine DIRIES, Usagère,
- Monsieur Christian BIZIEN, Responsable transport Cali,

- Monsieur Thierry DESERT, Vice-président de l'Association des Usagers du TER Bordeaux Sarlat (AUTERBS)
- Madame Dominique DODU, AUTERBS
- Monsieur Jean-Louis MOMPOMTET, Usager,
- Madame Brigitte SEMINARA, Usagère,
- Monsieur Jean-Claude GOURLAIN, Retraité SNCF,
- Monsieur Christophe CHALARD, Maire de Ste-Foy-la-Grande et VP de la CdC Pays Foyen,
- Madame Christelle GUINIE, Conseil Départemental de la Gironde,
- Monsieur Gilbert VALADE, APF 24 Access,
- Monsieur Nicolas PYRAL, Usager,
- Monsieur Jean-Louis LAFAGE, Maire
- Monsieur Pascal TABANOU, Conseiller du Président de la CAB,
- Monsieur Claude CARDE, Vice-Président de la CAB,
- Madame Bernadette GUERITTE-HESS, Usagère,
- Monsieur Benjamin REGONESI, Usager,
- Monsieur Jérôme TRAVAILLOT, SNCF,
- Monsieur Julien CHOYET, PCF,
- Monsieur Raymond ARAMENDY, Administré,
- Madame Isabelle BOTTGEN, AUTERBS,
- Madame Nathalie ROBELIN, AUTERBS,
- Monsieur André LEROY, Usager,
- Monsieur Patrice MASNERI, Maire de Mauzac-et-Grand-Castang,
- Madame Maryse PUCH, Adjointe Cheffe de Service, DTRV 24, Région Nouvelle-Aquitaine
- Madame Marie COSTES, Conseillère régionale de Nouvelle-Aquitaine,

- Monsieur Pascal DELTEIL, Maire de Gardonne,
- Monsieur Jean-Luc MANON, Retraité SNCF,
- Monsieur Jérôme FOUCOEUR, Elu,
- Monsieur Serge THIEBAOT, AUTERBS,
- Madame Isabelle FERNANDES, AUTERBS,
- Madame Nathalie TRAPY, Conseillère Régionale de Nouvelle-Aquitaine,
- L'ECHO 24, Journaliste,
- Monsieur LABROUE, Usager,

Ordre du jour :

- ❖ *Actualités du TER sur les lignes Bordeaux-Sarlat et Agen-Périgueux*
- ❖ *Trafic et régularité*
- ❖ *Travaux en 2019 et 2020*

Ce compte-rendu vient en complément des supports de présentation projetés en séance.

Introduction du Président de séance :

Monsieur Christophe CATHUS, Conseiller régional de la Région Nouvelle-Aquitaine, délégué aux transports scolaires, accueille les participants et les remercie de leur présence à ce comité de lignes, qui concerne les lignes Bordeaux-Sarlat et Périgueux-Agen.

Il précise que cette réunion est filmée, retransmise en direct et consultable sur le site Internet de la Région.

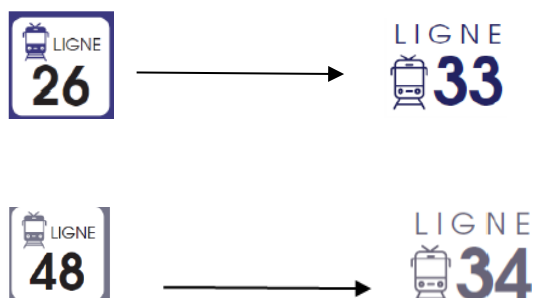
Monsieur Christophe CATHUS, annonce qu'une **nouvelle numérotation** du réseau TER Nouvelle-Aquitaine sera mise en place à partir du 1^{er} juillet consécutivement à la fusion des 3 régions, et à la **nouvelle Convention** d'exploitation TER Nouvelle-Aquitaine 2019-2024 négociée avec SNCF.

Cette nouvelle convention comprend des **objectifs ambitieux**, dont :

- ✓ Objectif de 95 % de régularité en 2024 ;
- ✓ Objectif de création de 8 % d'offre supplémentaire via la démarche Optim'Ter ;
- ✓ Mise en place d'une garantie fiabilité pour les abonnés annuels ;
- ✓ Budget annuel pour l'exploitation des TER à 296 M d'€.

