



AUTOMNE 2020
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

Compte-rendu - Volet 3

Comité de ligne Agen<>Bordeaux

21.09.2020

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNE

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de ligne ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de ligne (sms)
- 3) Questions reçues et non diffusées lors du comité de ligne



1 : Questions plateforme de concertation

<p>Autre</p> <p>« Création d'une traversée sécurisée pour les piétons et PMR, des passages à niveau sur la commune de Podensac.</p> <p>N'attendez pas qu'un accident tragique arrive pour faire quelque chose. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>SNCF explique que sur la ligne Agen<>Bordeaux, 4 gares sont inscrites comme prioritaires, au Schéma régional d'accessibilité : Marmande, Agen, Tonneins et Langon, afin de permettre une meilleure accessibilité PMR. Podensac n'est pas un arrêt ferroviaire considéré comme propriétaire.</p> <p>Déclinaison locale du Schéma national d'accessibilité, le schéma régional d'accessibilité est établi selon différents critères (dont la configuration du site, sa fréquentation, et la proximité avec d'autres gares accessibles PMR,...), sous la maîtrise d'ouvrage de SNCF, à réaliser d'ici 2024.</p>
<p>Autre</p> <p>« Strasbourg Mulhouse ter 59 minute maxi 1h15 minutes. Ter Agen Bordeaux 1h25 minutes. L'accès aux IC et aux TGV ? IC Marseille retard se compte régulièrement en heures. Votre réseau est bien trop lent, avec bien moins de passages et pour un coût plus élevé Par rapport Grand Est. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>L'infrastructure ferroviaire Agen<>Bordeaux, reçoit de nombreuses circulations de différentes établissements ferroviaires (TER, Intercites, TGV et fret), avec des arrêts et des vitesses très différentes, le tout avec d'Agen à Bordeaux, de nombreuses gares et passages à niveaux, ainsi que très peu d'aménagements pour que les trains les plus rapides puissent doubler.</p> <p>Aussi, SNCF, en qualité de gestionnaire d'infrastructure, cherche à faire cohabiter au mieux ces différentes typologies de circulation.</p>
<p>Autre</p> <p>« Bonjour,</p> <p>Je suis très surpris qu'en l'espace de 6 mois, on n'ait pas encore ajouté des anciens wagons aux trains de cette ligne aux heures de pointe. En effet, certains jours les usagers sont collés, créant de magnifiques clusters...</p> <p>Je vous remercie. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>La Région a demandé à la SNCF de mener une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts.</p> <p>Par exemple, les études de rajout d'une rame (soit passage de 330 places assises, à 660 places) sur le TER (n° 866 826) du dimanche au départ d'Agen à 17h24, sont bien avancées avec la SNCF, afin de proposer davantage d'espaces à bord, notamment pour les retours de weekend, et les scolaires internes.</p>
<p>Autre</p> <p>« Former les contrôleurs aux droits d'emprunter des TER sur le parcours donné avec un abonnement Mon Forfait Annuel. Difficile d'expliquer systématiquement les CGV aux contrôleurs à leur place ... »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>La Région Nouvelle-Aquitaine a de nouveau sollicité SNCF pour demander de bien veiller à ce que ses agents connaissent l'ensemble des droits de ce forfait, et puisse répondre à toutes les questions des usagers.</p>

