



TRANSPORTS REGIONAUX

COMITÉ DE LIGNES

BASSIN DE POITIERS

COMPTE RENDU

Mardi 29 septembre 2020, 18h

Poitiers

PRÉSIDIÉ PAR WILLIAM JACQUILLARD



Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

Retrouvez l'ensemble des actualités concernant les lignes 11 et 12 dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.

- 1) Questions plateforme de concertation**
- 2) Questions posées lors du comité de lignes (sms)**

1) Questions plateforme de concertation

<p>Confort</p> <p>« Ce n'est pas une proposition qui est faite mais juste une question : comment se passe exactement le passage pour désinfecter et comment est-il fait ? Il est bien évident qu'à l'ordinaire, les sièges devraient être remis à neuf, du moins pour certains TER, et aujourd'hui avec le COVID, ce n'est pas très engageant de s'asseoir... »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Toutes les rames sont nettoyées et passées au virucide chaque jour. Une attention particulière est portée sur les points de contact (poignées, bouton, etc.).</p> <p>Le port du masque est obligatoire et l'air renouvelé toutes les 6 min.</p>
<p>Confort</p> <p>« Gare de Châtelleraut J'utilise le TER Poitiers Châtelleraut depuis 2009 et je souhaite voir réapparaître la petite rampe qui permettait d'accéder facilement avec son vélo dans cette gare. URGENT ! »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Les rampes en gare ont été supprimées pour des questions de sécurité. La mise en accessibilité de la gare de Châtelleraut (quais et souterrains) est programmée en 2024.</p>
<p>Confort</p> <p>« Sur le trajet Poitiers-Chatelleraut, il serait judicieux de proposer des rames le matin permettant d'accrocher plus de vélos. Les 5-6 crochets ne sont pas suffisants. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Il n'est pas prévu de changer le matériel roulant à ce jour car cela demande de lourds investissements.</p> <p>La Région encourage les voyageurs qui le peuvent à utiliser les dispositifs de stationnement vélos en gare (ce qui est le cas dans toutes les gares de de la ligne).</p>
<p>Confort</p> <p>« Sur la ligne Poitiers-Châtelleraut-Tours, ligne principalement utilisée par des personnes qui vont travailler, il manque très régulièrement des emplacements pour déposer des vélos en tout sécurité. Il serait donc nécessaire de prévoir plus d'emplacements (le double de ce qui est proposé actuellement). »</p>	
<p>Confort</p> <p>« Les rames contenant beaucoup de places pour les bagages ne sont pas adaptées à la ligne 11 utilisée pour des déplacements maison-travail en semaine. Il faut des rames privilégiant des places assises. »</p>	<p>A certaines heures, le nombre de voyageurs avec bagages justifient les espaces dédiés à ceux-ci dans les trains.</p>

<p>Confort</p> <p>« Usager de la gare Futuroscope au quotidien, il faudrait installer des bancs à proximité des portions de quais desservis. Les voyageurs sont en effet nombreux à s'asseoir dans les escaliers et à gêner ainsi les autres voyageurs. De plus, ça ne doit pas être super propre ni confortable... »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>SNCF Gares et Connexions retient cette suggestion et verra pour installer des bancs.</p>
<p>Confort</p> <p>« Sur la ligne Poitiers-Châtelleraut, il arrive parfois que le contrôleur soit introuvable à bord (or des caméras ont été installées dans certains trains : ont-elles vocation à le remplacer ?) : pour le confort et la sécurité de tous et toutes, il serait bien qu'un contrôleur soit toujours présent à bord, et accessible ! Je pense notamment aux passagères qui prennent le train seul le soir... mais aussi aux passagers qui ont besoin d'un renseignement ! »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Conformément à la convention d'exploitation TER qui lie la Région à SNCF, un contrôleur est systématiquement à bord sauf situation exceptionnelle, et ce afin d'éviter la suppression du train.. Seules les lignes périurbaines de l'étoile de Bordeaux ne disposent pas d'un contrôleur systématiquement à bord : des brigades effectuent des contrôles ponctuels et aléatoires.</p>
<p>Communication</p> <p>« Il serait très pertinent pour les acteurs locaux de connaître les volumes de montées/descentes pour chacune des gares desservies sur cet axe. Cette information est essentielle pour appréhender l'activité de chacun des points d'arrêt intermédiaires »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>La Région tient à la disposition des acteurs locaux les données de fréquentation. Elles figureront au compte-rendu du comité de ligne (voir volet 2).</p>
<p>Communication</p> <p>« Information correspondances TER/TER Sur les fiches horaires des lignes TER, il serait pertinent de mentionner les correspondances au départ et à l'arrivée avec les autres TER, en plus de celles des TGV, valorisant le maillage à l'échelle régionale et les interconnexions possibles TER/TER et TER/TGV. Si ces informations surchargent visuellement trop le document, les lignes du tableau dédiées aux origines/destinations des TGV peuvent être supprimées car elles n'apportent pour l'utilisateur qu'une information de très faible intérêt. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Les fiches horaires établies par la Région et SNCF permettent de donner un aperçu des correspondances possibles vers les grandes destinations. Cette une remarque que la Région retient. Elle verra comment il est possible de faire figurer des correspondances TER/TER.</p>