Partie 1 : Synthèse des éléments présentés en séance

❖ Chiffres clés + nouvelle numérotation :



Ligne 33:

168 km de ligne	20 gares
8600 trains/an	3300 voyageurs/jour

Lignes 34 :

152 km de ligne	17 gares
5075 trains/an	580 voyageurs/jour

❖ Qualité de service :

Sur les 34 lignes du réseau TER Nouvelle-Aquitaine :

Régularité 2018	90,5 % de trains à l'heure
	1,7 % de trains supprimés
	90,5 % de trains à l'heure en heures de pointe
Régularité à mi-2019	93,7 % de trains à l'heure
	1,4 % Taux de suppression
	94,5 % de régularité en heures de pointe
	Causes TER 2019 : <ul style="list-style-type: none">▪ Régularité : 1,8 %▪ Suppression : 0,5 %

Sur votre ligne Bordeaux- Sarlat (ligne 33) :

Régularité 2018	87,8% trains à l'heure 1,8 % de trains supprimés
Régularité à mi-2019	Réouverture depuis le 30 septembre 2019, pas de données disponibles entre janvier et septembre 2019

Sur votre ligne Périgueux- Agen/Sarlat (ligne 34):

Régularité 2018	87,2% trains à l'heure 2,3 % de trains supprimés
Régularité à mi-2019	94,4 % trains à l'heure 1,6 % Taux de suppression

❖ **Typologie du trafic :**

Part d'occasionnels

Part d'abonnés

	Part d'occasionnels	Part d'abonnés
LIGNE 33	63 %	37 %
LIGNE 34	72 %	28%

❖ Nouveautés sur les lignes :

<u>Nouveautés sur la ligne 33 : Bordeaux- Sarlat à compter de décembre 2019 :</u>	<u>Nouveautés sur la ligne 34 Périgueux-Agen à compter de décembre 2019 :</u>
<p>Nouvelle desserte Bordeaux 8h11- Bergerac 9h24 du lundi au vendredi</p> <p>Inversion des missions omnibus et semi directe : le TER Bordeaux 12h09- Bergerac 13h29 devient omnibus et le TER Bordeaux 13h11-Bergerac 14h24 devient semi direct.</p> <p>Arrêts Couze et Mauzac : effectués sur le Ter Bergerac 6h11- Sarlat 7h18 et en TAD en correspondance à Lalinde avec le TER Bordeaux 16h11- Sarlat 18h26.</p> <p>Nouvelle desserte : Bergerac 9h37-Bordeaux 10h50 du lundi au vendredi</p> <p>Nouvelle desserte : Sarlat 19h36-Bergerac 20h37 du lundi au jeudi</p> <p>Avancée du départ omnibus de Bergerac de 12h48 : Nouvel horaire : Bergerac 12h29-Bordeaux 13h54</p> <p>Arrêts Couze et Mauzac : effectués sur le TER Sarlat 6h25-Bordeaux 8h49 et en TAD en correspondance à Lalinde avec le TER Sarlat 17h26-Bordeaux 19h49.</p> <p>Diminution des temps de parcours moyens sur tous les trains :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 min sur Bordeaux-Bergerac - 25 minutes sur Bordeaux-Sarlat <p>Mise en place de 5 liaisons accélérées :</p> <p>Meilleurs temps de parcours :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1h08 sur Bordeaux-Bergerac - 2h13 sur Bordeaux- Sarlat 	<p>Le départ de 18h33 de Périgueux vers le Buisson est décalé : Périgueux 18h46-Le buisson 19h39 du Lundi au Jeudi et Périgueux 18h41- Le Buisson 19h36 le vendredi.</p> <p>Modifications horaires :</p> <p>Périgueux 15h37- Agen 18h22 Limoges 16h21 Périgueux 17h40/55- Agen 20h23</p> <p>Le départ d’Agen de 17h00 est décalé : Agen 17h21-Périgueux 19h56 (du lundi au jeudi) et 19h49 le vendredi.</p>

❖ **SNCF Réseau / Principaux travaux en 2019 et en 2020**

Sur la ligne Bordeaux-Sarlat (ligne 33) :

2019	2020
<ul style="list-style-type: none"> • Bordeaux-Libourne : 7h de travaux de nuit (52 semaines) • Libourne- le Buisson : Fermeture de ligne du 02/01 au 29/09 6h de travaux de nuit (2 semaines) • Le Buisson- Siorac : 7h de travaux de jour (3 semaines) <ul style="list-style-type: none"> - Du 25/03 au 29/03, - Du 08/04 au 12/04, - Du 23/09 au 27/09 7h30 de travaux de nuit (15 semaines) • Siorac- Sarlat : 6h20 de travaux de jour (3 semaines) du 04/03 au 15/03, 8h de travaux de nuit (9 semaines) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bordeaux-Libourne : 7 heures de travaux de nuit (52 semaines) <ul style="list-style-type: none"> - PMR Libourne - Renouvellement de rails entre Libourne et St Loubès - Etanchéité d'un pont rail et d'un viaduc entre Izon et St loubès - Réfection du viaduc des 100 arches (Sud Libourne) Fermeture de la ligne : <ul style="list-style-type: none"> - Du samedi 15/02 6h au dimanche 16/02 12h (étanchéité) - Du vendredi 18/09 6h au lundi 21/09 5h - Du vendredi 25/09 6h au lundi 28/09 5h - Du vendredi 02/10 6h au lundi 5/10 5h - Du vendredi 09/10 6h au lundi 12/10 5h (viaduc des 100 arches) • Libourne- Le Buisson : 6h45 de travaux de jour (5 semaines) <ul style="list-style-type: none"> - Du 24/02 au 13/03 - Du 05/10 au 09/10, - Du 09/11 au 13/11 6h de travaux de nuit (1 semaine) • Le Buisson- Siorac : 7h de travaux de jour (3 semaines) <ul style="list-style-type: none"> - Du 16/03 au 20/03, - Du 30/03 au 03/04, - Du 05/10 au 09/10 7h30 de travaux de nuit (2 semaines) • Siorac- Sarlat :

	6h20 de travaux de jour (3 semaines) <ul style="list-style-type: none"> - Du 02/03 au 13/03, - Du 05/10 au 09/10
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sur la ligne Périgueux- Agen (ligne 34) :

2019	2020
<ul style="list-style-type: none"> • Périgueux- Niversac : 7h de travaux de jour (6 semaines) <ul style="list-style-type: none"> - Du 08/04 au 26/04, - Du 30/09 au 18/10 6h de travaux de nuit (13 semaines) <ul style="list-style-type: none"> • Niversac- Le Buisson : 7h de travaux de jour (8 semaines) <ul style="list-style-type: none"> - Du 18/03 au 12/04, - Du 02/09 au 27/09 8h de travaux de nuit (7 semaines) <ul style="list-style-type: none"> • Le Buisson - Siorac : 7h de travaux de jour (3 semaines) <ul style="list-style-type: none"> - Du 25/03 au 29/03, - Du 08/04 au 12/04, - Du 23/09 au 27/09, 7h30 de travaux de nuit (15 semaines) <ul style="list-style-type: none"> • Siorac- Agen : 7h de travaux de jour (8 semaines) <ul style="list-style-type: none"> - Du 18/03 au 12/04, - Du 02/09 au 27/09, 8h de travaux de nuit (16 semaines)	<ul style="list-style-type: none"> • Périgueux- Niversac : 7h de travaux de jour (6 semaines) <ul style="list-style-type: none"> - Du 06/04 au 24/04 - Du 28/09 au 16/10 7h de travaux de nuit (22 semaines) <ul style="list-style-type: none"> • Niversac- Le Buisson : 7h de travaux de jour (18 semaines) <ul style="list-style-type: none"> - Du 16/03 au 10/04, - Du 14/09 au 09/10 7h30 de travaux de nuit (14 semaines) <ul style="list-style-type: none"> • Siorac- Agen : 7h de travaux de jour (19 semaines) <ul style="list-style-type: none"> - Du 16/03 au 10/04, - Du 14/09 au 09/10 7h30 de travaux de nuit (24 semaines) <ul style="list-style-type: none"> • Boulazac : Création d'une halte. Fermeture de ligne : <ul style="list-style-type: none"> - Du samedi 02/05 21h45 au dimanche 03/05 7h15 - Du samedi 9/05 21h45 au dimanche 10/05 7h15 - Du samedi 16/05 21h au dimanche 17/05 9h - Du samedi 25/07 22h au dimanche 26/07 6h <ul style="list-style-type: none"> • Le Buisson- Siorac : 7h de travaux de jour (3 semaines) <ul style="list-style-type: none"> - Du 16/03 au 20/03, - Du 30/03 au 03/04,