Autre	Réponses Région-SNCF
« Le cadencement des trains est aujourd'hui cohérent. Cependant, il faut prévoir d'agrandir les trains des heures de pointes qui sont bondés et avec souvent une vraie difficulté pour voyager avec un vélo... Une priorité à développer pour limiter l'usage des véhicules personnels sur Bordeaux. »	La Région a demandé à la SNCF de conduire une veille active, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins d'adaptations, et renforts.
Autre	Réponses Région-SNCF
« Pourquoi est-ce que les trains express de la ligne Bordeaux-Agen s'arrêtent à Cérons et pas à Podensac qui est le gros bourg de la communauté de commune ? »	L'infrastructure ferroviaire Agen<>Bordeaux, reçoit de nombreuses circulations de différentes établissements ferroviaires (TER, Intercites, TGV et fret), avec des arrêts et des vitesses très différentes, le tout avec d'Agen à Bordeaux, de nombreuses gares et passages à niveaux, ainsi que très peu d'aménagements capacitaires pour que les trains les plus rapides puissent doubler. Aussi, SNCF, en qualité de gestionnaire d'infrastructure, cherche à faire cohabiter au mieux ces différentes typologies de circulation. Pour le TER Langon<>Bordeaux, la définition des arrêts est significativement complexifiée par les spécificités de l'infrastructure, évoquées précédemment.
Horaires des TER	Réponses Région-SNCF
« Serait-il possible que le train de 18h30 au départ de Bordeaux s'arrête à La Réole? »	Dans le cadre de la démarche Conventionnelle SNCF–Région « Optim'TER », des études de renforts d'offre ont été demandées par la Région, à SNCF. Actuellement, la faisabilité technique est étudiée par SNCF, et devrait être prochainement rendue, pour présentation, puis concertation avec les usagers et les territoires concernés. Les mises en œuvre des renforts sont programmés au service annuel 2022 (soit à partir de décembre 2021).
Horaires des TER	Réponses Région-SNCF
« Aujourd'hui aucune possibilité de rentrer de Bordeaux après 21h. A l'image de la ligne Bordeaux Arcachon, il serait intelligent de proposer 2 trains supplémentaires afin de capter plus de personnes qui travaillent tard, voyagent tard ou qui souhaitent vivre après le travail, sport, restaurants, vie associative. Dernier train pour Langon 21h10 contre 23h06 pour Arcachon. Cherchez l'erreur... Entre 18h45 et 23h06, 10 trains pour Bordeaux Arcachon en semaine contre seulement 06 pour Langon. »	Dans le cadre du RER Métropolitain, des renforts d'offre seront déployés dès décembre 2020, avec notamment : <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 nouveaux TER/jour du lundi au jeudi (départ Bordeaux à 13h39, et de Langon à 14h32) ; ▪ en complément, le vendredi, un troisième TER supplémentaire, qui partira de Bordeaux à 22h15, Comme évoqué précédemment, la démarche Conventionnelle SNCF–Région « Optim'TER », est actuellement étudiée par la SNCF, pour également déployer de nouvelles liaisons TER, en semaine et le weekend, avec aussi une amplitude horaire plus conséquente. Les mises en œuvre des renforts sont prévues au service annuel 2022 (soit décembre 2021).
Horaires des TER	Réponses Région-SNCF

<p>« Les horaires de train en direction d'Agen l'après-midi ont été reculés, notamment celui arrivant aujourd'hui à Agen 17h52 (au lieu de 17h35), ce qui rend difficile la fin de journée. »</p>	<p>Vu les fortes contraintes de l'infrastructure et les différentes circulations (TER, Intercités, frêt et TGV) entre Agen<>Bordeaux, le gestionnaire d'infrastructure SNCF doit parfois, décaler certaines horaires de train, sans toutefois dégrader le temps de parcours. Ces décalages horaires sont vigilés par la Région afin de ne pas dégrader le service aux usagers, et permettre généralement, un meilleur espacement entre les trains, et donc une meilleure fiabilité.</p>
<p>Horaires des TER</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Abonnée annuelle sur le trajet St Pierre d'Aurillac-Bordeaux, je regrette la suppression d'un arrêt le soir en semaine au moment de la mise en place des nouveaux horaires il y a deux ans. Nos petites gares sont indispensables à nos trajets du quotidien et nous souhaiterions plus d'arrêts à la gare de St Pierre d'Aurillac en semaine et le weekend afin de rejoindre Bordeaux plus aisément. »</p>	<p>Les spécificités de l'infrastructure et les différentes circulations (TER, Intercités, frêt et TGV) entre Agen<>Bordeaux, nécessite parfois que le gestionnaire d'infrastructure SNCF doive apporter des évolutions sur la desserte (les arrêts) des trains. Quand cela s'avère indispensable, la Région et la SNCF veillent à ce que les incidences soient les plus faibles possible. Au sujet de St Pierre d'Aurillac, la gare TER la plus proche est St Macaire, distante via la D 1113, de 3,7 km, soit en moyenne, environ 5 minutes en voiture.</p>
<p>Horaires des TER</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Serait-il possible d'augmenter le nombre de passage direct du ter «Langon - bordeaux» et «bordeaux - Langon" en 25 minutes</p> <p>Merci »</p>	<p>Avec le RER Métropolitain, des renforts d'offre seront déployés dès décembre 2020, avec notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 nouveaux TER/jour, du lundi au jeudi (départ Bordeaux à 13h39, et de Langon à 14h32) ; ▪ en complément, le vendredi, un troisième TER supplémentaire, qui partira de Bordeaux à 22h15. <p>En complément, la démarche Conventionnelle SNCF-Région « Optim'TER », est actuellement étudiée par la SNCF, en lien étroit avec la Région, pour déployer de nouvelles liaisons TER, en semaine et le weekend, avec aussi une amplitude horaire plus conséquente. La mise en œuvre des renforts sera effective au service annuel 2022 (soit décembre 2021).</p>
<p>Horaires des TER</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Augmenter la fréquence des ter, notamment à Tonneins, svp. »</p>	<p>Comme indiqué précédemment, la démarche Conventionnelle SNCF-Région « Optim'TER », est en cours, pour déployer de nouvelles liaisons TER, en semaine et le weekend, avec aussi une amplitude horaire plus conséquente.</p>
<p>Horaires des TER</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Autant le soir, il y a des TER presque toutes les 20-30 minutes entre Podensac/ Cerons et Bordeaux, autant le matin, il n'y a rien entre 7h49 et 8h49 et il n'y a pas de TER non plus entre midi et 14h quand on travaille sur une demi-journée.</p> <p>Et il manque un TER vers 22h (le dernier est à 21h10) pour rentrer de Bordeaux. »</p>	<p>Selon les possibilités de l'infrastructure, et la démarche Conventionnelle SNCF-Région « Optim'TER », de nouvelles liaisons TER, en semaine et le weekend, avec aussi une amplitude horaire plus conséquente, sont en cours d'étude. La mise en œuvre des renforts sera effective au service annuel 2022 (soit décembre 2021).</p>

