



## TRANSPORTS REGIONAUX

### COMITÉ DE LIGNE

Poitiers-la Rochelle

COMPTE-RENDU

**Jeudi 12 septembre 2019**

Niort

PRÉSIDIÉ PAR M. Jacky EMON

#### Présents :

- **A la tribune**

- Jacky EMON ; Conseiller régional délégué aux Ter et à l'intermodalité, Région Nouvelle-Aquitaine,
- Tatiana JOMBART, Responsable Secteur de Mobilité, Région Nouvelle-Aquitaine
- Cyril MAITRE, Directeur de ligne, SNCF mobilités
- M. Rodolphe FOUCAUD, Direction Territoriale de la Nouvelle-Aquitaine, SNCF Réseau.

- **Dans la salle (ayant signé la feuille de présence)**

- Benoît GROUSSIN, FNAUT,
- Maurice RENAUD, Représentant, FO Consommateur Vienne (AFOC 86),
- Claudette HUGON, collectif usagers La Rochelle-Niort,
- Joël COTTENNEL, IISR CGT 79,
- Thierry CLISSON, secrétaire,
- Daniel PACAULT, usager,
- Malika CHESSE, Direction des transports, Communauté d'Agglomération du Niortais,
- Véronique ROCHAIS-CHEMINEE, Maire de Rouillé,
- Jean-Marie MAGNAN, Association Rullicoise de Défense des Usagers du TER (ARDUTER),
- Emilie DUBOIS, Usager,
- Jean-Yves COUTURIER, CGT Cheminots,
- Éric LE ROUX, Directeur,
- Joël GORING usager,
- Alain LECOINTE, CAN,
- Jérôme BAUDINE, CGT CHEMINOT,

#### **Ordre du jour :**

- ❖ *Actualités du TER Poitiers- La Rochelle*
- ❖ *Trafic et régularité*
- ❖ *Travaux en 2019 et 2020*

*Ce compte-rendu vient en complément des supports de présentation projetés en séance.*

### Introduction du Président de séance :

Jacky Emon, Conseiller régional délégué aux Ter et à l'intermodalité, Région Nouvelle-Aquitaine, accueille les participants et les remercie de leur présence à ce comité de ligne, qui concerne la ligne **Poitiers-La Rochelle** (ligne 14).

Il précise que cette réunion est filmée, retransmise en direct et consultable sur le site Internet de la Région.

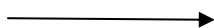
Monsieur **Emon**, annonce qu'une **nouvelle numérotation** du réseau TER Nouvelle-Aquitaine a été mise en place à partir du 1<sup>er</sup> juillet consécutivement à la fusion des 3 Régions, et à la nouvelle Convention **d'exploitation TER Nouvelle-Aquitaine 2019-2024** négociée avec SNCF.

Cette nouvelle convention comprend des **objectifs ambitieux**, dont :

- ✓ Objectif de 95 % de régularité en 2024 ;
- ✓ Objectif de création de 8 % d'offre supplémentaire via la démarche Optim'Ter ;
- ✓ Mise en place d'une garantie fiabilité pour les abonnés annuels ;
- ✓ Budget annuel pour l'exploitation des TER à 296 M d'€.

### Partie 1 : Synthèse des éléments présentés en séance

#### ❖ Chiffres clés + nouvelle numérotation :



|                        |                            |
|------------------------|----------------------------|
| <b>147 km de ligne</b> | <b>14 gares</b>            |
| <b>6000 trains/an</b>  | <b>2400 voyageurs/jour</b> |

#### ❖ Qualité de service :

Sur les 34 lignes du réseau TER Nouvelle-Aquitaine :

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Régularité 2018</b>      | <b>90,5 %</b> de trains à l'heure   |
|                             | <b>1,8 %</b> de trains supprimés  |
|                             | <b>90,5 %</b> de trains à l'heure en heures de pointe   |
| <b>Régularité à mi-2019</b> | <b>93,8 %</b> de trains à l'heure   |
|                             | <b>1,5 %</b> Taux de suppression  |
|                             | <b>Causes TER 2019 :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Régularité : <b>1,8 %</b></li><li>▪ Suppression : <b>0,5 %</b></li></ul> |

Sur votre ligne Poitiers-La Rochelle :