	- Du 05/10 au 9/10, 7h30 de travaux de nuit (2 semaines)
--	-------------------------------------------------------------

Partie 2 : Relevé des demandes et diverses questions abordées en Séance

DEMANDEUR	OBJET	« THEMATIQUES »	REPONSES SNCF et Région
Thierry DESERT, AUTERBS	Regrette que les associations d'usagers ne soient pas davantage concertées dans le cadre d'OPTIM'TER.	<i>Refonte de l'offre OPTIM'TER</i>	SNCF Mobilités a restitué les projets horaires réalisés dans le cadre d'OPTIM'TER à son commanditaire, la Région. Un temps d'itération est nécessaire, notamment pour vérifier la faisabilité de certains horaires avec SNCF Réseau. Une fois ces projets horaires stabilisés, les associations d'usagers et territoires ayant participé aux premières phases de concertation d'OPTIM'TER seront de nouveau conviées, début décembre, pour une présentation de ces projets et recueillir leurs avis.
Association CODELIAPP	Regrette les changements d'horaires au SA 2019 sur la ligne Agen-Périgueux. Demande un retour aux anciens horaires. Que fait l'Etat pour sauver cette ligne ?	<i>Horaires, Ligne 34</i>	La dégradation de la voie ferrée entraîne des ralentissements sur la ligne et donc des modifications de certains points de croisement. Une régénération ou un changement total de la grille horaires seront nécessaires pour revenir à des horaires plus attractifs. Au SA 2020, certaines modifications horaires se feront, notamment un décalage du départ d'Agen de 17h à 17h20.
M. TRAVAILLOT, CGT Cheminots	La nouvelle convention impose des baisses d'ouverture de guichets mais aussi la non-systématisation des contrôleurs à bord des trains. Conteste les coûts annoncés pour la rénovation d'Agen-Périgueux. Ce coût pourrait être moindre par le seul	<i>Qualité de service</i>	La Région précise qu'elle souhaite améliorer la qualité de service sur le réseau à laquelle contribue la présence des contrôleurs. Elle est donc très attentive à la place accordée par SNCF aux agents de contrôle à bord des Ter. Seules les lignes du périurbain de Bordeaux sont concernées par le remplacement des contrôleurs par les brigades. Les 2 lignes traitées lors de ce Comité de lignes ne sont pas

	travail des cheminots plutôt que par des prestataires privés.		concernées par des circulations « Equipements Agents Seuls », sauf cas exceptionnels.
Mme FERNANDES, AUTERBS	Demande de doubler la capacité des trains, la plupart étant sur-fréquentés.	<i>Fréquentation</i>	La Région et SNCF se sont dotées d'un outil de suivi des sur-occupations constatées sur l'ensemble du réseau régional, depuis le début de l'année. Cet outil peut permettre d'identifier des moyens d'action pour améliorer la capacité des trains sur les horaires les plus demandés.
Madame Françoise APHESBERO, Usagère	Constate une diminution du nombre d'arrêts à Mauzac en direction de Bordeaux en 2020.	<i>Desserte</i>	La desserte de Mauzac est maintenue au Service Annuel 2020 mais avec un nombre de dessertes en diminution. En effet, il n'est pas possible l'après-midi de cumuler la desserte de Mauzac avec le souhait émis par les territoires d'accélérer certaines liaisons. Des incompatibilités de croisements ont ainsi été constatées, nécessitant de ne plus desservir Mauzac, tout comme Couze, et de proposer à la place une desserte en TAD.
Monsieur Patrice MASNERI, Maire de Mauzac-et-Grand-Castang,	Demande d'une desserte le matin, midi et soir en gare de Mauzac et Couze plutôt qu'un TAD au risque de faire fermer les arrêts.	<i>Desserte</i>	Le développement de la desserte de Couze et de Mauzac n'est pas possible au SA 2020 compte tenu des contraintes de croisement induites par les nouvelles circulations accélérées.
Monsieur Jean-François MARTINET, Périgord Rail Plus	Les TAD sur Couze et Mauzac n'ont pas toujours fonctionné correctement pendant les travaux sur Libourne-Bergerac. Qu'en sera-t-il au SA 2020 ? Demande d'un TAD matin, midi et soir.	<i>TAD</i>	La Région sera vigilante sur le bon fonctionnement du service de TAD qui sera mis en place au SA 2020. Le TAD sera mis en place dans l'après-midi, la desserte du matin étant maintenue en Ter.
Usager	Pourquoi des limitations de vitesse aussi importantes sur la ligne Agen-Périgueux ? Sont-elles toutes justifiées ?	<i>Vitesse</i>	La SNCF précise que les limitations de vitesse sont dues aux nombreuses dégradations de l'état de la voie. Pour des questions de sécurité, il est nécessaire de limiter la vitesse de circulation des trains sur les portions les plus à risque.