<p>Horaires des TER</p> <p>« Serait-il possible d'avoir des trains en fin de soirée pour pouvoir sortir sur Bordeaux (restaurant, théâtre, ...) et rentrer en train ?</p> <p>Merci. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Dans le cadre du RER Métropolitain, des renforts d'offre seront déployés dès décembre 2020, avec notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 nouveaux TER/jour du lundi au jeudi (départ Bordeaux à 13h39, et de Langon à 14h32) ; ▪ en complément, le vendredi, un troisième TER/jour, qui partira de Bordeaux à 22h15 (soit le vendredi : + 3 TER). <p>La démarche Conventiionnelle SNCF–Région « Optim'TER », est en cours, pour déployer de nouvelles liaisons TER, en semaine et le weekend, avec aussi une amplitude horaire plus conséquente.</p>
<p>Horaires des TER</p> <p>« Il y a trop d'écart entre 19h30 et 21h12 le soir en semaine pour aller à Bordeaux, un train de plus serait la bienvenue. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Le projet de RER Métropolitain permettra des renforts d'offre dès décembre 2020, avec notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ + 2 TER/jour, du lundi au jeudi (départ Bordeaux à 13h39, et de Langon à 14h32) ; ▪ en plus, le vendredi, un troisième TER supplémentaire, qui partira de Bordeaux à 22h15, <p>Comme évoqué précédemment, la démarche « Optim'TER », est en cours, pour déployer de nouvelles liaisons TER, en semaine et le weekend, avec aussi une amplitude horaire plus conséquente.</p>
<p>Horaires des TER</p> <p>« Avoir plus de trains directs entre Marmande et Bordeaux aux heures de pointe. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>La démarche Conventiionnelle SNCF–Région « Optim'TER », est en cours, pour déployer de nouvelles liaisons TER, en semaine et le weekend, avec aussi une amplitude horaire plus conséquente.</p> <p>Ces nouvelles liaisons TER seront effectives au Service annuel 2022 (soit décembre 2020).</p>
<p>Horaires des TER</p> <p>« Les horaires de la ligne 44 actuellement proposées sont contraignantes pour les trajets domicile-travail et ne permettent pas un départ à 8h / ni une débauche plus tôt (pas de train avant 16h).</p> <p>Le fait de proposer un train par heure permet aux retardataires de prendre le train suivant sans grand impact sur leur journée. De même si un train est retardé ou supprimé, les trains par heure permettent de lisser et de proposer une solution plus rapide aux usagers. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Selon les contraintes de l'infrastructure ferroviaire Agen<>Bordeaux, et la démarche Conventiionnelle SNCF–Région « Optim'TER », de nouvelles liaisons TER, en semaine et le weekend, avec aussi une amplitude horaire plus conséquente, sont actuellement à l'étude. La mise en œuvre des renforts sera effective au service annuel 2022 (soit décembre 2021).</p>
<p>Horaires des TER</p> <p>« Serait-il possible de rallonger les horaires du ter le week-end sur le trajet bordeaux Langon pour éviter de prendre la voiture sur bordeaux ? »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Dans le cadre du RER Métropolitain, des renforts d'offre seront déployés dès décembre 2020, avec notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 nouveaux TER/jour, du lundi au jeudi (départ Bordeaux à 13h39, et de Langon à 14h32) ; ▪ en complément, le vendredi, un troisième TER/jour supplémentaire, qui partira de Bordeaux à 22h15.