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Régularité 2018</b>      | 92,0 % trains à l'heure<br>1,0 % de trains supprimés |
| <b>Régularité à mi-2019</b> | 95,6 % trains à l'heure<br>0,6 % Taux de suppression |

❖ Typologie du trafic :

**Part d'occasionnels**

**Part d'abonnés**

|   |      |      |
|---|------|------|
|  | 50 % | 50 % |
|---|------|------|

❖ Nouveauté sur la ligne depuis décembre 2018 :

|  |   |                               |
|--|---|-------------------------------|
| Départ à 6h de Poitiers du lundi au jeudi et le samedi       | <b>Un arrêt à la Crèche à 6h41</b>                                | Arrivée à 7h35 à la Rochelle  |
| Départ à 18h38 de la Rochelle du lundi au jeudi et le samedi | <b>Un arrêt à La Jarrie et Aigrefeuille à 18h48 et 18h54</b>      | Arrivée à Poitiers à 20h14    |
| Départ à 18h06 de Poitiers du lundi au samedi                | <b>Arrêt à La Jarrie et Aigrefeuille à 19h35 et 19h40</b>         | Arrivée à la Rochelle à 19h49 |
| Départ à 16h19 de Poitiers du lundi au vendredi              | <b>Sur stationnement à Niort, départ à 17h28 au lieu de 17h12</b> | Arrivée à la Rochelle à 18h10 |

❖ Les Horaires SA2020 :

Les horaires de 2019 seront reconduits sur 2020 sans modification prévue à ce jour.

❖ SNCF Réseau / Principaux travaux en 2019 et en 2020

Sur la ligne Poitiers- La Rochelle :

| 2019   | 2020  |
|--|---|
| Travaux de nuit entre Poitiers–Niort, sur des plages de 5h-6h (18 semaines)                    | Travaux de nuit entre Poitiers-Niort, sur des plages de 5h-6h (20 semaines)   |
| Travaux de nuit entre Niort–La Rochelle, sur des plages de 5h de travaux de nuit (27 semaines) | Travaux de nuit entre Niort-La Rochelle, sur des plages de 5h (19 semaines)<br><b>Remplacement d'un ouvrage (dalot) : fermeture de la ligne du Samedi 30/05 à 12h au Dimanche 31/05 à 12h</b>                         |
|  | <b>La Rochelle Ville</b> : mise en accessibilité, préparation des travaux pour la mise en accessibilité des quais 1, 2,3, avec création d'une passerelle en gare. Modification éventuelle des voies d'arrivée/départ. |