Tarifs	Réponses Région-SNCF
<p>« Le maintien de l'achat du billet au prix normal à la montée dans le train, n'est pas assuré par les contrôleurs, ils répondent qu'ils ont un boîtier qui ne le permet pas. C'est pourtant une promesse de la Région. Comment faire dans les haltes ferroviaires sans moyen numérique ou lorsque la vente en ligne ne fonctionne pas ? »</p>	<p>La vente à bord des TER sans surcoût s'applique aux voyageurs montant depuis des haltes non équipées de distributeurs automatiques de titres de transports. Il faut bien s'adresser au contrôleur qui est équipé pour cela.</p>
Services en gare	Réponses Région-SNCF
<p>« La gare de Ligugé est desservie par la ligne Poitiers-Angoulême et il y a même plus d'arrêts depuis 2017 ce qui est une bonne chose. Néanmoins aucun aménagement n'a été fait sur les quais (pas d'accès handicapé, pas d'abris pour les voyageurs en cas de pluie, chemin d'accès boueux et pas entretenu, pas d'interphone fonctionnel en cas de problèmes, pas de borne pour acheter les tickets, ...) or il y a de plus en plus de monde : pouvez-vous envisager un minimum d'aménagements et d'entretien ? »</p>	<p>L'aménagement de la halte de Ligugé s'inscrit dans le cadre du programme de modernisation des gares établi par la Région et SNCF prévu sur la période 2020-2026.</p>
Services en gare	Réponses Région-SNCF
<p>« L'écran du distributeur de billets en gare et en plein air est ébloui par le soleil direct au point de devenir illisible et donc inutilisable. Pourrait-on équiper les distributeurs d'un pare-soleil? »</p>	<p>SNCF Gares et Connexions précise que cette situation n'est effectivement pas confortable. Toutefois il est difficile d'équiper les distributeurs car il n'existe pas réellement de solution technique pour répondre à ce problème qui évolue au fil des saisons.</p>
Services en gare	Réponses Région-SNCF
<p>« Est-il envisagé un affichage numérique sur les haltes ferroviaires pour être informé en temps réel du trafic ? Si oui, à quelle échéance ? »</p>	<p>Un plan de déploiement d'afficheurs légers a été adopté par la Région Nouvelle Aquitaine et SNCF Gares et Connexions. En 2021, 119 afficheurs seront installés et les gares des lignes TER 11 et 12 font partie de cette première phase. Cela permettra de connaître les horaires des trains en temps réel y compris en cas de perturbation sur le réseau.</p>
Intermodalité	Réponses Région-SNCF

« Est-il possible d'ajuster enfin les horaires de la navette bus St Saviol Civray le matin et le soir aux horaires des trains venant de Poitiers. Le transport est quasi systématiquement seul dans le bus à cause de ces horaires totalement inadaptés.
Accord avec la Région et le transport à trouver. »

Les services de la Région travaillent de manière concertée pour améliorer les correspondances entre l'offre TER et les cars régionaux. Cette remarque est retenue pour être étudiée.