Ces renforts d'offre se poursuivront jusqu'en 2028, objectif cible, pour atteindre une fréquence à la 1/2h en heure de pointe.

La démarche Conventionnelle SNCF-Région « Optim'TER », est en cours, pour déployer de nouvelles liaisons TER, en semaine et le weekend, avec aussi une amplitude horaire plus conséquente.

Intermodalité

Réponses Région-SNCF

« Les places allouées aux vélos sont peu nombreuses et peu pratiques : les vélos s'entassent, et s'abîment, pas de circulation aisée, en particulier les lundis et vendredis, avec les valises des étudiants. »

La Région a demandé à SNCF d'étudier des propositions pour faciliter la complémentarité des vélos et des TER, et d'améliorer les capacités à bord.

Intermodalité

Réponses Région-SNCF

« Beautiran est une gare de 1ère catégorie (1er arrêt sur les lignes directes après BDX). Elle n'est pas accessible PMR, et pour les usagers ayant un vélo, elle est très difficile d'accès. A l'heure des mobilités douces, c'est très dommageable. »

Sur la ligne Agen<>Bordeaux, 4 gares prioritaires sont inscrites au Schéma régional d'accessibilité : Marmande, Agen, Tonneins et Langon, pour une meilleure accessibilité PMR. Beautiran n'est pas un arrêt ferroviaire considéré comme propriétaire.

Déclinaison locale du Schéma national d'accessibilité, le schéma régional d'accessibilité est établi selon différents critères (dont la fréquentation, et la proximité avec des établissements recevant des PMR, l'interdistance entre gares accessibles...), sous la maîtrise d'ouvrage de SNCF, à réaliser d'ici 2024.

En gare de Beautiran, l'agrandissement du parking (+ 44 places) est achevé, avec une participation régionale de 21 000 €. En complément, d'autres aménagements d'intermodalité (dont les modes « actifs/doux ») pourraient être réalisés, avec notamment la SNCF, la Région et le territoire.

Confort

Réponses Région-SNCF

« Tous les matins aux heures de pointe les trains sont bondés. C'est quotidien et vu les conditions sanitaires, il faudrait que ces trains soient doublés, ce qui est parfois le cas les lundis. vous nous comptez régulièrement, souvent le contrôleur a du mal à rentrer dans le train. Cela fait des années que le problème existe et la situation continue de se dégrader. Donnez-nous des conditions descentes de transport, nous ne sommes pas du bétail ! »

La Région Nouvelle-Aquitaine a demandé à SNCF de mener une veille et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts.

Confort

Réponses Région-SNCF

« Pourquoi ne mettez-vous pas plus de wagons sur cette ligne. En période normale (hors covid) je voyage debout la plupart du temps et notamment le vendredi soir dans le train de 17h10. C'est très pénible surtout après une journée de travail »

La Région a saisi SNCF pour conduire une veille active, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés (dont le TER du vendredi au départ de Bordeaux à 17h10, qui est « double », c'est-à-dire dans sa configuration la plus capacitaire), pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts.

Confort

Réponses Région-SNCF

« Le nombre de rame est insuffisant le dimanche sur les TER au départ de Marmande à 17h et de 18h le dimanche. En effet, avec les valises des étudiants, et la présence régulière de rame en unité simple, les places sont rare et cela dès Marmande. Enfin, entre 18h

SNCF mène une veille active, et un suivi plus fin sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts.