**Partie 2 : Relevé des demandes et diverses questions abordées en Séance**

| <b>DEMANDEUR</b>  | <b>OBJET</b>   | <b>« THEMATIQUES »</b>  | <b>REPONSES SNCF et Région</b>  |
|---|--|---|---|
| <p><b>Claudette Hugon</b><br/> <b>Collectif usagers</b><br/> <b>La Rochelle-Niort</b></p> | <p>Demande de rajout de train le matin depuis La Rochelle entre le 863452 (départ La Rochelle 7h45) et 863454 (départ La Rochelle 12h25).<br/> Manque de places pour les vélos malgré le parking vélos en gare de Niort.<br/> Demande de maintien des contrôleurs dans les trains et des guichets ouverts avec un minimum d'une demi-journée.<br/> Parking à la gare surchargé, à Surgères par exemple.<br/> Demande de garder les gares ouvertes du premier train au dernier train, un abri n'est pas toujours suffisant par mauvais temps, exemple de Mauzé.</p> | <p><i>Offre</i></p> <p><i>Vie à bord</i></p> <p><i>Parking</i></p> <p><i>Gare</i></p> | <p>La Région prend bonne note de cette demande.</p> <p>La présence de contrôleurs à bord des trains est une obligation conventionnelle pour SNCF (hormis le secteur périurbain de Bordeaux).</p> <p>La Commune travaille actuellement sur un projet de pôle d'échanges multimodal pour répondre à cette problématique.</p> <p>La Région travaille à l'élaboration d'un programme d'aménagement des gares/haltes pour compléter les équipements actuels.</p> |
| <p><b>Benoît GROUSSIN,</b><br/> <b>FNAUT</b></p>  | <p>Lors d'un précédent comité de ligne, la desserte par bassin versant Niort – La Rochelle et Niort – Poitiers avait été évoquée pour mieux coller aux besoins.</p>  | <p><i>Offre</i></p>   | <p>C'est une approche intéressante qu'il faut confronter à une meilleure connaissance des origines-destinations des usagers au départ de Niort et au développement des territoires.</p> <p>La Région considère le TER comme un moyen de réparer la distance entre lieu d'habitation et de travail sur les agglomérations de taille moyenne.</p>   |
| <p><b>Benoît GROUSSIN,</b><br/> <b>FNAUT</b></p>  | <p>Quel est l'effet de la gratuité des transports à Niort sur l'intermodalité ?</p>  |   | <p>Alain LECOINTE, VP transport - mobilité de la CAN répond : l'approche de la CAN a été de considérer la non-concurrence entre les modes de transports mais plutôt leur complémentarité.</p> <p>Choix de la gratuité sur le territoire.</p> <p>La CAN vise l'optimisation par une meilleure information voyageur en</p>  |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|   |   |  | <p>temps réel afin de faciliter la jonction entre les modes.</p> <p>Le nombre de lignes urbaines desservant la gare a augmenté avec le nouveau réseau en 2017.</p>   |
| <b>CGT Cheminot</b>                                 | <p>Qu'en est-il de l'évolution du dossier sur la radio sol-train entre La Rochelle-Poitiers ?</p> <p>Souligne un creux d'offre Poitiers-La Rochelle entre 7h57 et 12h25 au départ de Poitiers.</p> <p>Quel est le risque de perturbation pour la gare de la Rochelle avec les travaux de mise en accessibilité?</p> | <p><i>Exploitation</i></p> <p><i>Accessibilité</i></p> | <p>SNCF Réseau énonce que la radio sol-train est programmée pour 2020-2021 entre Coulombiers et Niort. C'est un système de télécommunication pour les conducteurs.</p> <p>SNCF Réseau précise qu'il n'y aura aucune incompatibilité entre les travaux et l'entrée ou sortie des trains en gare (TER, TGV, Fret...), juste des risques que les arrivées/ départs ne se fassent pas quai à quai.</p> |
| <b>Joël Cottannel, retraité CGT Cheminot</b>        | <p>Demande d'avancer l'horaire du soir à Niort pour les scolaires qui sortent à 17h. Actuellement, ils ont 1h d'attente pour le prochain train.</p> <p>Il souhaite la création du train Niort-Saintes-Bordeaux direct.</p>  | <i>Offre</i>   | <p>La Région prend note de cette remarque.</p> <p>Cette demande sera étudiée.</p>  |
| <b>Usager, retraité</b>                             | <p>Constate un ralentissement sur la ligne Saint Maixent - St Mauzé. Est-il définitif ?</p>   | <i>Infrastructure</i>                                  | <p>SNCF précise que le ralentissement à 60km/h sur 4,5 km est lié à des désordres sur la plateforme. Des travaux planifiés en 2021 permettront de supprimer ce ralentissement.</p>   |
| <b>Véronique ROCHAIS-CHEMINEE, Maire de Rouillé</b> | <p>Demande d'un arrêt supplémentaire, le matin à 8h18, qui permettrait à plus de personnes d'aller travailler à Niort.</p>  | <i>Offre</i>   | <p>SNCF examine la faisabilité de rajouter des arrêts suite à la demande.</p>  |