Horaires des TER

Réponses Région-SNCF

« La trame horaire TER actuelle comporte des intervalles trop importants (de l'ordre de 4h). Ajouter le matin un AR Ang./Poitiers et l'après-midi un AR Poitiers/Ang. permettrait à la fois d'améliorer la desserte locale et offrirait notamment aux usagers de la gare de Ruffec des combinaisons horaires supplémentaires de et vers Bordeaux et Paris. »

Horaires des TER

« Améliorer correspondances lignes 11 - 12

- 1- Trop peu de correspondances à Poitiers entre TER des 2 lignes (1 seule matin pour Anche-Voulon - Tours de 8mn (7h28 arrivée sur Poitiers / 7h36 départ pour Tours !!!)
- 2- Les correspondances ne doivent pas être trop longues (40mn au retour de Tours c'est long) ;
- 3- Pourquoi pas des TER sur la totalité des lignes 11 - 12 (Angoulême Tours via Poitiers) évitant de changer à Poitiers ? Quelle nécessité d'un changement sur Poitiers ? »

La Région retient ces propositions. Elles relèvent de la démarche Optim'TER car elles nécessitent des moyens supplémentaires ou une optimisation des moyens dédiés.

Horaires des TER

« Il est handicapant de ne pas pouvoir faire le trajet entre Châtelleraut et Ruffec via Poitiers en TER les samedis après-midi et dimanches.

Le samedi, un TER partant de Châtelleraut à 17h16 arrive à 17h46 à Poitiers. On pourrait imaginer une correspondance avec le TER partant de Poitiers à 18h01 et arrivant à Angoulême à 19h14...

sauf qu'actuellement il ne circule que le dimanche. Serait-il possible qu'ils circulent tous les deux le samedi ? »

Horaires des TER

« Usager du train Tours Châtelleraut depuis une dizaine d'années pour me rendre à mon travail, j'ai vu l'offre se dégrader avec moins de train.

1 seul TER le matin pour les lèves tôt : départ 6h15 arrivée 7h06. Cet horaire a découragé de nombreuses personnes préférant la voiture-covoiturage ou abandonner l'idée de travailler à Châtelleraut habitant de Tours. Dommage pour l'emploi Châtelleraudais.

Un départ de Tours entre 7h-7h40 avec une arrivée entre 7h45-8h30 serait une offre intéressante. »

Horaires des TER

« Serait-il possible de remettre en place un TER arrivant sur Châtelleraut vers 8h-8h30 permettant un départ de Tours raisonnable vers 7h10-7h40?

Le train actuel en départ de Tours à 6h15 est beaucoup trop tôt et donc peu utilisé. »

Horaires des TER

« Il serait bien d'avoir plus de possibilités, en journée, pour rejoindre les villes Poitiers, Châtelleraut, Tours.

Le matin, le dernier train au départ de Poitiers est à 7h55 (sauf le lundi) ensuite, il faut attendre midi et demi pour le suivant. De même, l'après-midi, il n'y a pas de train avant 16h. Pourrait-on en ajouter, ne serait-ce qu'un seul le matin puis l'après-midi, afin d'éviter d'attendre des heures pour rentrer du travail ? »

Réponses Région-SNCF

Effectivement cette situation est ressortie à l'occasion de la mise en service de la LGV SEA. La Région a travaillé avec SNCF et la Région Centre Val de Loire pour mettre en place une offre supplémentaire le matin dans le sens Tours 7h00 – Châtelleraut 8h30 – Poitiers 8h50. Le retour sera également activé dans l'après-midi : Poitiers 15h05 – Châtelleraut 15h25 – Tours 16h15. Cette offre sera activée au 30.08.2021, elle est cofinancée par la Région, le Grand Poitiers et le Grand Châtelleraut pour la desserte néo-aquitaine.