Par exemple plus concrètement, les études de rajout d'une rame (soit passage de 330 places assises, à 660 places) sur le TER (n° 866 826) du dimanche au départ d'Agen à 17h24, sont bien

<p>et 20h aucun train pour Bordeaux, pourquoi ne pas en créer un pour décharger les deux TER cités précédemment. »</p>	<p>avancées avec la SNCF, afin de proposer davantage d'espaces à bord, notamment pour les retours de weekend, et les pensionnaires.</p>
<p>Confort</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Aujourd'hui des voyageurs avec un vélo se font refuser l'accès à certains TER quand celui-ci est plein (entre Podensac/Cérons et Bordeaux). Ce qui est inadmissible dans une politique de développement de transports écologiques. Il faudrait soit ajouter une rame soit prévoir des rames avec des parties vélo plus conséquentes et qui ne se trouvent pas au milieu des voyageurs, gênant de fait la circulation des passagers. »</p>	<p>Un suivi spécifique est mené sur des trains ciblés (dont le TER du vendredi au départ de Bordeaux à 17h10, qui est « double », c'est-à-dire dans sa configuration la plus capacitaire), pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts. La Région a demandé à SNCF d'étudier des propositions pour faciliter la complémentarité des vélos et des TER, et d'améliorer les capacités à bord.</p>
<p>Service en gare</p>	
<p>« Bonjour, il faudrait - améliorer les options d'intermodalité (pas de VCUB en gare de Bègles...) - soigner les abords pour favoriser l'usage du train par les personnes âgées, handicapées, enceintes, encombrées: davantage de bancs, qualité des voies (nids de poule), éclairage de nuit plus développé sécuriseraient pas mal d'usagers et renforceraient l'usage du train et une intermodalité sécurisée. »</p>	<p>La Région a relayé ces requêtes à SNCF et Bordeaux Métropole, concernant la gare de Bègles.</p>
<p>Service en gare</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« En gare de Langon, l'aménagement pour passer du quai à la gare n'est pas pratique : escaliers mais pas de rampe pour passer fauteuil, valise à roulette ou vélo. Les points d'attache de vélo ne permettent d'attacher qu'une roue. Les usagers, pour plus de sécurité, attachent alors de préférence leur vélo à la barrière entre parking et gare proche de l'escalier souterrain. De nouveaux aménagements (parking vélo type barrière) seraient bienvenus. »</p>	<p>Langon est une gare prioritaire inscrite au Schéma régional d'accessibilité. Aussi, la SNCF en qualité de propriétaire et de maître d'ouvrage, va prochainement engager les études de mise en accessibilité PMR. En complément, une démarche de pôle d'échange multimodal (PEM) est en cours de réflexion avec les partenaires, dont la SNCF, la Région, et le territoire, afin d'améliorer les accès et le fonctionnement global de la gare de Langon.</p>
<p>Tarifs</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Les offres d'abonnement sont trop élevées, seules les personnes qui font le trajet tous les jours "rentabilisent" un forfait mensuel ou annuel. Pour les autres, l'aller-retour est à 18€, c'est trop cher. Les tarifs proposés durant le mois de la mobilité (4€ le trajet depuis Langon) pourraient être pérennisés toute l'année. »</p>	<p>Généralement, sur le réseau TER, les usagers ne payent qu'environ 20% du prix réel du trajet en train. La Région et SNCF continuent à travailler pour développer des offres tarifaires les plus avantageuses, et adaptées, aux besoins des différents usagers, tant occasionnels, que réguliers. Par exemple, les principaux nouveaux tarifs de 2020 sont le Pass' « Abonné -28 », et « Escapades ». Toutes les offres et informations sont disponibles sur www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine.</p>

2 : Questions usagers comité de ligne

<u>Questions usagers comité de ligne</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Serait-il possible svp, d'étudier le rajout d'un Ter en fin de journée, au départ de Bordeaux, pour desservir la Réole, en complément de celui de 19h57 et 21h47 ? Merci »	Selon les contraintes de l'infrastructure ferroviaire Agen<>Bordeaux, et la démarche Conventiionnelle SNCF–Région « Optim'TER », de nouvelles liaisons TER, en semaine et le weekend, avec aussi une amplitude horaire plus conséquente, sont actuellement à l'étude. La mise en œuvre des renforts sera effective au service annuel 2022 (soit décembre 2021).
<u>Questions usagers comité de ligne</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Rajouter en semaine des trains en heures creuses pour les travailleurs car beaucoup travaillent en heures décalés : du lundi au vendredi sens bordeaux-Langon. »	Dans le cadre du RER Métropolitain, des renforts d'offre seront déployés dès décembre 2020, avec notamment : <ul style="list-style-type: none">▪ 2 nouveaux TER/jour, du lundi au jeudi (départ Bordeaux à 13h39, et de Langon à 14h32) ;▪ en complément, le vendredi, un troisième TER/jour, qui partira de Bordeaux à 22h15 (soit le vendredi : + 3 TER). La démarche Conventiionnelle SNCF–Région « Optim'TER », est en cours, pour déployer de nouvelles liaisons TER, en semaine et le weekend, avec aussi une amplitude horaire plus conséquente.
<u>Questions usagers comité de ligne</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Le point faible du tronçon bordeaux Langon c'est le nb de voies. Est-ce que le ter métropolitain est compatible avec le nb de voies existantes ? »	Pour accomplir l'intégralité de la feuille de route du RERM, co-financée par la Métropole et la Région, dont la diamétralisation St Mariens-Bordeaux-Langon, des aménagements d'infrastructures seront en effet nécessaires. La SNCF est actuellement missionnée pour effectuer prochainement des propositions.
<u>Questions usagers comité de ligne</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« #TERConcertations Merci de préciser si la régularité est à 5min00 ou 5min59s car ce n'est jamais très clair de la part de SNCF »	Dans les outils SNCF, un train est considéré comme « en retard », à partir de 5 minutes et 59 secondes supplémentaires à son horaire d'arrivée théorique.
<u>Questions usagers comité de ligne</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Bonjour, sur la ligne 44 il faudrait que le train de 21:10 circule tous les jours (yc le samedi !) Vous améliorez la desserte de la 43.2, il ne fait pas oublier la 44. Merci. »	La démarche Conventiionnelle SNCF–Région « Optim'TER », est en cours, pour déployer de nouvelles liaisons TER, en semaine et le weekend, avec aussi une amplitude horaire plus conséquente. Ces nouvelles liaisons TER seront effectives au Service annuel 2022 (soit décembre 2021).
<u>Questions usagers comité de ligne</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Bonjour Le soir entre 19h10 et 21h aucun train entre Bordeaux et Marmande c'est problématique. Enfin le dimanche entre Marmande et Bordeaux problème de capacité des rames sur les trains de 17h ou de 18h qui sont en unité simple. Pourquoi ne pas mettre une UM ou alors créer un TER au départ de Marmande de 19h. »	Selon les contraintes de l'infrastructure ferroviaire Agen<>Bordeaux, et la démarche Conventiionnelle SNCF–Région « Optim'TER », de nouvelles liaisons TER, en semaine et le weekend, avec aussi une amplitude horaire plus conséquente, sont actuellement à l'étude. La mise en œuvre des renforts sera au service annuel 2022 (soit décembre 2021). En complément, actuellement, les études de rajout d'une rame (soit passage de 330 places assises, à 660 places) sur le TER (n° 866 826) du dimanche au départ d'Agen à 17h24, sont bien avancées avec la SNCF, afin de proposer à court terme, davantage d'espaces à bord, notamment pour les retours de weekend, et les pensionnaires de la ligne.

<p><u>Questions usagers comité de ligne</u></p> <p>« Depuis Agen il conviendrait d'avoir un horaire qui permette d'arriver à Paris vers 9h00 du matin. Ceci est encore plus indispensable depuis qu'il n'y a plus de vol Agen-Paris. »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>L'amélioration de l'accès à Paris avant 10h pour les usagers d'Agen, notamment depuis la fermeture de la liaison aérienne Agen<>Paris est un enjeu partagé par la Région Nouvelle-Aquitaine.</p> <p>Pour cette raison, plusieurs courriers de la Région ont été adressés à SNCF Voyageurs, pour demander d'étudier ce besoin. A date, SNCF n'a formulé aucune réponse.</p>
<p><u>Questions usagers comité de ligne</u></p> <p>« Pourrions-nous envisager un système d'information très fiable et très précis, mis à jour en temps réel, concernant les retards et/ou les suppressions de trains ? »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>L'ensemble des points d'arrêts de la ligne Agen<>Bordeaux a été équipé en écran d'information (« Afficheurs légers), pour un coût total de 468 K€, financé à 75% par la Région Nouvelle-Aquitaine.</p> <p>En parallèle, la Région a enjoint la SNCF de davantage anticiper les retards, et les moyens de substitution, à travers différentes mesures, dont des messages plus précis et fiables.</p>
<p><u>Questions usagers comité de ligne</u></p> <p>« Depuis début septembre retour des retards fréquents (sortie tardive, régulation trafic, panne train, etc), la rentrée est toujours compliqué à la SNCF. Que ce passe-t-il. Françoise LECLERC »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>La SNCF apportera une réponse complète à ce sujet.</p>
<p><u>Questions usagers comité de ligne</u></p> <p>« TER bondés aux heures de pointe depuis la rentrée. Ne permet pas de respecter les distances Covid. Pourquoi ne pas doubler les rames comme au printemps ? »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>Un suivi spécifique est mené sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts.</p> <p>La Région a demandé à SNCF d'étudier des propositions pour faciliter la complémentarité des vélos et des TER, et d'améliorer les capacités à bord.</p>
<p><u>Questions usagers comité de ligne</u></p> <p>« Les offres d'abonnement sont trop élevées, seules les personnes qui font le trajet tous les jours "rentabilisent" un forfait mensuel ou annuel. Pour les autres, l'aller-retour est à 18 euros, c'est trop cher. Les tarifs proposés durant le mois de la mobilité (4 euros le trajet depuis Langon) pourraient être pérennisés toute l'année. »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>Généralement, sur le réseau TER, les usagers ne payent qu'environ 20% du prix réel du trajet.</p> <p>La Région Nouvelle-Aquitaine et SNCF continuent à travailler pour développer des offres tarifaires les plus avantageuses, et adaptées, aux besoins des différents usagers, tant occasionnels, que réguliers.</p> <p>Par exemple, les principaux nouveaux tarifs de 2020 sont le Pass' « Abonné -28 », et « Escapades ». Toutes les offres et informations sont disponibles sur www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine.</p>
<p><u>Questions usagers comité de ligne</u></p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p>

« Pour vos prochains achats de trains, pensez bien à prévoir plus de la place dédiée pour les vélos et trottinettes car les transports combinés sont l'avenir. Et merci pour ce temps de concertation. »

La Région a bien intégré cet enjeu pour cette ligne TER, comme d'autres du réseau régional, et vous en remercie.

Questions usagers comité de ligne

« Pour la question travaux : Est-il simplement d'avoir un site d'information avec les dates et zones de travaux concernées. Cette transparence serait tout à votre honneur »

Réponses Région-SNCF

Toutes les informations sont disponibles sur www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine

3 : Questions usagers non répondues lors du comité de ligne

Questions usagers comité de ligne

« Serait-il possible d'avoir des trains en fin de soirée pour pouvoir sortir sur Bordeaux (restaurant, théâtre...) et rentrer en train ainsi que des trains plus tôt le matin pour Bordeaux ? Beaucoup de personnes travaillent de nuit et attendent trop longtemps le train le matin. Et le dimanche, 11h15, le premier train pour Langon au départ de Bordeaux, c'est trop tard. »

Réponses Région-SNCF

Dès décembre 2020, avec RER Métropolitain, des premiers renforts d'offre seront déployés, avec notamment :

- 2 nouveaux TER/jour, du lundi au jeudi (départ Bordeaux à 13h39, et de Langon à 14h32) ;
- en complément, le vendredi, un troisième TER/jour, qui partira de Bordeaux à 22h15.

Les années suivantes, d'autres liaisons TER complémentaires seront mises en œuvre.

Questions usagers comité de ligne

« Le coût de l'automobile étant largement sous-évaluée et en grande partie à la charge de la collectivité, ne faut-il pas raisonner en coût comparé ? Auquel cas, baisser les coûts et transporter le plus de monde possible en train est une opération rentable »

Réponses Région-SNCF

Sur le réseau TER, généralement, les usagers ne payent qu'environ 20% du prix réel du trajet.

La Région Nouvelle-Aquitaine et SNCF continuent à travailler pour développer des offres tarifaires les plus avantageuses, et adaptées, aux besoins des différents usagers, tant occasionnels, que réguliers.

Par exemple, les principaux nouveaux tarifs de 2020 sont le Pass' « Abonné -28 », et « Escapades ». Toutes les offres et informations sont disponibles sur www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine .



Retrouvez l'ensemble des actualités concernant les lignes 44 et 42.3U dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.