|  |  |                                    |   |
|--|--|------------------------------------|---|
| <p><b>Et Jean-Marie MAGNAN,</b></p>      | <p>Demande d'un train le samedi et dimanche à Rouillé, en direction de Poitiers.</p> <p>La modification de l'horaire annoncé à 18h02 au départ de Poitiers, risque de pénaliser certains usagers.</p>  |                                    | <p>SNCF précise que c'est une grille horaire provisoire.</p>  |
| <p><b>Usager</b></p>                     | <p>La ligne Niort-Saintes est-elle menacée de fermeture ?</p>  |                                    | <p>La Région affirme qu'il n'est pas question de fermer cette ligne, comme toutes les lignes régionales de Nouvelle-Aquitaine.</p> <p>SNCF Réseau annonce s'engager à finaliser les travaux pour lever les limitations de vitesse actuelles.</p>  |
| <p><b>Usager Niort - La Rochelle</b></p> | <p>Qu'en est-il de la suppression de la portion de la voie unique entre Saint Maixent et Lusignan ?</p> <p>Manque de place au départ de Niort à 7h45 le lundi matin avec le matériel roulant actuel qui comprend de nombreux espaces perdus.</p> |                                    | <p>Ce projet figure toujours au contrat de Plan Etat-Région. Des études vont être engagées pour mieux faire circuler les trains voyageurs et fret dans une perspective 2030. L'idée est de voir quelles mesures sont nécessaires pour augmenter la capacité de l'infrastructure existante et les travaux nécessaires tout en ménageant les deniers publics.</p> <p>L'occupation des trains est un critère de qualité de service pour la Région. L'occupation est donc suivie de près, toutefois, la composition ne peut être modifiée au coup par coup à l'échelle du parc roulant.</p> |
| <p><b>Usager</b></p>                     | <p>Manque d'information sur des offres saisonnières : Train des plages et Pass'Océan</p>   | <p><i>Information voyageur</i></p> | <p>La Région prend note de cette remarque.</p>  |
| <p><b>Usager</b></p>                     | <p>Est-ce que le train Intercité 100% éco entre Paris et La Rochelle va être reconduit ?</p> <p>A-t-il eu du succès en 2019 ?</p>  | <p><i>Offre</i></p>                | <p>SNCF précise ne pas avoir d'information à ce sujet au regard des travaux qui vont commencer à La Rochelle.</p> <p>Oui ce train a rencontré son public car les TGV sont très empruntés les week-ends estivaux.</p>  |
| <p><b>CGT Cheminot</b></p>               | <p>Se fait le relais de la demande des Communes de Le Thou et La Jarrie pour que le TER Niort – La Rochelle arrivée 7h35 puisse poursuivre jusqu'à Porte Dauphine.</p>   | <p><i>Offre</i></p>                | <p>Cette solution est à étudier par SNCF et à confronter avec une solution routière.</p>  |

**Partie 3 : Relevé des demandes formulées en ligne sur le module de concertation de la Région**

| <b>DEMANDEUR</b>    | <b>OBJET</b>  | <b>« THEMATIQUES »</b> | <b>REPONSES SNCF et Région</b>  |
|---------------------|---|------------------------|---|
| <b>Dupont</b>       | Étant donné que de nombreux élèves scolarisés à Poitiers n'atteignent pas le TER tous les mercredis à 12h24, il serait raisonnable de reporter l'heure de départ d'environ 10 minutes, car le prochain train pour La Rochelle ne part pas avant 16h19.  | <i>Offre</i>           | La Région va étudier ce problème avec SNCF.   |
| <b>Anne</b>         | Ajouter des trains matin et soir sur la ligne (2 par heure par exemple au lieu d'un) permettrait à plus de personnes de les prendre, en fonction de leurs horaires. Pour ma part, (j'utilise la portion Niort - La Rochelle) au vu de l'horaire du train le matin, j'ai 45 minutes d'attente le soir avant de pouvoir rentrer chez moi.   | <i>Offre</i>           | La Région va étudier cette demande avec SNCF.   |
| <b>Romat</b>        | Un train intermédiaire entre 6h48 et 7h56 (départ de Poitiers vers la Rochelle).<br>Un train intermédiaire entre 16h41 et 17h56 (départ de Niort vers Poitiers).  | <i>Offre</i>           | La Région va étudier cette demande avec SNCF.   |
| <b>Thomas Vriet</b> | Abonné Niort-Poitiers pour un usage quotidien et travaillant à l'échelle Nouvelle-Aquitaine, mes besoins dépassent les horaires TER. La faiblesse des correspondances entre Niort et Bordeaux me contraint notamment à des nuits hors domicile ou à renoncer au TER pour ma voiture personnelle. Il serait appréciable de pouvoir prendre les 2 derniers TGV Poitiers-La Rochelle (19h48 et 20h48) (à noter qu'il existait un TER Poitiers-La Rochelle quotidien à 21h50 et que mon abonnement a déjà bien doublé). | <i>Offre</i>           | L'accès TGV aux abonnés du TER permet d'emprunter entre Niort et Poitiers le TGV 8388 de 20h32 – LMMJ et entre Poitiers – Niort, le TGV 8391 de 19h48 – LMMJ ou TGV 8391 de 19h53 – V |
| <b>Clochard</b>     | J'ai un abonnement (Niort-Poitiers) qui a doublé avec la région NA, et le nb de TER a diminué, plus de TER après 19h20 ! Certes, il existe des TGV mais il nous ait demandé de payer pour les prendre. Vu que les TGV Poitiers-La Rochelle ne sont jamais pleins, il pourrait être accordé aux abonnés de prendre ces TGV sans coût sup. La Région parle d'éduquer à l'environnement mais il serait bien que  | <i>Offre</i>           | La Région a opté pour une gamme tarifaire qui permet aux abonnés du TER de se déplacer en TGV à certains horaires à un tarif préférentiel, sans réservation supplémentaire.           |