Horaires des TER	Réponses Région-SNCF
<p>« (1) Rajouter un train entre Anché et Poitiers l'après-midi (ou entre Vivonne et Poitiers à défaut). (2) Rajouter un train le soir en semaine et le dimanche après 18h Il faut donc retarder le tr 863117 au départ de Châtellerault à 17h16 d'environ 20 min pour recréer ce cadencement, + attractif pour la ligne. »</p>	<p>La halte de Anché – Voulon présente le défaut de ne pas pouvoir accueillir tous les trains du fait de quais courts. Pour des raisons de sécurité, les renforts d'offres ne sont pas envisagés pour cette halte. La proposition de renforcer l'offre entre Vivonne et Poitiers est retenue par la Région. Elle relève de la démarche Optim'TER car elle nécessite des moyens supplémentaires ou une optimisation des moyens dédiés.</p>
Horaires des TER	Réponses Région-SNCF
<p>« Aujourd'hui, il y a un départ de Châtellerault à 17h13 et 17h16 (3 min d'intervalle !) puis rien jusqu'à 18h12. A Futuroscope, 1 train à 17h25 puis à 17h37 et le suivant est à 18h24. »</p>	
Horaires des TER	
<p>« Un train à 8h30 le matin pour les gens qui ne commencent pas tôt leur travail à Châtellerault. »</p>	<p>La Région retient ces propositions. Elles relèvent de la démarche Optim'TER car elles nécessitent des moyens supplémentaires ou une optimisation des moyens dédiés.</p>
Horaires des TER	
<p>« Je dispose de la carte TER (abonnement annuel) et je regrette profondément l'absence de train TER entre 8h12 et 12h17 (je choisis volontairement ces horaires pour prendre en compte l'existence d'un TER à 8h11 et un autre à 12h18). Mon travail (à horaires variables) exige parfois que je me rende à Angoulême à cette plage horaire. Que pouvez faire ? Je ne pense pas être la seule dans ce cas. »</p>	

<p>Horaires des TER</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« J'ai découvert avec grand plaisir le nouvel arrêt à Ligugé en direction d'Angoulême à 7h15 et 8h15 environ. Deux points à améliorer : Pas d'abonnement entre Ligugé et Saint-Saviol. possible qu'entre Vivonne et St Saviol et Poitiers St Saviol mais je ne vais pas payer pour une partie de trajet que je n'effectue pas. Enfin, le soir un train unique arrivant à 18h40 environ à Ligugé. Ajouter un arrêt avec le train qui part de St Saviol à 19h17 direction Poitiers. »</p>	<p>SNCF a retenu votre proposition de créer un abonnement entre Saint - Saviol Ligugé et Poitiers. Cette mesure a été mise en place depuis le comité de ligne.</p> <p>La Région retient cette proposition qui concerne le TER V863242. Elle sera étudiée avec SNCF.</p>
<p>Horaires des TER</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Je suis abonné et je n'ai plus ma correspondance à Angoulême pour Poitiers ! Il y a eu des changements d'horaires (je prends le train à Cognac à 6h48 et j'arrive à Angoulême à 7h30 et ma correspondance pour Poitiers part à 7h30?) »</p>	<p>Effectivement cette situation a été identifiée par la Région. Elle est corrigée dans le cadre du service annuel 2021.</p>
<p>Horaires des TER</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Mon fils est scolarisé à Poitiers pour la 3ème année. Nous avons constaté que le ter de 17h34 pour cette année, ne permet pas au bus transport SNCF d'arriver à temps à la gare. Donc il le rate 4 soirs sur 5. Ne serait-il pas possible de le remettre à 17h39 comme avant, ce qui permettrait aux élèves sortant des cours à 17h de pouvoir le prendre !!! En plus le mercredi midi sachant qu'il le loupe aussi ! il n'y en a plus avant 15h55. »</p>	<p>Cette demande concerne la ligne Poitiers – Châtelleraut qui bénéficie d'une des meilleures offres du secteur Poitou avec 24 circulations par jour. Les trains fléchés sont ceux à destination de Tours ; ils sont organisés de manière à partir de Poitiers autour de la minute 35 de manière à pouvoir s'insérer dans le nœud ferroviaire de Tours à l'arrivée.</p>

<i>Horaires des TER</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
<p>« J'utilise un abonnement annuel sur les trajets entre Poitiers et Châtelleraut. Pourrait-il y avoir un train intermédiaire entre celui de 16h33 et celui de 17h13 au lieu d'avoir deux trains à trois minutes d'intervalle 17h13 et 17h16 pour revenir sur Poitiers? »</p>	<p>La Région retient ces propositions. Elles relèvent de la démarche Optim'TER car elles nécessitent des moyens supplémentaires ou une optimisation des moyens dédiés.</p>
<p><i>Horaires des TER</i></p> <p>« Beaucoup de personnes ne peuvent pas partir de leur travail avant 16h et ne peuvent donc prendre le premier train de l'après-midi qui est à 16h01 à la gare de Poitiers. Est-il possible de modifier cet horaire et le passer vers 16h15 ? »</p>	
<p><i>Horaires des TER</i></p> <p>« Un train Poitiers-Châtelleraut le matin vers 8.30 serait le bienvenu parce qu'aujourd'hui il faut soit prendre le train très tôt avant 8h ou après 10h. »</p>	
<p><i>Horaires des TER</i></p> <p>« Le départ du TER à 12h40 d'Angoulême apparait trop tardif avec son arrivée à Poitiers à 13h57, ne permettant pas d'honorer une réunion ou un RDV à 14h00. Il faudrait le faire partir vers 12h20 pour une arrivée à Poitiers vers 13h30, à l'image de celui qui circule dans le sens inverse sur le même créneau horaire (départ de Poitiers à 12h18 et arrivée à Angoulême à 13:37). »</p>	
<p><i>Horaires des TER</i></p> <p>« Sans toucher aux horaires de TGV en correspondance à Poitiers ou Angoulême, on pourrait offrir ces jours-là une possibilité supplémentaire et plus tardive de :- rejoindre Ruffec à partir de la capitale et à partir de la capitale régionale ;- regagner la capitale et la capitale régionale au départ de Ruffec. »</p>	

Horaires des TER	Réponses Région-SNCF
« La liaison entre Poitiers et Châtellerauld (et les gares desservies sur cette ligne) mérite des cadences plus régulières, notamment les matins et soir. Train qui arrive vers 8h45 à Châtellerauld puis toutes les demi-heures de 17h à 19h30 en direction de Poitiers. »	La Région retient ces propositions. Elles relèvent de la démarche Optim'TER car elles nécessitent des moyens supplémentaires ou une optimisation des moyens dédiés.
Horaires des TER	
« Il n'est jamais possible de faire le trajet Poitiers-Châtellerauld après 21h, ni en semaine ni le weekend. Serait-il possible d'avoir un TER ou des arrêts de TGV vers 22h ? (Comme cela se fait dans l'autre sens : Châtellerauld-Poitiers à 22h35 en semaine et à 22h18 les vendredis et dimanches.) »	
Horaires des TER	
« Il est handicapant de ne pas pouvoir faire le trajet entre Châtellerauld et Ruffec via Poitiers en TER les samedis après-midi et dimanches. Le samedi, un TER partant de Châtellerauld à 17h16 arrive à 17h46 à Poitiers. On pourrait imaginer une correspondance avec le TER partant de Poitiers à 18h01 et arrivant à Angoulême à 19h14... sauf qu'actuellement il ne circule que le dimanche. Serait-il possible qu'ils circulent tous les deux le samedi ? »	
Horaires des TER	Réponses Région-SNCF
« Serait-il possible de maintenir le train de 16h33 qui part de Châtellerauld en été? Les écoliers/étudiants ne sont pas les seuls à le prendre... »	Cette proposition a été retenue par la Région à l'occasion du comité de ligne de 2019. Cette desserte sera activée à partir du service été 2021.

2) Questions usagers comité de lignes

<u>Questions usagers comité de lignes</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Le maintien de l'achat du billet au prix normal à la montée dans le train, n'est pas assuré par les contrôleurs, ils répondent qu'ils ont un boîtier qui ne le permet pas. C'est pourtant une promesse de la Région. Comment faire dans les haltes ferroviaires sans moyen numérique ou lorsque la vente en ligne ne fonctionne pas ? »	SNCF Voyageurs confirme que les contrôleurs sont équipés d'outils numériques qui leur permettent délivrer les titres de transports aux personnes à bord des TER.
<u>Questions usagers comité de lignes</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Serait-il possible, surtout pendant cette période particulière, d'avoir des rames un peu plus grandes le lundi matin et le vendredi soir car le train est bondé avec les valises des lycéens internes sur Poitiers ? »	SNCF Voyageurs est vigilante aux situations de surcharge à bord des trains et dimensionne régulièrement le matériel roulant en fonction des rames disponibles.
<u>Questions usagers comité de lignes</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Pourrait-on concevoir en semaine un service cadencé TER de longs parcours assurant de bout en bout la relation Bordeaux/Angoulême /Poitiers /Tours et qui limiterait le nombre de changements de trains et le casse-tête des correspondances? »	Dès le service annuel 2021, 8 TER auront pour origine – destination Angoulême – Châtelleraut.
<u>Questions usagers comité de lignes</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Ce serait bien que les horaires TER ne soient pas systématiquement remis en cause tous les ans en fonction du TGV question d'organisation. »	L'offre TER est construite de manière à permettre des correspondances TGV optimisées. La Région est tributaire des décisions de SNCF Voyages de revoir les horaires des TGV qui se font au niveau national.
<u>Questions usagers comité de lignes</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Madame Cazareth, adjointe Chasseneuil du Poitou. Les entreprises de la technopole souhaitent disposer d'une desserte supplémentaire de gare du Futuroscope pour 8h30. Aujourd'hui, il y a un train qui arrive en gare du Futuroscope à 7h43 puis à 7h53 et ensuite il n'y en a plus jusqu'à 12h46 »	La Région retient cette proposition. Elle relève de la démarche Optim'TER car elle nécessite des moyens supplémentaires ou une optimisation des moyens dédiés.

<u>Questions usagers comité de lignes</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Présentation des réductions est assez claire. Pour autant une comparaison route/ fer et mettant en avant la participation employeur serait souhaitable. Trop peu de salariés connaissent ces dispositions et 50% c'est bon à prendre. »	La Région retient cette proposition.
<u>Questions usagers comité de lignes</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« La réforme des Lycée a engendré des déplacements nouveaux. Une adaptation multimodale est-elle envisagée pour répondre à ces besoins ? Gros impact du télétravail en tout cas sur la fréquentation... »	La Région adapte l'offre de transport TER et des cars régionaux aux évolutions des déplacements.
<u>Questions usagers comité de lignes</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Sur la Ligne 12 du TER de Nouvelle Aquitaine. INCOHÉRENCE : le samedi, alors qu'un départ vers POITIERS au départ d'EPANVILLIERS est programmé à 14:31, il n'y a pas de retour au départ de POITIERS vers EPANVILLIERS en fin de journée !?Et c'est l'inverse le Dimanche : aucun départ vers POITIERS alors qu'un retour est programmé à 18h32 !? On chercherait à dissuader de prendre le RER qu'on ne s'y prendrait pas mieux. L'ajout d'un retour sur EPANVILLIERS le samedi en fin de journée est une proposition PRIORITAIRE. L'ajout d'un départ le dimanche vers POITIERS en fin de matinée/ début d'après-midi serait judicieux. Ces remarques sont les mêmes que celles que j'ai formulées lors de la dernière réunion et qui s'était déroulée à POITIERS. Ces dernières ne sont pas exagérées et n'auraient que peu d'impacts sur les autres dessertes ! Espérant désespérément que BORDEAUX entende parfois la voix de la Ruralité, Cordialement, Stéphane PRADEL »	La Région retient cette proposition. Elle relève de la démarche Optim'TER car elle nécessite des moyens supplémentaires ou une optimisation des moyens dédiés.
<u>Questions usagers comité de ligne</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Quelles sont les modalités de concertation envisagées avec les collectivités / associations d'usagers pour le SA 2022? »	Une concertation sera organisée en 2021 ; les modalités restent encore à définir en fonction de la période de concertation possible dans un contexte de crise sanitaire.

Retrouvez l'ensemble des actualités concernant les lignes 11 et 12
dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.