Monsieur Christophe CHALARD, Maire de Ste-Foy-la-Grande	Trouve les horaires mis en service à la réouverture de la ligne pas du tout adaptés. Rien n'est fait pour donner envie de prendre le train.	<i>Desserte</i>	Les horaires actuellement en place tiennent encore compte des limitations de vitesse. A compter du 15 décembre, les temps de parcours seront améliorés et 3 nouvelles circulations seront mises en place.
Monsieur Raymond ARAMENDY, Citoyen	Demande la réouverture d'un cheminement piéton le long de la voie ferroviaire sur un pont entre Lamonzie-St-Martin et Prignonrieux.	<i>Cheminement piéton le long de la voie ferrée</i>	La SNCF précise qu'il est interdit aux piétons de longer les voies ferroviaires, pour des questions de sécurité. Elle peut étudier la possibilité d'aménager une passerelle piétonne, sous réserve de la participation des communes concernées.
M. Jean-François MARTINET, Périgord Rail Plus	S'inquiète des nombreuses plages travaux prévues entre Bordeaux et Libourne, sur plusieurs week-ends complets.	<i>Travaux</i>	Il s'agit d'opérations coups de poing. Les temps d'intervention sont incompressibles. Il est toutefois très probable que les week-ends du 2 octobre et du 9 octobre ne soient pas utilisés pour réaliser ces travaux. A défaut, il y aura besoin de substitution entre Bordeaux et Libourne pendant les week-ends du 18/09 et du 25/09/2020.
Mme Isabelle FERNANDES, AUTERBS	Demande d'ouverture des gares plus tôt pour s'abriter en période hivernale	<i>Ouverture des gares/guichets</i>	La SNCF indique que cette demande sera étudiée en fonction des évolutions envisagées sur les horaires d'ouverture des bâtiments voyageurs.
Mme Isabelle FERNANDES, AUTERBS	Conteste la verbalisation appliquée à bord lorsque les guichets ne sont pas ouverts aux horaires prévus en gare ou lorsqu'un distributeur de titres de transports ne fonctionne pas correctement.	<i>Verbalisation</i>	La SNCF indique que, dans ces cas précis, il est recommandé de se rapprocher du service client pour obtenir un remboursement. Lorsqu'un usager monte à bord d'un Ter dans une halte dépourvue de guichet et de distributeur, le contrôleur ne doit pas appliquer de majoration sur la vente à bord, dès lors que l'usager se manifeste spontanément au contrôleur.
Monsieur Serge THIEBAOT, AUTERBS	Trouve les horaires en place depuis la réouverture de la ligne peu satisfaisants. Demande d'avoir des horaires de train qui	<i>Horaires</i>	De nouveaux horaires plus attractifs seront mis en place le 15 décembre 2019, avec 3 nouvelles circulations. Le train arrivant aujourd'hui à 7h49

	permettent aux usagers d'embaucher pour 8h à Bergerac, comme le permettait l'arrivée de 7h27 avant les ralentissements sur la ligne		arrivera à 7h27, grâce à la levée des ralentissements. Par ailleurs, la Région travaille actuellement avec SNCF sur des renforts d'offre, avec la démarche OptimTER.
Usager	<p>Demande d'un train :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bergerac-Toulouse pour les étudiants - Bergerac-Périgueux - Bergerac-Arcachon (pendant les vacances) 	<i>Trajet et offres en correspondance</i>	<p>La géographie ferroviaire permet difficilement aujourd'hui de se rendre à Toulouse ou Périgueux depuis Bergerac et il n'est pas prévu de créer de nouvelles lignes ferroviaires dans le secteur.</p> <p>Concernant Arcachon, la SNCF précise que l'ambition est de développer un RER Métropolitain Bordelais, avec une ligne directe Libourne-Arcachon. Il conviendra d'étudier comment Libourne peut devenir une zone de correspondances attractive.</p>
Madame Marie COSTES, Conseillère régionale	Demande une adaptation des horaires pour les correspondances sur Agen-Périgueux et que des travaux puissent être rapidement réalisés sur la ligne. Il n'est pas acceptable qu'une refonte horaires soit envisagée seulement en 2022.	<i>Correspondances</i>	<p>SNCF précise que la ligne Agen-Périgueux n'est pas dans un état qui permet d'augmenter les fréquences. OPTIM'TER prévoit une refonte horaires en 2022, mais peut être envisageable dès 2021. C'est le seul levier aujourd'hui pour améliorer les horaires sur cette ligne et les adapter aux usagers du quotidien.</p> <p>En matière d'infrastructures, la Région est en cours de négociation avec l'Etat pour envisager une régénération de la ligne dans les prochaines années.</p>
Monsieur Christian BIZIEN, La Cali	Indique que la Cali sera vigilante aux horaires de correspondance des Ter avec les TGV en gare de Libourne.	<i>Correspondances</i>	<p>La correspondance Ter-TGV en gare de Libourne n'est pas aujourd'hui la plus demandée par les usagers, en raison des temps de parcours beaucoup plus importants que via Bordeaux.</p> <p>Les Ter Sarlat-Bergerac-Bordeaux sont presque systématiquement en correspondance à Bordeaux avec des TGV reliant Paris en 2h04, contre presque 3h quand ils empruntent l'itinéraire via Libourne.</p>

Père d'une usagère	Est obligé d'amener sa fille à Mussidan pour qu'elle arrive à l'heure à Bordeaux, avec des horaires plus attractifs. Depuis Bergerac, les horaires ne correspondent pas à la réalité des étudiants.	<i>Parcours</i>	Les horaires d'arrivées à Bordeaux sont attribués par SNCF Réseau. Il est difficile de faire autrement, compte tenu du nombre important de circulations à l'arrivée à Bordeaux.
Madame Christelle GUINIE, Conseil Départemental de la Gironde	Le Département a participé aux travaux de régénération, au-delà de ses compétences. Il sera très attentif aux horaires mis en place sur cette ligne et à leur cohérence avec les attentes des usagers.	<i>Horaires</i>	La Région prend note de cette remarque.

Partie 3 : Relevé des demandes formulées en ligne sur le module de concertation de la Région

DEMANDEUR	OBJET	« THEMATIQUES »	REPONSES SNCF et Région
Marianne Thibault	« Pourquoi les trains continuent de rouler lentement depuis la fin des travaux entre Libourne et Bergerac ? Est-ce un test ou aucun gain de temps n'est-il envisagé ? »	<i>Temps de parcours L.33</i>	Afin de permettre à la plateforme ferroviaire de se stabiliser après les travaux de régénération, SNCF Réseau impose le maintien d'une limitation de vitesse à 100 km/h jusqu'au 14 décembre 2019. Après cela, la vitesse pourra être remontée à 120 km/h, entraînant des gains de temps de parcours de 6 min en moyenne entre Bordeaux et Bergerac et de 25 min entre Bordeaux et Sarlat.
Françoise Christophe	« 2 raisons pour une meilleure desserte de Mauzac dans les 2 sens, outre les besoins quotidiens professionnels ou scolaires : - l'accessibilité au centre de détention - la vocation touristique du village »	<i>Desserte des points d'arrêt L.33</i>	2 trains desserviront Couze et Mauzac le matin à compter du 15 décembre 2019. L'après-midi, la liaison sera assurée avec un TAD. Ce choix s'explique pour des raisons techniques : la demande formulée par les territoires de disposer de trains accélérés n'était pas compatible avec le maintien l'après-midi des

			arrêts Couze et Mauzac en raison des croisements à assurer sur la ligne. De plus, le potentiel de développement de la halte de Mauzac apparaît aujourd'hui limité en raison de son éloignement avec le centre de détention et le centre-bourg, difficiles d'accès sans voiture.
Christophe Hubert	« Il faut une rame supplémentaire sur le départ de Cenon vers Libourne de 17h16 : les voyageurs sont systématiquement debout. »	<i>Sur-occupation L.33</i>	La Région et SNCF se sont dotées d'un outil de suivi des trains sur-occupés permettant d'identifier les circulations les plus fréquentées. La composition des trains les plus touchés pourra être revue, sous réserve de la disponibilité du matériel roulant nécessaire.
«Persson»	« Est-il envisagé sur certains trains, des suppressions de desserte afin de diminuer le temps de trajet entre les gares d'intérêt régionales ? Une desserte Bordeaux-Libourne-Castillon-Ste Foy-Bergerac est-elle envisagée ? »	<i>Temps de parcours L.33</i>	A la demande des territoires et des associations d'usagers, des liaisons accélérées seront mises en place dès le 15 décembre, sans desserte de Gardonne et/ou Vélines (à des horaires où ces 2 arrêts étaient moins fréquentés). Des trajets Sarlat-Bordeaux en 2h13 et Bergerac-Bordeaux en 1h08 seront ainsi proposés.
Aurel	« La desserte de Siorac par la ligne 33 est insuffisante : seulement 1 train en semaine pour faire Bordeaux-Siorac sans changement. Demande que tous les trains desservent Siorac-en-Périgord »	<i>Desserte des points d'arrêt L.33</i>	Au service annuel 2020, 4 trains s'arrêteront à Siorac-en-Périgord dans le sens Bordeaux-Sarlat et 4 dans le sens Sarlat-Bordeaux, du lundi au vendredi. Les possibilités pour rejoindre Bordeaux ou Sarlat seront ainsi plus nombreuses dès le 15 décembre prochain.
Rodrigues	« Demande le maintien du car arrivant à Bergerac à 7h30. Souhaite l'ajout d'un arrêt Lamothe-Montravel sur le train partant de Bergerac à 8h20. Le samedi et le dimanche, demande d'ajouter un arrêt à Lamothe-Montravel sur le départ de Bordeaux à 19h11. Il n'est pas possible aujourd'hui de relier Lamothe à Bergerac le dimanche. »	<i>Desserte des points d'arrêt L.33</i>	Le car arrivant à Bergerac à 7h30 est une mesure transitoire afin de permettre aux lycéens de rejoindre leurs établissements scolaires avant 8h. A compter du 15 décembre, le Ter pourra de nouveau arriver en gare de Bergerac à 7h27, ne justifiant pas le maintien du car. La halte de Lamothe-Montravel est desservie par un peu moins de 7 usagers par jour, soit un peu

			plus de 1 par train. Il n'est pas prévu de développement de la desserte au Service Annuel 2020 mais l'intégration d'arrêts supplémentaires pourra être questionné dans le cadre de la démarche OPTIM'TER pour une mise en service en 2021.
Verdon	« Il faudrait rajouter un départ de Bordeaux aux environs de 8h car je suis obligée actuellement de prendre ma voiture de Libourne à Vélines. »	<i>Desserte L.33</i>	A compter du 15 décembre, 3 trains supplémentaires circuleront sur la ligne. Un train partira ainsi de Bordeaux à 8h03 pour rejoindre Bergerac à 9h23. Il s'arrêtera à Vélines à 8h58.
Lasfargeas-Amaury	« Il faudrait un distributeur automatique de billets en gare de Saint-Emilion car il y a beaucoup de personnes qui fréquentent la gare matin et soir, ainsi que des dispositions de surveillance sur les quais pour éviter les dégradations possibles. »	<i>Systèmes de vente</i>	La Région partage le besoin d'un distributeur de titres de transports dans cette halte mais se heurte à la politique de SNCF Mobilités de ne plus en installer de nouveau, au profit de la vente en ligne.

Monsieur CATHUS et Monsieur EMON précisent que les documents de présentation de la Région Nouvelle-Aquitaine, SNCF Réseau et SNCF Mobilités sont consultables et téléchargeables sur le site internet de la Région. Une adresse mail est également proposée pour d'éventuelles remarques, suggestions ou questions. Ils remercient également l'ensemble des participants d'être venu assister au comité de lignes et précisent qu'une réunion aura lieu l'année prochaine.

Contacts auprès de la Région Nouvelle-Aquitaine :

Direction des transports ferroviaires de voyageurs
Monsieur Pierre SIGUIÉ, Responsable de secteur de mobilité, Région Nouvelle-Aquitaine,
transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr