



**AUTOMNE 2020**  
**18 CONCERTATIONS**  
pour améliorer  
la qualité  
des services TER

## Compte-rendu - Volet 3

Comité de ligne POINTE DE GRAVE <> BORDEAUX

26.10.2020

### L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNE

#### Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de ligne ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de ligne (sms)
- 3) Questions reçues et non diffusées lors du comité de ligne

## **1 : Questions plateforme de concertation**

<b><i>Horaires des TER</i></b>	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>
<p>« La ligne Macau-Pessac devrait avoir une FREQUENCE AUGMENTEE et surtout une plus grande FIABILITE. Il est anormal que les trains de cette ligne soient toujours "indisponibles" et "en panne"; c'est l'UNIQUE moyen pour les étudiants du Médoc pour aller (et revenir de) RAPIDEMENT à l'Université de Bordeaux. Les étudiants qui ne peuvent payer un logement sur place sont PENALISES par le dysfonctionnement de cette ligne. Amelioriez-la SVP. »</p>	<p>La Région continue à suivre avec attention cette partie du réseau TER de Nouvelle-Aquitaine, et particulièrement la ligne Macau&lt;&gt;Pessac. Celle-ci emprunte majoritairement l'infrastructure de la voie ferrée de ceinture, infrastructure qui a été régénérée en 2010. La cohabitation de la liaison Macau-Pessac, avec celle Pointe de Grave &lt;&gt; Bordeaux, très différente notamment par sa longueur et le nombre d'arrêts est source d'irrégularités.</p> <p>Cependant, SNCF et la Région restent pleinement mobilisées, avec notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ suite à la forte dégradation de l'aqueduc à Parempuyre, engendrant une forte limitation de vitesse, le financement de sa réparation a été rapidement trouvé (612 000€, cofinancé par l'Etat et la Région). A cause de la tempête Alex (3-4.10.2020), SNCF a dû reporter les travaux à 2021 ;</li><li>➤ l'étude de régénération des caténaires entre Bruges – Le Verdon, financée à parité entre l'Etat et la Région, finalisée au 1er semestre 2021.</li></ul>
<b><i>Horaires des TER</i></b>	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>
<p>« Ce transport est le seul qui permette de desservir rapidement les villes périphériques de la métropole sans passer par Bordeaux-centre, et de respecter les engagements de la Région en matière d'écologie. L'entretien de la ligne est indispensable pour assurer les cadencements et respecter les horaires. La fréquentation, déjà très importante aux heures de pointe, serait probablement améliorée si les usagers étaient assurés d'arriver à l'heure à l'embauche et la débauche. »</p>	<p>En complément des investissements décrits précédemment, les équipes SNCF de maintenance, effectuent des veilles très fréquentes, plusieurs fois par mois, afin d'inspecter l'état de l'infrastructure.</p> <p>Ce suivi régulier vise à anticiper au maximum les éventuelles dégradations de l'infrastructure, sources de potentiels retards et dysfonctionnements de la ligne.</p>
<b><i>Horaires des TER</i></b>	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>
<p>« 16h51 le dernier train du Verdon pour aller à Bdx ... C'est chaud quand même ! Il faut des trains un peu plus tard. Ne serait-ce qu'un 18h30 du Verdon. »</p>	<p>En dehors de l'été, en semaine, le dernier TER pour Bordeaux, est en effet à 16h51 au départ du Verdon, mais 18h20 de Lesparre.</p> <p>De plus, dans le cadre de la démarche « Optim'TER » visant à renforcer l'offre TER grâce à l'optimisation des moyens existants, des études de renforts d'offre sur Pointe de Grave &lt;&gt; Bordeaux, le weekend, et en fin de journée la semaine, ont été demandées par la Région, à SNCF.</p> <p>Actuellement, la faisabilité technique est étudiée par SNCF, et devrait être prochainement finalisée, pour présentation, puis concertation avec les</p>

usagers et les territoires concernés. Les mises en œuvre des renforts seront programmées au service annuel 2022 (soit à partir de décembre 2021).

**Horaires des TER**

« 1-Rajouter des trains le matin entre Parempuyre et Bordeaux fréquence 30 min entre 7h et 9h et le soir entre 16h et 17h30  
2- indiquer sur l'application où se situe l'espace vélo (wagon de tête ou de fin) c'est stressant de devoir courir au dernier moment quand le train s'arrête. »

**Réponses Région-SNCF**

Vu les actuelles spécificités de l'infrastructure, entre la voie ferrée de ceinture, puis la voie unique de Bruges/Blanquefort jusqu'à Pointe de Grave et aussi le nombre de points de croisement limité, en l'état, la généralisation de la fréquence à 30mn n'est pas possible sur l'ensemble de l'axe TER. Cependant, en cumulant les missions Macau<>Pessac et Pointe de Grave <> Bordeaux, pour mémoire, sur la voie ferrée de ceinture, entre Mérignac Arlac et Blanquefort, la fréquence à 30mn existe déjà.  
Dans le cadre du programme du RER Métropolitain, des études d'exploitation, et de robustesse sur cet axe, sont actuellement en cours.

Concernant l'indication des emplacements vélos à l'extérieur des rames, quelques pictogrammes sont affichés, mais avec le temps, peuvent être moins lisibles. Ce sujet sera relayé à SNCF.

**Horaires des TER**

« Svp mettez plus de trains le vendredi soir, samedi matin et dimanche soir pour permettre aux bordelais de faire l'A/R et passer le week-end dans le médoc, merci ! »

**Réponses Région-SNCF**

La démarche Conventionnelle SNCF-Région « Optim'TER », étudie notamment des renforts d'offre sur Pointe de Grave <> Bordeaux, pour accroître l'amplitude, en fin de journée, tant le week-end que la semaine. Actuellement, la faisabilité technique est étudiée par SNCF, et devrait être prochainement présentées aux territoires concernés. Les mises en œuvre des renforts seront programmées au service annuel 2022 (soit à partir de décembre 2021).

**Confort**

« Merci d'augmenter la rame la passer de 4 à 8 le matin sur le train de 07h11 à Ludon comme vous le faite en été quand vous remontez 2 rames de Bordeaux à 17h29 vers le Verdon. »

**Réponses Région-SNCF**

La Région Nouvelle-Aquitaine a demandé à SNCF de mener une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi), ou l'été.  
Ce TER évoqué, au départ de Ludon à 7h11 (n° 866 108), permettant une arrivée à Bordeaux St Jean avant 8h, fait également l'objet d'une attention particulière.

**Confort**

« Bonjour!  
Serait-il possible d'aménager l'espace vélo avec des accroches "à terre". J'ai 60 ans et pas la force d'attacher mon vélo aux crochets en hauteur.  
Merci de ce que vous pourrez faire. »

**Réponses Région-SNCF**

La Région a missionné SNCF pour étudier des propositions pour faciliter la complémentarité des vélos et des TER, et améliorer les capacités à bord.

<b>Confort</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
« N'y a-t-il pas possibilité de demander aux contrôleurs, comme cela est fait pour les masques (covid-19), de faire la guerre aux usagers qui utilisent le train comme une cabine téléphonique. Des stickers sont pourtant mis en place dans les rames, pour autant, ça n'est pas respecté. Peut-être qu'une communication de la SNCF sur les "incivilités" pourrait être mise en place, cela contribuerait à un meilleur confort des usagers. »	Les contrôleurs sont en charge de veiller à bord des TER, au respect des règles communes, pour chaque voyageur(se)s.
<b>Confort</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
« Le train prend trop de temps, il faudrait réduire le nombre d'arrêts pour offrir un temps de voyage plus court. Sinon la voiture restera plus intéressante. »	Sur la ligne Pointe de Grave <> Bordeaux, la fréquentation est assez homogène entre les différents arrêts. Il paraîtrait donc compliqué d'en supprimer certains. Même si la suppression de certains arrêts était expérimentée, les spécificités de l'infrastructure (voie unique, de nombreux passages à niveaux, peu de points de croisements,...) ne permettraient pas de réels gains de temps. Les premières estimations de la SNCF évoquent des améliorations de temps de parcours d'environ 3 à 5 minutes, selon les configurations.
<b>Confort</b>	
« Je voudrais savoir pourquoi il n' y a pas plus de rames pour le dernier train du dimanche soir qui est déjà plein arrivé en gare de Lesparre et le vendredi après-midi pour le retour des étudiants ou lycéen. Je trouve ça aberrant de plus avec les conditions sanitaires actuelles que les voyageurs soient debout entassés les uns sur les autres. Pourquoi est-ce apparemment si compliqué d'augmenter la capacité des trains ?  Bien cordialement, Murielle Ducazeaux »	La Région Nouvelle-Aquitaine a demandé à la SNCF de mener une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.  En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi, afin de veiller aux bonnes conditions de transports.
<b>Confort</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
« Le quai de la gare à Soulac-sur-Mer n'est pas au niveau des marches du train, il est difficile de monter pour certaines personnes et aussi de monter les valises et les vélos. »	Dans le cadre du Schéma Directeur d'Accessibilité Programmée régional, des gares prioritaires ont été identifiées sur la base des critères prédéfinis : fréquentation, proximité d'établissement recevant des personnes en situation de handicap, maillage territorial. Elles seront ainsi mises en accessibilité d'ici 2024. Sur la ligne Pointe de Grave <>Bordeaux, la gare prioritaire est Lesparre. La gare de Soulac ne pourra être mise en accessibilité qu'ultérieurement.
<b>Confort</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
« L'idée serait d'ajouter des distributeurs de boissons / de nourriture en gare de Lesparre-Medoc. »  Cela pourrait faire un apport monétaire non négligeable au vu du nombre de jeunes usagers sur cette ligne.	La Région transmettra cette suggestion à la SNCF

<p><b>Confort</b></p> <p>« En ces temps de gestes barrières, je souhaite plus de rames de train aux heures de pointe afin que tout le monde puisse avoir une place assise. Je ne comprends pas que ce soit possible en juillet et août, et pas le reste de l'année. »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Comme évoqué précédemment, la SNCF continue le suivi plus spécifique sur des trains ciblés pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.</p>
<p><b>Tarifs</b></p> <p>« Le télétravail s'est développé ces dernières années. Avec le COVID, il s'est intensifié. Les abonnements sont intéressants dès lors que la fréquentation est régulière et importante, mais sur une semaine télétravaillée en partie ? Des abonnements sur des formules 3J/sem par exemple pourraient-ils être envisagés ? (toujours couplé avec TBM).</p> <p>Merci de votre réponse »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Face à ces nouveaux besoins, la Région vient de développer, avec SNCF, le Pass télétravail. Les usagers peuvent choisir entre deux formules : les Pass "20 voyages" ou "30 voyages", en fonction du nombre de journées travaillées dans le mois. Financièrement plus avantageux que le Pass Abonné classique, le Pass Télétravail offre jusqu'à 20% de réduction supplémentaire, tout en étant éligible à la prime "Transport employeur" (avec une prise en charge de l'employeur à hauteur de 50 %).</p> <p>L'achat se fait en gare aux guichets et sur les automates de vente TER. Le Pass télétravail sera en vente à partir du 20 novembre pour circuler dès le 1er décembre 2020.</p> <p>L'ensemble des détails est disponible sur : <a href="https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/toute-lactualite-des-transport/le-pass-abonne-teletravail">https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/toute-lactualite-des-transport/le-pass-abonne-teletravail</a></p>
<p><b>Service en gare</b></p> <p>« Je propose la mise en place de bornes d'achat de billets automatiques sur toutes les gares fermées la majorité du temps (telle Margaux par exemple). Cela évitera des amendes dans les trains, les contrôleurs n'étant vraiment pas magnanimes avec les usagers qui ont trouvé portes closes à la gare ! »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Pour rappel, en semaine, du lundi au vendredi, la gare de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Margaux est ouvert e de 9h à 12h ;</li> <li>▪ Macau, chaque après-midi en semaine, de 14h à 17h.</li> </ul> <p>La Région Nouvelle-Aquitaine demandera à SNCF de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ veiller que les bornes d'achats soient bien fonctionnelles ;</li> <li>▪ de rappeler aux équipes de contrôleurs les règles en vigueur</li> </ul>
<p><b>Intermodalité</b></p> <p>« Avec les événements de ces derniers mois, la navette Macau_Pessac a été encore plus perturbé que le reste de la ligne 42. Ce maillon est essentiel des déplacements sur la métropole. D'ailleurs la billetterie unique , avec Tbm, depuis mars 2020 est un excellent exemple. Il est essentiel de maintenir un service, régulier et fiable aux usagers en arrêtant de supprimer systématiquement cette navette. Ce qui surcharge encore plus les trains déjà bondés au départ, ou en direction de Bdx St Jean. »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>C'est noté : la Région et la SNCF vous remercient pour votre contribution.</p>

<p><b>Intermodalité</b></p> <p>« La Pointe du Médoc, est enclavée, le Pays Royannais aussi. Fort heureusement quand on habite ici ! On prend le bac ! Mais faites les dont coïncider et en multimodalité (bac, train, vélo) ! à défaut d'avoir le train jusqu'à La Pointe de Grave, qu'il y soit au moins au Verdon sur Mer. Rejoindre la capitale de Région demande plus de temps que depuis Paris !!! »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>La Région Nouvelle-Aquitaine travaille en ce sens, notamment en rénovant en 2019, la halte TER Pointe de Grave, en liaison directe avec le réseau TranGironde (Bac).</p> <p>Les enjeux intermodaux seront partagés avec les partenaires.</p>
<p><b>Intermodalité</b></p> <p>« L'essai d'intermodalité entre TBM et TER est intéressant, mais les termes (non communiqués au public) de la soudure tarifaire compliquent la vie des voyageurs. Elle doit être autorisée pour tous, sinon inutile d'espérer attirer les voyageurs occasionnels. Garder les termes actuels aura évidemment l'effet inverse.</p> <p>NB: "soudure tarifaire" autorisée pour les abonnements TER: Pass Abonné -28 et +28, Modalis tout public, Modalis Jeune, AEEA »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Bordeaux Métropole, la SNCF, et la Région ont mené une campagne de communication en ce sens. Ce sujet sera pris en compte.</p> <p>Cette acceptation tarifaire, envers les abonnés du réseau TBM et de cette ligne TER Pointe de Grave&lt;&gt; Bordeaux, constitue une première étape vers le « billet unique et intermodal ».</p>
<p><b>Intermodalité</b></p> <p>« Améliorer les correspondances avec les trains du matin à Pessac est primordial. Par exemple, avec le train au départ de Blanquefort à 6h51, il m'est impossible d'avoir le train au départ de Pessac -&gt; Arcachon à 7h12, car mon train arrive à 7h10... Décaler l'horaire de ce train de 2/3 minutes permettrait aussi sur d'autres horaires de la journée d'améliorer les correspondances »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Au Service annuel 2020, comme 2021, en semaine, cette correspondance est maintenue, en prenant le TER n°:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 866 100, Blanquefort, départ 6h31, qui arrive à Pessac à 6h51 ;</li> <li>➤ Puis, le TER n° 866 305, à Pessac départ 7h11, arrivée Arcachon à 7h58.</li> </ul>

## **2 : Questions usagers comité de ligne**

<p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« Bonjour p13 du document merci d'expliquer la raison pour laquelle le taux de trains supprimés a augmenté en 2020 / 2019. Merci Catherine estienne ceser NA. »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Tant sur Macau&lt;&gt;Pessac, que Pointe de Grave&lt;&gt;Bordeaux, les principales raisons de cette augmentation du taux de suppression, indiquées par SNCF sont : les ratés d'ouvertures de passages à niveaux, les heurts d'animaux entraînant notamment une indisponibilité de matériel, ainsi que des événements climatiques.</p>
<p><b>Questions usagers comité de ligne</b></p> <p>« Je voudrais savoir pourquoi il n' y a pas plus de rames pour le dernier train du dimanche soir qui est déjà plein arrivé en gare de Lesparre et le vendredi après-midi pour le retour des étudiants ou lycéen.</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>La Région Nouvelle-Aquitaine a missionné la SNCF pour effectuer un suivi complet des surcharges des compositions des trains.</p> <p>Les TER évoqués sont intégrés à cette veille fine, qui ensuite peut être traitée, par différents moyens, dont des évolutions de compositions de matériel, si nécessaire, par exemple.</p>

Je trouve ça aberrant de plus avec les conditions sanitaires actuelles que les voyageurs soient debout entassés les uns sur les autres. Pourquoi est-ce apparemment si compliqué d'augmenter la capacité des trains ?

Bien cordialement, Murielle Ducazeaux »

**Questions usagers comité de ligne**

« David Plagès Comité Régional de Vigilance Ferroviaire,

Concernant l'étude sur la régénération des caténaires que vous annoncez, va t'elle porter sur le rétablissement des caractéristiques historiques de la ligne ou portera t'elle sur une électrification frugale et partielle (trains à batteries). Si elle porte sur une électrification frugale c'est un coup dur porté au fret et notamment à un possible avenir du Port du Verdon.

Merci »

***Réponses Région-SNCF***

Cette étude préliminaire de régénération des caténaires, (218 K€, financés à parité par l'Etat et la Région), actuellement en cours de finalisation par SNCF comporte l'analyse de 3 familles de scénarios : électrification totale, électrification ciblée, et sans électrification entre Macau et Le Verdon, en vue d'y faire circuler notamment des trains dotés de solutions de tractions innovantes dans un objectif de verdissement du parc matériel roulant, avec plusieurs nouvelles technologies envisageables, dont l'électrique, l'hydrogène, et l'hybride.

La Région a demandé à SNCF d'intégrer les enjeux relatifs au fret, dont la desserte du Port du Verdon.

**Questions usagers comité de ligne**

« En quoi consiste les travaux de maintenance générique ?  
Stephane Le Bot collectif usagers Bordeaux Le Verdon »

***Réponses Région-SNCF***

Dans le cadre des cycles fréquents d'inspection de l'infrastructure par le propriétaire et gestionnaire, SNCF Réseau, peut avoir à organiser de la maintenance générique, qui consiste généralement à des réparations plutôt « préventives » (que « curatives), sur certains organes essentielles de l'infrastructure.

Cette maintenance « générique », est parfois aussi appelée maintenance « courante », différentes de la maintenance dite « patrimoniale », moins fréquente et généralement plus conséquente, nécessitant souvent des interruptions de circulations plus longues.

**Questions usagers comité de ligne**

« La caténaire est hors d'âge, nous le savons depuis plusieurs années. A quelle échéance aura-t-on une réponse quant aux financements et aux décisions qui seront prises sur cette ligne?  
Stephane Le Bot Collectif Usagers Bordeaux Le Verdon »

***Réponses Région-SNCF***

L'étude préliminaire de régénération des caténaires, (pour mémoire, 218 K€, financés à parité par l'Etat et la Région) confiée à la SNCF analyse actuellement les besoins, les solutions envisageables, ainsi que les coûts et plannings associés. Cette étude sera finalisée au 1er semestre 2021.

**Questions usagers comité de ligne**

« #TERConcertations Pourquoi ne nous mettez pas des X 72500 plutôt que de les envoyer à la casse ? Nous nous contenterions de ce type de matériel plutôt que voir des BGC supprimés. »

***Réponses Région-SNCF***

Les services de la Région Nouvelle-Aquitaine étudient actuellement l'état du parc régional de matériel roulant, selon les différents matériels et séries, pour définir les besoins de nouvelles acquisitions, de rénovation à mi- vie, selon notamment les enjeux environnementaux et de transition énergétique, ainsi que la fréquentation TER actuelle, et projetée.

<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>
<p>« Le télétravail s'est développé ces dernières années. Avec le COVID, il s'est intensifié. Les abonnements sont intéressants dès lors que la fréquentation est régulière et importante, mais sur une semaine télétravaillée en partie ? Des abonnements sur des formules 3J/sem par exemple pourraient-ils être envisagés ? Merci de votre réponse »</p>	<p>Pour accompagner ces nouveaux besoins, la Région vient de développer, avec SNCF, le Pass télétravail. Les usagers peuvent choisir entre deux formules : les Pass "20 voyages" ou "30 voyages", en fonction du nombre de journées travaillées dans le mois. Financièrement plus avantageux que le Pass Abonné classique, le Pass Télétravail offre jusqu'à 20% de réduction supplémentaire, tout en étant éligible à la prime "Transport employeur" (avec une prise en charge de l'employeur à hauteur de 50 %).</p> <p>L'achat se fait en gare aux guichets et sur les automates de vente TER. Le Pass télétravail sera en vente à partir du 20 novembre pour circuler dès le 1er décembre 2020.</p> <p>Les détails sont disponibles sur : <a href="https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/toute-lactualite-des-transport/le-pass-abonne-teletravail">https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/toute-lactualite-des-transport/le-pass-abonne-teletravail</a></p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>
<p>« Optim' Ter ça donne quoi pour notre ligne en augmentation fréquence ? Stephane Le Bot, collectif usagers Bordeaux Le Verdon »</p>	<p>En lien avec les demandes du territoire, la Région Nouvelle-Aquitaine a demandé à SNCF, sur l'axe 42, d'améliorer le nombre de TER en semaine et le week-end. Les études SNCF sont en cours de finalisation.</p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>
<p>« Bonjour. Merci pour cette présentation. Il reste un objectif à remplir à savoir mieux desservir le Nord Medoc avec plus de trains et des trajets plus rapides. Dans ce sens pourquoi ne pas proposer des trains plus directs avec des arrêts dans les gares les plus stratégiques par exemple s'arrêter aux gares du Verdon (si bac) ou Soulac, Lesparre, Pauillac, Moulis, Macau, Blanquefort (ou Bruges si tram),Mérignac,Pessac et Bdx St Jean, stations à distance équivalente. Au lieu de 15 arrêts il y en aurait 9. Sans cela la voiture restera le moyen de transport privilégié par les medocains... Charlotte Morize CESER NA. »</p>	<p>La démarche Conventionnelle SNCF-Région « Optim' TER », évoquée précédemment, étudie notamment des améliorations de temps de parcours, et des renforts d'offre sur Pointe de Grave &lt;&gt; Bordeaux, en fin de journée, la semaine et le week-end.</p> <p>Actuellement, la faisabilité technique est étudiée par SNCF, et devrait être prochainement rendue, pour présentation, puis concertation avec les usagers et les territoires concernés. Les mises en œuvre des renforts seront programmés au service annuel 2022 (soit à partir de décembre 2021).</p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>



<p>« Il faut des abris vélos pour des vélos perso, sans Que ceci soit associé à une carte TBM. Je suis ok pour ne pas prendre mon vélo dans le train si je peux le laisser en sécurité à Arlac i Mais, par definition, je ne prends pas le tram en sortant du TER... »</p>	<p>Le pôle d'échange multimodal TBM-TER de Mérignac Arlac comporte des abris vélos sécurisés, accessibles effectivement par l'abonnement TBM. Consciente de ces besoins de nouveaux services, la Région a missionné SNCF pour effectuer des propositions de généralisation du développement des abris vélos sécurisés, avec une harmonisation des dispositifs d'accès, pour que les usagers puissent plus facilement accéder aux abris vélos.</p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>
<p>« Pourquoi n'y a t-il plus de contrôleurs dans mes trains ? Notamment le Lesparre - Pessac (866104) que je prends tous les matins ? »</p>	<p>Suite à l'expérimentation positive sur la ligne Arcachon&lt;&gt;Bordeaux en 2018, les TER à vocation périurbaine qui circulent sur l'étoile de Bordeaux n'ont plus de contrôleur systématiquement présent à bord (dispositif ANS : Accompagnement Non Systématique »). Ce dernier est remplacé par des « équipe/brigade » de plusieurs agents, dédiées à une ligne 7 jours sur 7, connaissant donc mieux ses spécificités, permettant de davantage lutter contre la fraude, répondre aux questions des usagers, voire si nécessaire, organiser la prise en charge en situation perturbée : cette organisation a été déployée sur les lignes TER du périurbain Bordelais, soit l'axe Langon&lt;&gt;Bordeaux, Coutras/Libourne &lt;&gt; Bordeaux, ainsi que Pauillac &lt;&gt; Bordeaux, et Pessac/Bordeaux&lt;&gt;Macau. L'ANS est en vigueur depuis le 4 octobre dernier, suite à une campagne préalable d'information SNCF.</p> <p>Sur cet axe, les liaisons dites « régionales », c'est à dire Bordeaux&lt;&gt;Lesparre, et Bordeaux&lt;&gt;Le Verdon – Pointe de Grave continuent à disposer de contrôleur à bord systématiquement.</p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>
<p>« Bonsoir c'est Yoan rayton est ce que un jour il y aura une liaison a l'année entre la pointe de grave et bordeaux saint jean »</p>	<p>En dehors de la période estivale, si la fréquentation démontre le besoin d'élargir cette liaison en origine/terminus Pointe de Grave, la Région et SNCF engageront les études nécessaires, selon les possibilités permises par l'infrastructure.</p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>
<p>« Les horaires et ou ouverture des gares vont ils être modifiés ? Un usager de la ligne »</p>	<p>Après concertation avec SNCF, les collectivités et la Région en 2017-18 pour définir certaines évolutions horaires selon les besoins des usagers et la fréquentation, l'ouverture des guichets est contractualisée avec la SNCF, et il n'est pas prévu d'étudier à nouveau de nouvelles évolutions horaires.</p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>
<p>« Ces brigades seront-elles identifiables par un uniforme ou une indication distincte ? Denis Bruguera comité des usagers train d'enfer de la Gironde. »</p>	<p>S'il est bien fait référence aux équipes de contrôleurs SNCF ANS en service uniquement sur les lignes du périurbain bordelais, SNCF ne prévoit pas de tenue spécifique : restera la même que celle actuellement portée par les contrôleurs sur les liaisons dites « régionales ».</p>

<b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b>	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>
« Qu'en est-il de la réouverture de la gare de Talence medoquine ? Michel. «	L'étude préliminaire de réouverture de la halte TER de Talence Médoquine, financée à parité entre Bordeaux Métropole et la Région, confiée à SNCF, a présentée aux partenaires mi-2020. Avant de passer à la phase d'étude suivante, au regard de la non complétude de certains volets structurants de l'étude préliminaire SNCF, les financeurs ont engagé une mission complémentaire, sous forme d'un audit.
<b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b>	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>
« Bonjour Une augmentation de la vitesse commerciale est-elle envisageable, comme la voie le permettrait en l'état actuel, mais pas semble-t-il la caténaire ? Gilles Cuypers Maire de GAILLAN en Médoc »	Actuellement, au regard notamment des nombreux arrêts de cette ligne, de leur fréquentation, et de l'infrastructure globale (nombreux passages à niveau, peu de points de croisement), les possibilités d'accélération de certaines liaisons TER ont été demandées par la Région à SNCF, dans le cadre de la démarche Optim'TER. Les études sont en cours.

### **3 : Questions usagers non répondues lors du comité de ligne**

<b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b>	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>
« La navette est trop souvent annulée et cela ne colle pas avec la vie familiale, les rdv que l'on peut avoir en soirée, les activités... Il faut arrêter de supprimer ces navettes même si on ne les voit pas apparaître dans vos statistiques annuelles, nous nous en ressentons les effets! »	La Région continue à demander à SNCF de limiter au maximum les suppressions de la navette Macau<>Pessac.

<b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b>	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>
« #TERConcertations Et une étude de plus sur la caténaire du Verdon, à 218k€ cette fois-ci. On doit être facilement à 10 études depuis 20 ans. Que fait-on maintenant ? Si c'est pour enlever la caténaire et remplacer par des trains à batteries, pas la peine de faire l'étude ! »	Selon les différentes spécificités de la ligne Pointe de Grave <> Bordeaux, l'étude préliminaire de régénération des caténaires (218 K€, financés à parité par l'Etat et la Région) confiée à la SNCF analyse actuellement les besoins, les solutions envisageables, ainsi que les coûts et plannings associés. SNCF s'est engagée à finaliser cette étude au 1er semestre 2021.

<b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b>	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>
« #TERConcertations Malgré les demandes des usagers les années précédentes, toujours pas de ligne directe depuis le Verdon, pas de circulations supplémentaires les matins et soirs en HP et en soirée. »	L'actuelle démarche Conventionnelle Optim'TER, détaillée précédemment, veille justement à étudier les demandes de liaisons plus directes, ou plus nombreuses. Les équipes SNCF finalisent les études, qui seront ensuite présentées et concertées avec les territoires.

<b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b>	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>
---	------------------------------------

<p>« Bonjour, au SA 2022 l'offre sera t-elle étendue en soirée pour être cohérente avec l'offre sur les lignes 41.1U et 41.2U ? Le SA2021 prévoit il la suppression du trou d'offre en fin de matinée sur l'axe métropolitain de la ligne ?</p> <p>Cordialement, Benjamin Roze élu délégué aux transports de la commune de Parempuyre. »</p>	<p>Au Service Annuel (SA) 2021, l'offre et l'architecture horaire du SA 2020 seront maintenues. Cependant, pour l'année prochaine, SA 2022, la démarche SNCF-Région Optim'TER, vise effectivement à étudier les réponses face à ces besoins d'amélioration de la fréquence, et de l'amplitude de cette ligne TER.</p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>
<p>« Bonsoir, pourquoi le dernier TER qui part de Bordeaux à 20h11 sur le projet ne part pas à 29 comme les autres TER de la journée pour créer un véritable cadencement à heure fixe. »</p>	<p>Vu les fortes contraintes du nœud ferroviaire Sud de Bordeaux, avec de nombreux autres entreprises ferroviaires (Intercités, frêt, TGV) et donc un trafic conséquent, certaines horaires ont parfois dû évoluer de quelques minutes, étudiées au cas par cas. Bien entendu, pour maintenir une bonne cohérence et lisibilité de l'offre TER sur le réseau, et cette ligne Pointe de Grave &lt;&gt;Bordeaux, la Région Nouvelle-Aquitaine veille à ce que ce type de situation soit exceptionnelle.</p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>
<p>« Supprimer Macau/Pessac n'est-il pas contradictoire à l'expérimentation du billet unique de Bxmetropole et aux besoins #TERConcertations »</p>	<p>Les seules suppressions qui peuvent intervenir sur la liaison Macau &lt;&gt;Pessac, sont opérées par SNCF, en dernier recours, quand aucune autre solution moins pénalisante, n'est possible.</p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>
<p>« #TERConcertations C'est bien OptimTER, mais il va falloir clairement investir dans de nouvelles rames BGC, pour faire des UM2, pour mettre plus de circulations les vendredis soirs et dimanches soirs, pour avoir plus de circulations en HP. »</p>	<p>Suivant les conclusions des études Optim'TER, et de la concertation avec les territoires concernés, l'exploitant de cette ligne TER prendra les dispositions nécessaires pour la mise en œuvre des évolutions d'offre.</p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>
<p>« Quelles sont les perspectives en terme de grands travaux pour fiabiliser cette ligne? Stephane Le Bot - Collectif Usagers Bordeaux Le Verdon »</p>	<p>L'étude préliminaire de régénération des caténaires, confiée à la SNCF analyse actuellement les besoins, les scénarios envisageables, ainsi que les coûts et plannings. Cette étude sera prochainement finalisée, en indiquant notamment le programme d'études et travaux nécessaires à la fiabilisation de cet axe TER.</p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>
<p>« Un site de croisement avec réouverture gare de Margaux avait été financé il y a quelques années, les croisements sont donc opérationnels à cet endroit. Stephane Le Bot »</p>	<p>Selon SNCF Réseau, en qualité de propriétaire et gestionnaire de l'infrastructure, le point de croisement à Margaux est effectivement opérationnel, mais pas en service. D'après l'opérateur SNCF TER, pour réaliser l'offre TER actuelle conventionnelle au Service annuel (Sa) 2021, et probablement aussi pour le Sa 2022 avec Optim'TER, l'offre TER envisagée ne nécessiterait pas de remise en service du point de croisement de Margaux.</p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>

<p>« Bonsoir,  - les vélos dans les trains i Sinon pourQuoi communiQuer sur l'intermodalité et le respect de l'environnement ? ...  - le fret ii en effet. C'est fou...  Viviane »</p>	<p>Le fret continue d'être intégré dans le fonctionnement de cet axe, avec notamment des sillons disponibles, mais non activés, selon SNCF.  Concernant les vélos, des emplacements spécifiques sont sur quelques plateformes des trains de cette ligne. Toutefois, ils sont parfois sous-dimensionnés : la Région a missionné SNCF pour étudier les possibilités de réorganisation pour embarquer davantage de vélos, pour une meilleure complémentarité vélo + TER.</p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p> <p>« #TERConcertations Aura t'on droit encore à 9 mois de travaux pour la gare de Talence Médoquine ? Que veut dire aussi "sous réserve de confirmation par la Maîtrise d'Ouvrage SNCF" ? Sincèrement, la Région devrait réfléchir à changer de maître d'oeuvre ! »</p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p> <p>Comme abordé précédemment, l'étude préliminaire de réouverture de la halte de Talence Médoquine, financée, a été confiée à la SNCF, en qualité de gestionnaire et propriétaire du foncier ferroviaire, ainsi que maître d'ouvrage de l'étude préliminaire, présentée mi-2020.  Vu la non complétude de certains volets structurants de l'étude préliminaire SNCF, les financeurs ont engagé une mission complémentaire, sous forme d'un audit. A ce stade des études, les modes opératoires des travaux, et durées n'ont pas été détaillés.</p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p> <p>« #TERConcertations A la gare de Caudéran-Mérignac, il doit déjà y avoir la société BuroLab dans le cadre d'OpenGare, puis la gare devait être louée pour des logements, maintenant c'est l'AGJA. Comment vous croire ? »</p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p> <p>Cette gare, comme toutes les autres du réseau TER de Nouvelle-Aquitaine, est la propriété de SNCF Gares&amp;Connexions.  A Caudéran-Mérignac, SNCF travaille en effet avec des porteurs de projets. La Région veille à ce que les conditions de déplacement des usagers TER, correctes et sécuritaires, soient maintenues.</p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p> <p>« #TERConcertations La voie unique et l'infrastructure ont bon dos. Oui "Pessac - Macau" est sacrifié car vous préférez ne pas supprimer des St Mariens, MdM,... qui vous coûterez plus cher. A quand une maintenance digne de ce nom des BGC ? A quand l'achat de BGC à d'autres régions? »</p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p> <p>L'exploitant SNCF TER, a la vision globale des circulations TER, en lien avec SNCF Réseau, propriétaire et gestionnaire de l'infrastructure: selon l'ampleur et les situations perturbées, SNCF adapte le plan de transport.  La Région veille à ce que les conditions de déplacements des usagers TER, soient systématiquement réalisées dans les meilleures conditions possibles.</p>
<p><b><u>Questions usagers comité de ligne</u></b></p> <p>« #TERConcertations 9 mois pour faire 3.2M€ de travaux ! De qui se moque t'on ? Pour le déplacement de la halte d'Alouette France qui ont coûté 3.8M€, vous n'avez pas coupé la ligne d'Arcachon durant 9 mois ! »</p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p> <p>Afin de limiter au mieux les impacts des travaux de création de la halte Bouscat Sainte Germaine sur les circulations TER, tout en contenant les augmentations des coûts de la maîtrise d'œuvre SNCF, les financeurs de cette halte (la ville, Bordeaux Métropole, et la Région) ont retenu les principes du scénario suivant, d'après les dernières informations de la SNCF :</p> <p>Durée totale de Semaine 39 (septembre) 2021, à la semaine 28 (juillet) de 2022, avec :</p>

- la fermeture des circulations TER entre Blanquefort<>Bordeaux, en semaine en heures creuses, de 9h45, à 16h45 ;
- mais le maintien systématique des TER Le Verdon<>Bordeaux en heures de pointe du matin, et du soir, en semaine.
- Aucuns travaux le week-end.

➤ Le plan de transport adapté (PTA) est en cours d'élaboration avec la SNCF, et sera communiqué dès que possible.



*Retrouvez l'ensemble des actualités concernant la ligne 42 dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.*