|              |  |                           |  |
|--------------|--|---------------------------|--|
|              | cela se traduit aussi dans les transports, sans que cela soit subordonné à un coût sup. pour les usagers.  |                           |  |
| <b>Yahya</b> | On fait des allers retours quotidiens sur la ligne 14 Poitiers-La Rochelle pour notre travail sur La Crèche, et on se trouve obligé d'attendre le train de 18h05 le soir pour rentrer à Poitiers, alors que le seul train qui passe à La Crèche avant celui-là est à 13h19, on aimerait bien si vous pouvez rajouter des autres arrêts entre ces deux horaires.<br>En particulier le TER n°863456  | <i>Offre</i>              | La Région va étudier cette demande avec SNCF.  |
| <b>Rabhi</b> | Le TER au départ de Poitiers à 7h56 et celui au départ de Niort à 17h56 sont trop souvent inadaptés (passagers / vélo). on se retrouve avec des trains surchargés. Il faudrait ajouter des rames ou des trains intermédiaires sur ces créneaux. un départ à 8h30 supplémentaire conviendrait très bien aux personnes qui peuvent adapter leur horaire de travail et le soir un départ plutôt à 17h10 ou 17h15 supplémentaire déchargerait le train de 17h56.   | <i>Fréquence</i>          | L'occupation des trains fait partie des critères de qualité de service pour la Région.<br>SNCF est donc très vigilante quant aux phénomènes qui peuvent être constatés et programme des adaptations de matériels roulant suivant les situations. |
| <b>ROMAT</b> | Agrandir le vélo parc sécurisé de la gare de Niort.<br>Construire de nouveaux vélo parcs (gare de Poitiers)<br>Remplacer les accroche vélos en hauteur dans les trains et préférer le système d'accroche des trains de Gironde (qui ne nécessite pas de soulever son vélo, manœuvre compliquée pour les personnes moins fortes physiquement - personnes âgées, femmes enceintes).<br>Ajouter des emplacements pour les vélos dans les trains.<br>Besoin aussi de place pour accepter les vélos "non classiques" pour les cyclotouristes : vélos couchés, remorques, tandems... | <i>Intermodalité vélo</i> | Des solutions permettant de transporter plus de vélos à bord des TER, en été, ont été expérimentées sur les lignes Bordeaux-Arcachon et Bordeaux-Hendaye. Leur déploiement pourrait être élargi à d'autres lignes.                               |



|                     |  |                                       |   |
|---------------------|--|---------------------------------------|---|
| <b>Rabhi</b>        | De plus en plus d'entreprises proposent à leurs salariés un à plusieurs jours de télétravail par semaine, cependant les offres TER ne sont pas du tout adaptées à ces nouveaux usages, il faudrait créer la possibilité d'acheter un nombre de trajet à utiliser le jour où nous avons besoin de prendre le train (Ex: achat d'un livret de ticket de métro).  | <i>Billettique /<br/>tarification</i> | La gamme tarifaire TER propose des tarifs adaptés à toutes les situations :<br>Carte + ou le billet petit prix peuvent être une solution.   |
| <b>Clochard</b>     | Il est dommage que les personnes ne puissent pas s'exprimer au-delà de 500 caractères, écouter les personnes qui prennent quotidiennement le train, c'est aussi prendre le temps -ce que vous faites avec les comités c'est bien - et l'espace, là c'est beaucoup moins bien, car 500 caractères, ça limite fortement les suggestions, propositions.   | <i>Plateforme de<br/>concertation</i> | Il est tout à fait possible d'écrire sans limite de caractères à la Région :<br>transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr   |
| <b>Dupont</b>       | Pour faciliter le trajet retour des élèves scolarisés à Poitiers, merci de rajouter la gare de Rouillé comme arrêt du TER qui part de Poitiers à 15h53. Pour l'instant, que la gare de Lusignan est desservie.   | <i>arrêt</i>                          | La Région étudiera cette demande avec SNCF.   |
| <b>Michaud</b>      | Il n'est plus évoqué 2 voies SNCF sur la ligne 14 (ainsi lors du comité de lignes du jeudi 12 9 2019 à Niort). Pourtant, ce serait mieux pour :<br>- la sécurité (moins de risque d'accidents)<br>- une meilleure possibilité d'adaptation des horaires.<br>- la régularité (un train retardé provoquerait moins d'effet négatif par boule de neige sur les autres trains).<br>Hors du côté financier, qu'est-ce qui empêche ce projet ? | <b>Après Concertation</b>             | Le projet de doublement de la voie unique entre Saint Maixent et Lusignan figure toujours au Contrat de Plan Etat-Région. SNCF Réseau doit étudier comment optimiser les circulations dans une perspective de développement à horizon 2030. |
| <b>Thomas Vriet</b> | Les écoles maternelles/primaires ont le même horaire le matin (8h35>8h45), en étant à Niort à quelques minutes près c'est donc impossible d'avoir un échange (parfois nécessaire) avec les instituteurs et d'attraper le TER de 8h33 pour Poitiers. Et je rappelle qu'il n'y a pas de TER (ni TGV!) avant 13h10. Il en existait un à ≈ 9h15 auparavant. Pour un abonnement à 1600,80 € par an, le service n'y est pas.                   | <b>Après concertation</b>             | Il existe 1 TGV au départ de Niort à 9h33.  |

|                     |  |                           |   |
|---------------------|--|---------------------------|---|
| <b>Breaknow</b>     | Il faudrait 1 voire 2 TER La Rochelle Poitiers le matin car actuellement entre 7h47 et 12h24, il n'y a rien... pas de TGV, pas de TER.   | <b>Après concertation</b> | Il existe 2 TGV au départ de La Rochelle : à 8h51 et 11h21 du lundi au vendredi.  |
| <b>Thomas Vriet</b> | Les plateformes et espaces vélos sont très encombrés chaque vendredi au retour de Poitiers 17h13/18h06. Avec mon vélo, j'ennuie tout le monde car aux emplacements vélo sont stockées des dizaines de valises (et souvent aucun vélo). Sans contrôleur en général, je me retrouve à expliquer dans l'indifférence générale qu'il y a des vraies fauteuils pour s'asseoir et que les valises peuvent se mettre sur les glissières au-dessus des fauteuils. Une aide de vos agents serait appréciée. | <b>Après concertation</b> | La présence systématique d'un contrôleur à bord des TER (hormis sur le périurbain de Bordeaux) est exigée dans la convention TER signée avec SNCF. Parmi leur mission figure la gestion de l'espace pour un meilleur confort des usagers. |
| <b>Thomas Vriet</b> | C'est dommage j'aurais bien expérimenté de suivre le comité de ligne en direct mais la page ne fonctionnait pas. J'ai pourtant essayé sur plusieurs navigateurs (Firefox et Chrome, sur OSX).  | <b>Après concertation</b> | Il arrive que la connexion dans la salle de réunion ne permette pas une diffusion en direct. Le comité de ligne est visionnable en replay.  |

Monsieur Jacky EMON précise que les documents de présentation de la Région Nouvelle-Aquitaine, SNCF Réseau et SNCF Mobilités sont consultables et téléchargeables sur le site internet de la Région. Une adresse mail est également proposée pour d'éventuelles remarques, suggestions ou questions. Il remercie également l'ensemble des participants d'être venu assister au comité de ligne et précise qu'une réunion similaire aura lieu l'année prochaine.

**Contacts auprès de la Région Nouvelle-Aquitaine :**

Direction des transports ferroviaires de voyageurs  
 Madame Tatiana JOMBART,  
 Responsable Secteur de Mobilité, Poitou  
[transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr](mailto:transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr)