



**AUTOMNE 2020**  
**18 CONCERTATIONS**  
pour améliorer  
la qualité  
des services TER

## Compte-rendu - Volet 3

Comité de ligne Bordeaux - Mont-de-Marsan

06.10.2020

### L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNE

#### Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de ligne ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de ligne (sms)
- 3) Questions reçues et non diffusées lors du comité de ligne



## 1 : Questions plateforme de concertation

|   |  |
|---|--|
| <b><i>Horaire des TER</i></b>   | <b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>   |
| « Serait-il possible d'améliorer les correspondances à Biganos entre les Mont de Marsan- Bordeaux et les Bordeaux-Arcachon? »   | Du fait des contraintes de l'infrastructure, il n'est pas possible d'améliorer les temps de correspondances à Facture Biganos entre les missions Mont-de-Marsan – Bordeaux et Bordeaux – Arcachon. Néanmoins, dans le cadre du projet de RER Métropolitain, l'offre TER de la ligne Bordeaux-Arcachon va être renforcée, ce qui limitera la durée des correspondances entre les TER Mont de Marsan- Bordeaux et les Bordeaux-Arcachon. |
| <b><i>Horaire des TER</i></b>   | <b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>   |
| « Les horaires monts de Marsan - bordeaux sont inadaptés, aussi bien pour le travail (l'idéal serait un train qui arrive à 8H30) que pour les correspondances, le TER de 7H30 arrive à 9H01 à Bordeaux, le Bordeaux-Paris part à 9H05, impossible d'avoir la correspondance, il faut attendre une heure !!! idem dans l'autre sens, les correspondances avec les trains de Paris peuvent être longues et ont été encore rallongées car le dernier train du soir a été repoussé encore plus tard » | Ces problèmes de correspondance seront résolus au Service Annuel 2022 avec la mise en place de la démarche Optim'TER qui vise à optimiser l'offre TER et à proposer plus de trains.  |
| <b><i>Horaire des TER</i></b>   | <b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>   |
| « Il faudrait compléter les trains desservant Ychoux en direction de Bordeaux le matin en semaine par un train supplémentaire entre ceux de 6h48 et 8h20. Ces horaires ne sont pas compatibles avec les horaires de garderies et difficilement compatibles avec les horaires professionnelles. Il faudrait que le train qui passe à Ychoux à 8h02 en provenance d'Hendaye s'arrête, ce qui permettrait en plus d'avoir la correspondance avec le train de Paris »                                 | Cette proposition sera étudiée.  |
| <b><i>Horaire des TER</i></b>   | <b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>   |
| « La durée des trajets Mont de Marsan - Bordeaux est dissuasive et incite parfois à prendre la voiture, il faudrait des trains directs au moins une fois par jour ou alors accélérer un peu, sur certains tronçons le train donne l'impression de rouler au ralenti. »  | La démarche Optim'TER, qui se concrétisera en 2022, permettra des améliorations du temps de parcours pour quelques trains identifiés.  |
| <b><i>Horaire des TER</i></b>   | <b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>   |
| « A Morcenx, les horaires d'arrivée le matin et de départ le soir doivent prendre en compte les temps de déplacement à pied (au moins 20 minutes) que doivent réaliser les élèves et les personnels du LP Jean Garnier quotidiennement.<br>Début des cours à 8h15 et fin des cours à 17h05 ou 18h00.<br>Merci. »  | Cette demande sera étudiée ultérieurement.   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Horaires des TER</b>  | <b>Réponses Région-SNCF</b>   |
| « Lors du trajet TER avec un bagage (même un bagage cabine) il n'y a pas de rangement ou rack permettant de stocker ce bagage hors des espaces de déplacement. » | Des espaces de rangement pour les bagages sont disponibles au-dessus des sièges.  |
| <b>Confort</b>   | <b>Réponses Région-SNCF</b>   |
| « Lors de fortes fréquentations, le transport de vélo est compliqué et engendre des difficultés de montées et descentes des rames. »                             | Les vélos sont acceptés gratuitement à bord des TER dans la limite des places disponibles. SNCF peut refuser l'accès des vélos à bord des trains en cas de forte affluence, pour des raisons de sécurité. |

## 2 : Questions posées lors du comité de ligne (sms)

|   |   |
|---|---|
| <b>Questions usagers</b>  | <b>Réponses Région-SNCF</b>   |
| « Bonjour, je fais tous les 15 jours aller et retour st pierre des corps-mont de Marsan le week-end, j'emprunte ce TER le vendredi soir après mon tgv de st pierre des corps qui arrive à 20h01 à Bordeaux et je dois attendre la correspondance pour MDM pendant 1h17, idem le dimanche en sens inverse je pars de MDM à 17h15 et arrive à 18h49 à Bdx et mon tgv de st pierre des corps part à 20h12, soit 1h10 d'attente. En effet les correspondances pour Paris sont priorités par les trajets directs...mais pour ceux qui s'arrêtent entre bdx et paris. Je demande à ce que les durées entre les correspondances soient moins longues. Le LGV va très vite mais la durée de trajet entre st pierre des corps et MDM est toujours aussi longue car l'attente a augmenté... » | La priorité pour les correspondances est donnée aux TGV directs Bordeaux – Paris. Cela va perdurer.<br>La Région a demandé à SNCF Voyages à ce que les gares d'Angoulême et Poitiers puissent être plus desservies. Ces gares sont notamment desservies par les TGV inter secteurs desservant Saint-Pierre-des-Corps. |
| <b>Questions usagers</b>  | <b>Réponses Région-SNCF</b>   |
| « Est-il possible avoir plus de places dans le train le lundi matin car il est surchargé quand il arrive en gare d'Ygos ce qui lui fait prendre du retard et ce qui entraîne des conséquences pour prendre le bus derrière ? »  | Les trains du lundi matin sont particulièrement surveillés pour éviter des sur occupations.<br>Une mise en Unité Multiple sera étudiée, cependant, il y a beaucoup de demandes pour mettre les trains en unité multiple le lundi matin. Il n'est donc pas certain que du matériel roulant soit disponible pour cela.  |
| <b>Questions usagers</b>  | <b>Réponses Région-SNCF</b>   |
| « Au sujet du comité de ligne Bordeaux Mont de Marsan de ce soir, la fiche horaire téléchargeable sur le site n'est pas complète je pense puisqu'il manque le train du soir au départ de Bordeaux vers 21h. Pouvez-vous mettre la fiche à jour ? »  | Effectivement, le train de 21 h circule bien. Cette erreur a été corrigée.  |

|   |   |
|---|---|
| <p><b><u>Questions usagers</u></b></p>  | <p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>   |
| <p>« Une question concernant la mise en place de l'accessibilité de la gare de Morcenx aux personnes à mobilité réduite. Plusieurs personnes nous ont en effet remonté cette problématique. Pouvez-vous nous donner le planning prévu pour cela svp ? Merci. Anaïs Bareyt, conseillère municipale de Morcenx-la-Nouvelle »</p>  | <p>Dans le cadre des Schémas directeurs d'accessibilité programmée régionaux, les gares à rendre accessibles en priorité, d'ici 2024, ont été identifiées sur la base de critères définis par Arrêté : fréquentation, proximité d'un établissement recevant des personnes en situation de handicap, maillage territorial. Sur la ligne Bordeaux-Mont de Marsan, les gares prioritaires sont les suivantes : Biganos-Facture, Ychoux, Mont de Marsan. La gare de Bordeaux est également prioritaire au titre du Schéma directeur d'accessibilité nationale. Ainsi, il n'est pas prévu que la gare de Morcenx fasse l'objet de travaux de mise en accessibilité au cours des prochaines années.</p> |
| <p><b><u>Questions usagers</u></b></p>  | <p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>   |
| <p>« Dans le sens Bordeaux- Mont de marsan, un trop grand intervalle existe entre le train de 17h41 et celui de 21h46. Est-il envisagé, rapidement, un train aux alentours de 19h30 ? »</p>   | <p>La démarche Optim'TER, qui se concrétisera en 2022, permettra des améliorations de l'offre de transport.</p>   |
| <p><b><u>Questions usagers</u></b></p>  | <p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>   |
| <p>« Il faudrait compléter les trains desservant Ychoux en direction de Bordeaux le matin en semaine par un train supplémentaire entre ceux de 6h48 et 8h20. Ces horaires ne sont pas compatibles avec les horaires de garderies et difficilement compatibles avec les horaires professionnelles. Il faudrait que le train qui passe à Ychoux à 8h02 en provenance d'Hendaye s'arrête, ce qui permettrait en plus d'avoir la correspondance avec le train de Paris. »</p> | <p>Cette demande sera étudiée ultérieurement. Cependant, l'arrivée du matin, depuis le sud de Bordeaux, est très contrainte.</p>  |
| <p><b><u>Questions usagers</u></b></p>  | <p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>   |
| <p>« A Morcenx, les horaires d'arrivée le matin et de départ le soir doivent prendre en compte les temps de déplacement à pied (au moins 20 minutes) que doivent réaliser les élèves et les personnels du LP Jean Garnier quotidiennement. Début des cours à 8h15 et fin des cours à 17h05 ou 18h00. Merci. »</p>   | <p>Un train arrive le matin à Morcenx à 7h59 depuis Mont-de-Marsan, ce qui doit permettre de rejoindre le lycée à pied. Dans le cadre de la refonte Optim'TER lot 4 (lignes de l'étoile ferroviaire de Bordeaux), cette demande sera étudiée.</p>   |
| <p><b><u>Questions usagers</u></b></p>  | <p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p>   |
| <p>« Bonsoir, serait-il possible de rouvrir les toilettes de la gare de Morcenx ? Cela fait plus d'un an qu'ils sont fermés. Aussi, veiller à l'hygiène vétuste des toilettes de la gare d'Ychoux ? Merci beaucoup de votre attention. »</p>  | <p>Les toilettes sont au niveau du parvis de la gare de Morcenx et sont gérées par la commune et non par SNCF. A noter que les trains sont équipés de toilettes.</p>  |

|   |  |
|---|--|
| <b><u>Questions usagers</u></b>   | <b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>   |
| « Dans le cadre d'Optim'TER, y aura t'il également des arrêts supplémentaires comme à Pessac-Alouette où la demande est forte ? »   | Il n'est pas prévu que la ligne Bordeaux – Mont-de-Marsan s'arrête à Pessac Alouette.<br>Cette halte sera par contre plus desservie par le TER Bordeaux-Arcachon dans le cadre du projet de RER métropolitain.   |
| <b><u>Questions usagers</u></b>   | <b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>   |
| « Les horaires en vigueur en 2022 revus par Optim'TER seront ils impactés par le développement du RER métropolitain de Bordeaux à Arcachon ? »  | Les horaires du RER métropolitain seront complémentaires de ceux de la ligne Bordeaux – Mont-de-Marsan.<br>Le RER métropolitain prévoit des navettes à la demi-heure à horizon 2028. La fréquence du quart d'heure est envisagée ultérieurement.<br>La cohabitation avec les autres activités (Fret, TGV) n'est pas aisée. C'est pour cela que la Région se bat pour une nouvelle voie au sud de Bordeaux afin de faire circuler plus de TER.                                  |
| <b><u>Questions usagers</u></b>   | <b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>   |
| « Qu'est devenue l'expérimentation sur la ligne 45 permettant de garantir une place assise moyennant un surcoût de 3€ ? »   | Compte tenu du faible niveau de recours à ce service, cette expérimentation a été abandonnée.  |
| <b><u>Questions usagers</u></b>   | <b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>   |
| « A quand l'amélioration de la fiabilité des moteurs des BGC ? Cela fait des années que ce problème perdure. Je signale qu'il arrive assez souvent que les BGC soient en thermique sous la caténaire de Bordeaux à Morcenx. » | En cas de températures élevées, pour préserver la caténaire, SNCF Réseau demande à ce que les trains circulent en alimentation thermique et non électrique.<br>Cependant, la fiabilité des matériels BGC est bonne. Dans le cadre de la décarbonation du matériel roulant, il est prévu de remplacer les moteurs diesel par des batteries.   |
| <b><u>Questions usagers</u></b>   | <b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>   |
| « Le TER de ligne 51 desservant Ychoux arrive à Biganos à 7h05.<br>La correspondance, pour Arcachon, à 7h36 pourrait-elle être avancée d'1/4h? Cela permettrait de pouvoir embaucher sur Arcachon à 8h00... »                 | Les lignes Bordeaux – Hendaye et Bordeaux – Arcachon sont sur des logiques différentes.<br>Bordeaux – Arcachon est une ligne périurbaine tandis que Bordeaux – Hendaye est une ligne longue distance. Il est difficile d'organiser des points de correspondance en gare de Fature entre ces 2 lignes.<br>Dans le cadre du projet de RER métropolitain, l'offre TER sur la ligne Bordeaux-Arcachon sera renforcée. Les durées de correspondance seront par conséquent réduites. |

| <b><u>Questions usagers</u></b>   | <b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>   |
|---|--|
| <p>« Les cheminots SNCF seront-ils associé au protocole Batterie / Hydrogène / Hybrides, dans la conception, les études et montage / maintenance ?<br/> Nous avons la chance sur la région d'avoir 2 sites technicentres industriel et 4 sites maintenance TER. »</p> | <p>Les protocoles se font avec la SNCF et donc avec les cheminots.<br/> Pour la remotorisation des matériels roulants, la Région souhaite que ces travaux soient réalisés en Nouvelle-Aquitaine, dans les technicentres actuels.<br/> Il a été proposé à SNCF d'expérimenter l'utilisation du Bio GNV dans l'un des technicentres de Nouvelle-Aquitaine qui a vocation à devenir un site de référence au niveau national.<br/> Aussi, un ferrocampus va être installé à Saintes pour rapprocher le monde industriel néo-aquitain du monde ferroviaire et ainsi travailler sur l'innovation dans le milieu ferroviaire, par exemple pour utiliser la technologie satellitaire pour la géolocalisation des trains.<br/> L'objectif est ainsi de garder un savoir-faire industriel ferroviaire.</p> |

### **3 : Questions reçues et non diffusées lors du comité de ligne**

| <b><u>Questions usagers</u></b>   | <b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>   |
|---|--|
| <p>« Dans le sens Bordeaux- Mont de marsan, un trop grand intervalle existe entre le train de 17h41 et celui de 21h46. Est-il envisagé, rapidement, un train aux alentours de 19h30 ? »</p> | <p>Au Service Annuel 2022, la démarche Optim'TER sur le lot 4 (lignes de l'étoile ferroviaire de Bordeaux) permettra de créer un train au départ de Bordeaux aux alentours de 19h.</p> |



*Retrouvez l'ensemble des actualités concernant la ligne 45  
dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.*

